

2016

家用空调wifi控制操作指引

培训部

转型 突破 创新

格力电器内部培训资料

获取更多资料 通信投研 蓝领星球

前言

introduction



目前格力APP软件有4种

2款由格力独立开发家用智能空调手机软件APP：

- ① “格力智能家电”软件APP（第一代）
- ② “格力智联”软件APP（第二代）

2款由格力与电商合作机型，采用电商天猫、京东开发软件：

- ③ 天猫-“阿里智能”软件APP
- ④ 京东-“京东微联”软件APP

为方便售后人员操作，整理4款软件操作方法及相对应机型。

目录页

Contents page

一

格力智能家电

二

格力智联

三

天猫-阿里智能

四

京东-京东微联

获取更多资料

第一章 Chapter One

格力智能家电

获取更多资料



格力智能家电介绍（1代WIFI）



功能简介：可用手机和平板电脑控制空调，让空调摆脱遥控器，更易掌控。



全能王U尊II

注明：由于产品不断更新，空调是否有该功能，请参考产品说明书。



格力智能家电介绍（1代WIFI）



智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

睡梦宝-III	KFR-26G(26582)FNDa-A2 顶(晶玉白)
	KFR-32G(32582)FNDa-A2 顶(晶玉白)
	KFR-35G(35582)FNDa-A2 顶(晶玉白)
	KFR-26G(26582)FNDa-A2 顶(雅致银)
	KFR-32G(32582)FNDa-A2 顶(雅致银)
	KFR-35G(35582)FNDa-A2 顶(雅致银)
	KFR-26G(26582)FNDA-A2 顶(香槟金)
	KFR-32G(32582)FNDa-A2 顶(香槟金)
	KFR-35G(35582)FNDa-A2 顶(香槟金)

获取更多资料



格力智能家电介绍（1代WIFI）



智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

全能王 玫瑰	KFR-26GW/(26587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-32GW/(32587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-35GW/(35587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
全能王 U尊 II	KFR-26GW/(26576)FNAa-A1(含管)顶(水晶紫)
	KFR-26GW/(26576)FNAa-A1(含管)顶(汉玉白)
	KFR-32GW/(32576)FNAa-A1(含管)顶(水晶紫)
	KFR-32GW/(32576)FNAa-A1(含管)顶(汉玉白)
	KFR-35GW/(35576)FNAa-A1(含管)顶(水晶紫)
	KFR-35GW/(35576)FNAa-A1(含管)顶(汉玉白)
全能王 U尊	KFR-26GW/(26587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-32GW/(32587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)
	KFR-35GW/(35587)FNAa-A1(含管)顶(玫瑰红)

获取更多资料



格力智能家电介绍（1代WIFI）

智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

金贝	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A2(含管) 顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A2(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A2(含管) 顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A2(含管) 顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A2(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A2(含管) 顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A1(含管) 顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A1(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAa-A1(含管) 顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A1(含管) 顶(皓雪白)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A1(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-72LW/(72578)FNhAa-A1(含管) 顶(至尊红)(WIFI)
	KFR-50LW/(50578)FNhAd-A1
	KFR-50LW/(50578)FNhAd-A1 (a)
KFR-50LW/(50578)FNhAd-A1 (b)	
KFR-72LW/(72578)FNhAd-A1	
KFR-72LW/(72578)FNhAd-A1 (a)	
KFR-72LW/(72578)FNhAd-A1 (b)	

获取更多资料



格力智能家电介绍（1代WIFI）

智能家电机型，如有变动，请以说明书为准

全能王 玫瑰	KFR-50LW/(50587)FNAA-A1(WIFI)
	KFR-72LW/(72587)FNAB-A1
全能王 I尊 II	KFR-50LW/(50586)FNAA-A1
	KFR-72LW/(72586)FNAA-A1
全能王 I尊	KFR-50LW/(50570)FNhAA-A1
	KFR-50LW/(50570)FNhAA-A1 (a)
	KFR-72LW/(72570)FNhAA-A1 (a)
全能王 I尊 II	KFR-72LW/(72570)FNhAA-A1 (a)
	KFR-50LW/(50586)FNhAA-A1
	KFR-50LW/(50586)FNhAA-A1 (a)
	KFR-72LW/(72586)FNhAA-A1
	KFR-72LW/(72586)FNhAA-A1 (a)

获取更多信息



软件下载与安装



智能手机、平板电脑应用软件（Gree-Smart）安装：

Android系统

方式一： 进入格力官网(<http://www.gree.com.cn/>)，

按照“服务中心—客户服务—下载中心”顺序，选择安卓端“点击下载”；

方式二： 通过扫描右方二维码选择安卓端“点击下载”；



Android系统

IOS系统

方式一： 还可通过苹果App Store，搜索“格力智能家电”或“Gree-Smart”下载。

方式二： 通过扫描右方二维码直接进入下载；



IOS系统

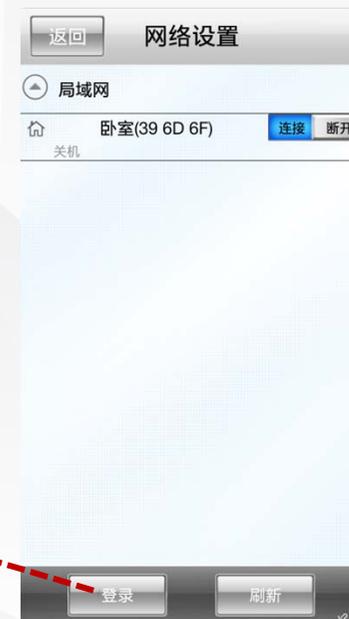


帐号注册

**注明：如需要使用远程模式必须先注册帐号，无远程需要则不用注册帐号。
如用户忘记账号/密码，需重新注册账号。**

1、手机软件新版本（V2.4.3及以上）可在APP上进行账号注册

在连接网络的情况下，打开APP，点击左下方“登录”。



点击“登录”



帐号注册

点击右上方“注册”，根据提示完成家庭账户及用户名、密码申请

返回 用户登录 注册

登录用户: 输入用户名

登录密码: 输入用户密码

登录

点击
“注册”



返回 用户注册

家庭注册 个人注册

家庭名称 请输入家庭名称

家庭密码 请输入家庭密码

确认密码 请确认输入家庭密码

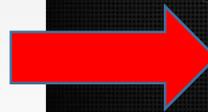
用户账号 请输入用户账号

用户密码 请输入用户密码

确认密码 请确认输入用户密码

注册

注册成功后，
牢记注册信息，
此系统暂不支持
账号及密码
找回。



返回 用户注册

家庭注册 个人注册

家庭名称 请输入家庭名称

家庭密码 请确认输入家庭密码

用户账号 请输入用户账号

用户密码 请输入用户密码

确认密码 请确认输入用户密码

注册

注：1、首次注册在“家庭注册”界面完成，首次注册家庭管理员账号具有最高权限。

2、其他在“个人注册”界面完成。

3、家庭名:第一位必须是字母数字或汉字，至少两位，最多16位。

4、用户名：第一位必须是字母数字，至少8位、最多16位。 格力电器内部培训资料



帐号注册



手机软件旧版本（V2.4.3以下）注册账号需登陆格力云平台注册

打开IE浏览器（推荐IE10版本），登陆<http://smart.gree.com:8000/>，点击“我要注册”，根据提示完成家庭账户及用户名、密码申请。需注意项与APP注册一致。



获取更多资料



近程控制模式

WIFI近程控制含义：是指利用空调自带的WIFI模块，在30米的范围内，用智能手机或掌上电脑对空调进行遥控。（**不需要联互联网，可直接控制空调**）

必备硬件



近程模式

- ◆ 智能手机或平板电脑
- ◆ 带wifi功能的格力空调

获取更多资料

微信搜公众号 领星球



WIFI近程模式功能说明



注意：WiFi使用范围为30米（手机与空调距离）



WiFi远程模式设置步骤

第一步：开启WiFi



将空调器上电，长按遥控器“WiFi”键3秒以上，听到蜂鸣器响一声，遥控器上显示“WiFi”字样，即表示空调WiFi功能打开。

获取更多资料

微信搜索蓝领星球



WIFI近程模式设置步骤

第二步：进入手机WiFi设置界面连接空调WiFi



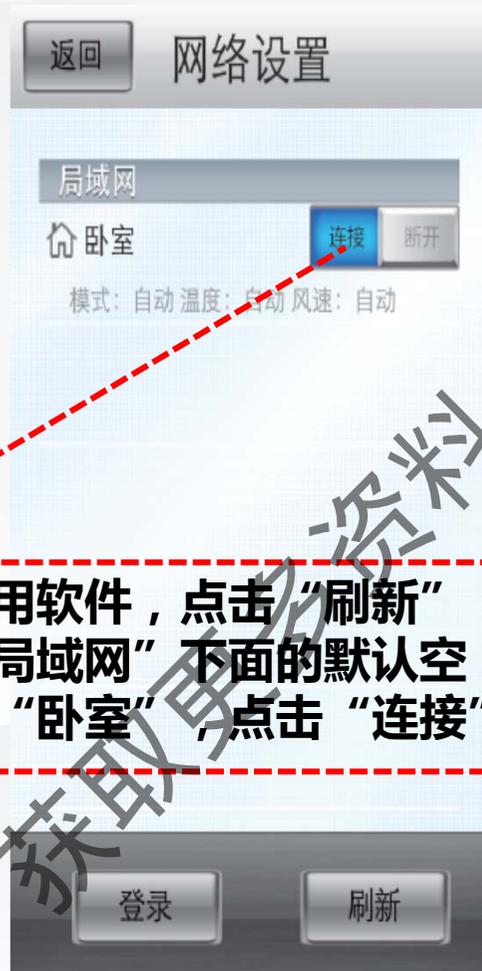
**初始密码：
12345**

**进入手机WiFi设置界面，
搜索到gree-xxxxxx的
无线网络名称，选取网
络连接。**



WIFI近程模式设置步骤

第三步：打开手机APP“格力智能家电”



打开应用软件，点击“刷新”
显示“局域网”下面的默认空
调名称“卧室”，点击“连接”



界面跳转至遥控
界面

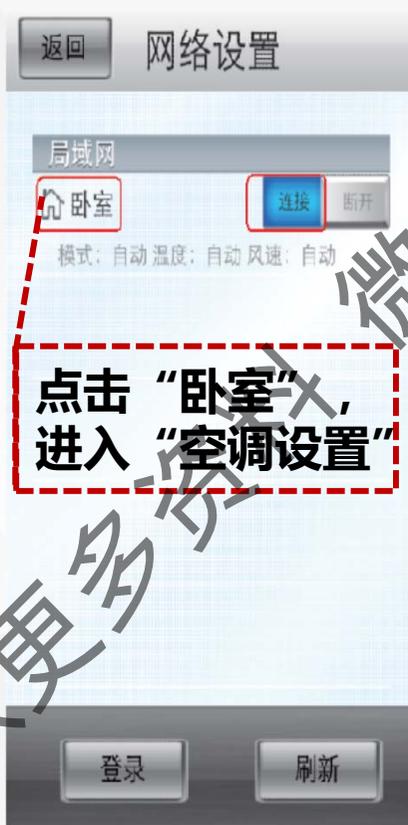


WIFI远程模式设置步骤

第四步：修改用户设置



将底部功能栏
向左滑动到
“网络设置”，
点击进入网络
设置界面



点击“卧室”，
进入“空调设置”



可修改网络名称、
安全模式、密钥，
图中仅为示例。

根据自身需求更
改，如卧室、客
厅、餐厅等。



WIFI近程模式设置步骤

第五步：密钥等修改完成后点击“返回”，再点击“确定”完成修改，此时软件界面返回到“网络设置”界面，空调列表已经消失。





WIFI近程模式设置步骤

第六步：重新连接



重复以上步骤，完成家庭模式的网络设置

进入手机的WiFi设置，可以看到刚刚修改的网络名称“gree-我的家”，点击输入设置的密码，点击加入

获取更多资料 微信搜索 索蓝领星球



远程控制模式

WIFI远程控制含义：是指利用空调自带的WIFI模块与用户自带路由器连接上网，使用智能手机或掌上电脑上网对空调进行远程遥控。

特别注意：远程模式设置必须是在完成近程模式设置的情况下进行。

必备硬件



远程模式

- ◆ 智能手机或平板电脑
- ◆ 带wifi功能的格力空调
- ◆ 无线路由器

获取更多资料



WIFI远程模式功能说明



互联网



**接入互联网的无线
路由器，要求与空
调距离30米以内**

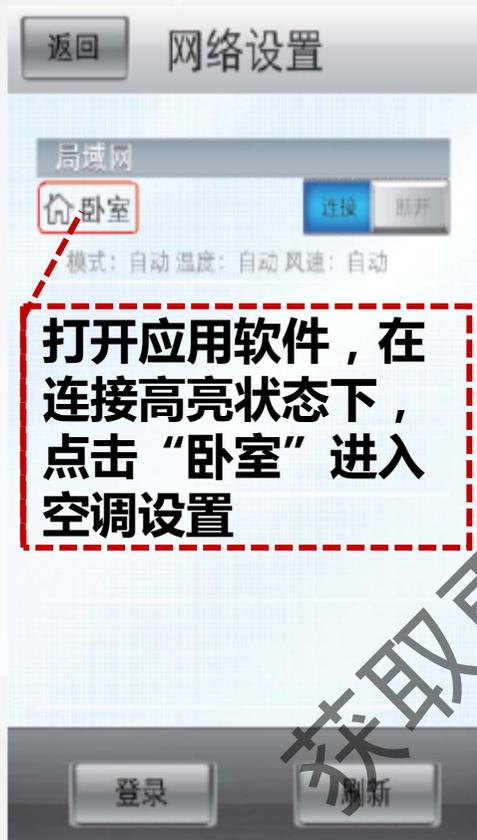
获取更多资料

微信搜索蓝领星球



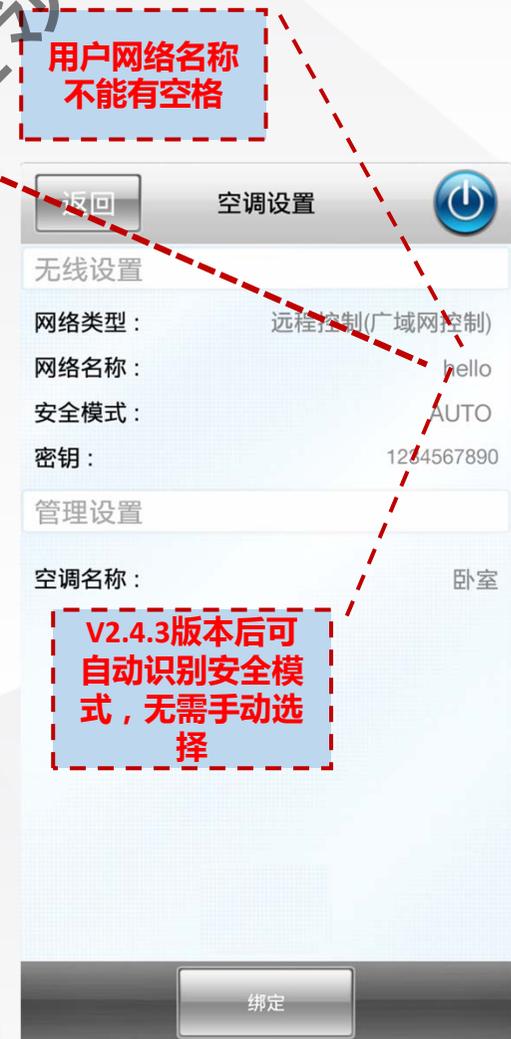
WIFI远程模式设置步骤

第一步：空调接入网络（注：此操作必须先完成近程设置,且手机与空调保持连接的状态下进行。）



打开应用软件，在连接高亮状态下，点击“卧室”进入空调设置

设置网络类型为远程控制(广域网控制)，输入家庭无线路由器的网络名称、密钥，点击返回，确认修改（hello仅为示例），网络名称、密钥必须保证输入正确，否则需要遥控器复位并从“近程控制设置”开始设置；关于复位方法，请参见后续：“空调WiFi模块复位方法”。



用户网络名称不能有空格

V2.4.3版本后可自动识别安全模式，无需手动选择

绑定



WIFI远程模式设置步骤

第二步：网络类型、网络名称、密钥设置完成后，点击“返回”，确认修改，退出软件返回到网络设置界面，空调列表消失，此时退出软件。





WIFI远程模式设置步骤

第三步：手机连接家庭无线路由。



进入手机的WiFi设置，找到家庭无线路由器hello（示例），并连接。



WIFI远程模式设置步骤

第四步：重新打开App“格力智能家电”。



重新进入应用软件，点击“登录”

输入申请格力云平台的用户名、密码，登录即可

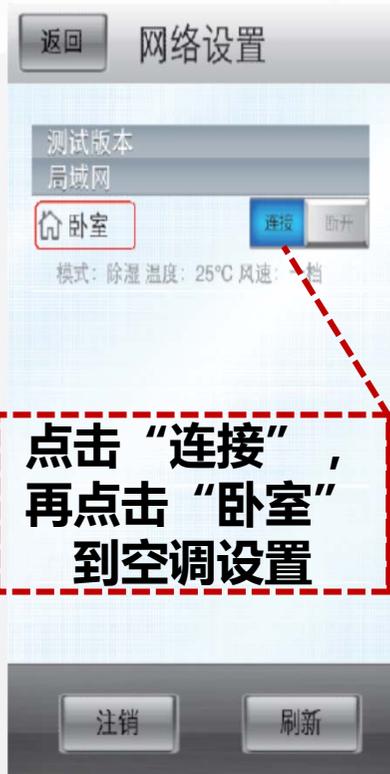




WIFI远程模式设置步骤



第五步：绑定空调。



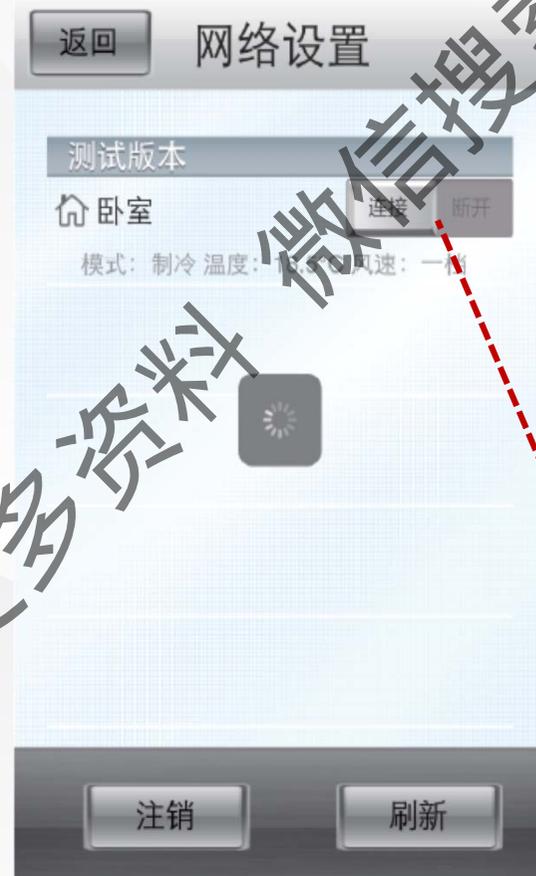
获取更多资料

微信搜索 蓝领星球



WIFI远程模式设置步骤

第六步：点击“返回”到“网络设置”界面，可看到下图，远程设置成功，此时点击“连接”即可进行远程控制。



点击“返回”到“网络设置”界面，点击“连接”即可进行远程控制

获取更多资料



WIFI模块复位

以下情况需要将WIFI模块复位：

- ① 在无线路由器的名称、密匙有变化需要进行复位操作。
- ② 若打开空调WIFI功能后,手机仍然接收不到WIFI信号。
- ③ 在设置中绑定手机不成功。

获取更多资料

微信搜索蓝领星球



操作方法

遥控器关机后，将空调断电，再次重新上电，等待1分钟后，同时按下“wifi”和“模式”键，若听到空调“嘀”一声响，即表示复位成功。

注意：按键操作仅在2分钟内有效。



获取更多资料

第二章 Chapter Two

格力智联

获取更多资料



格力智联简介



功能简介：采用标准Android或iOS的操作系统的手机和平板电脑来控制空调，让空调摆脱遥控器，更易掌控。



注明：由于产品不断更新，空调是否有该功能，请参考产品说明书。



格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

品悦	KFR-26GW/(26592)FNhAa-A3 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNhAa-A3 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNhAa-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-26GW/(26592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-26GW/(26592)FNhAa-A1(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNhAa-A1(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNhAa-A1(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
悦雅	KFR-26GW/(26591)FNhAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32591)FNhAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35591)FNhAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
品圆	KFR-26GW/(26592)FNhDa-A3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNhDa-A3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNhDa-A3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)



格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

俊越	KFR-26GW/(26559)FNAa-A3(含管) 顶(淡蓝)(WIFI)
	KFR-32GW/(32559)FNAa-A3(含管) 顶(淡蓝)(WIFI)
	KFR-35GW/(35559)FNAa-A3(含管) 顶(淡蓝)(WIFI)
	KFR-26GW/(26559)FNAa-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32559)FNAa-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35559)FNAa-A3(含管)(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-26GW/(26592)FNAa-A2(含管) 顶(清爽白)(WIFI)
睡梦享	KFR-26G(26598)FNhEc-A1 顶(WIFI)
	KFR-32G(32598)FNhEc-A1 顶(WIFI)
	KFR-35G(35598)FNhEc-A1 顶(WIFI)

获取更多资料



格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

画时代	
F分体领跑者	KFR-35G(35573)FNAA-A1 顶(奢华金)
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1白色
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1白色
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1白色
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1香槟色
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(b)(含管)顶(香槟色)
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-35GW/(35594)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(b)(含管)顶
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-35GW/(35595)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1香槟色
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(b)(含管)顶
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-32GW/(32595)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(b)(含管)顶(香槟色)
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-32GW/(32594)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(a)(含管)顶
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(b)(含管)顶(香槟色)
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(c)(含管)顶
	KFR-26GW/(26594)FNhAa-A1(d)(含管)顶(红色)



格力智联简介



格力智联机型，如有变动，请以说明书为准

T雅 (TH)	KFR-50LW/(50527)FNhAa-A3(含管) 顶(皓雪白)(WIFI) KFR-50LW/(50527)FNhAa-A3(含管) 顶(奢华金)(WIFI) KFR-72LW/(72527)FNhAa-A3(含管) 顶(皓雪白)(WIFI) KFR-72LW/(72527)FNhAa-A3(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
I尚 (塑料款)	KFR-50LW/(50555)FNhAa-A1 KFR-50LW/(50555)FNhAa-A1 (a) KFR-72LW/(72555)FNhAa-A1 KFR-72LW/(72555)FNhAa-A1 (a)
I慕 (亚克力款)	KFR-72LW/(72555)FNhBa-A2(含管) 顶(奢华金)(WIFI)
	KFR-50LW/(50555)FNhBa-A1 KFR-72LW/(72555)FNhBa-A1
T炫 (TPS)	KFR-50LW/(50534)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI)
	KFR-50LW/(50534)FNhAa-A3(含管)(WIFI)
	KFR-72LW/(72534)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI)
T悦 (TS2)	KFR-72L(72533)FNhAa-A3 顶(WIFI)/KFR-50L(50533)FNhAa-A3 顶(WIFI)
T爽(TS1)	KFR-72L(72532)FNhAa-A3 顶(WIFI)/KFR-50L(50532)FNhAa-A3 顶(WIFI)
悦雅	KFR-50LW/(50534)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI) (成品码KH155000300) KFR-50LW/(50591)FNhAa-A3(含管)(WIFI) (成品码KH155000301) KFR-50LW/(50591)FNhAa-A3(含管)(WIFI) (成品码KH155000302) KFR-72LW/(72591)FNhAa-A3(含管) 顶(WIFI) (成品码KH155000400)



2.软件下载与安装

格力智联软件安装方法：

安卓和iOS系统用户通过浏览器（推荐使用UC浏览器）扫描如下二维码直接进入下载(如遇部分设备不兼容情况，请在应用商店（或App Store）搜索“格力智联”进行下载安装)；



此PPT以目前官方最新版
安卓版V1.6.17.3
IOS版V1.4.11基础上制作

请及时于APP商店
更新软件版本



2.软件下载与安装

注意：安卓和iOS系统用户若使用**微信扫描二维码**，会出现如下页面，点击右上角按钮--**使用浏览器打开**--即可跳转至下载软件下载页面



获取更多资料 微信搜索 领星球



3.开启WiFi



开启空调WiFi

将空调器上电，长按遥控器“WiFi”键3秒以上，听到蜂鸣器响一声，遥控器上显示“WiFi”字样，即表示空调WiFi功能打开。

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球



4. 近程控制设置

步骤一：进入手机WiFi设置界面，选取空调wifi（以a开头的8位字母数字组合如“a0b432a8”）

步骤二：输入初始密码“12345678”，加入网络。

注：此网络名称不可更改
密码也不可修改





4. 近程控制设置

步骤三：打开应用软件，此时界面上会自动显示出刚才连接的空调，点击该空调进入后可以实现近程控制，如下图，具体控制方法见“应用软件功能介绍”。

苹果手机会提示“是否绑定设备”选择“确定”

进入控制空调控制界面后先开机，才可以操作其他的功能

长按可编辑设备（修改名称）或删除设备

点击编辑设备可更改网络名称

以前连接过的空调会被记忆在列表中，可在此删除设备

低档 风口选择 智享 预约



5. 远程使用说明

- ① 远程控制指通过**手机网络**、**家庭无线路由器**（确保能上网）来远程控制空调。
- ② 必须先完成近程控制设置，然后与家庭无线路由器联网。

互联网



**接入互联网的无线
路由器，要求与空
调距离30米以内**



6.远程控制步骤

步骤一：

在近程控制状态下，退回“设备”主界面，

1、点击右上角的“+”按钮，选择“添加设备”，进入“配置”界面，

2、点击“手动配置”按步骤进行远程配置。





6.远程控制步骤

多台空调设置：
若家庭中有多台带
WiFi功能的空调，
请参照此步骤逐次
设置即可。

步骤二：

- 1、同时按遥控器上“模式”和“wifi”按键复位wifi模块，点击下一步；
- 2、确认手机重新连接到空调wifi后，选择需要设置的空调无线网络，点击下一步；
- 3、选择用户路由器名称，并输入密码，点击下一步。

注意：若配置失败，请重新检查各连接点，重新打空调WiFi后，启动时间约1分钟。

第一步

请将WiFi模块复位，若听到空调“嘀”一声响，即表示复位成功。
注意：按键操作仅在2分钟内有效。

**同时按“模式”和“WiFi”键
听到蜂鸣器响一声表示
复位成功**

第二步

请选择要连接的空调无线网络

a0b432a8

选择需要设置的空调网络

选择用户网络名称

在此输入密码

第三步

请选择您的家庭无线路由器

LiPhone

a0b432a8

GREEMES

GREEMES

服务器： 亚洲

下一步



6.远程控制步骤

步骤三：若配置成功，APP提示用户“配置成功”。点击“开始使用”。



获取更多资料 微信搜索 蓝领星球



6.远程控制步骤

步骤四：账号注册登录（注：远程连接需注册账号）

侧滑“设备”界面（或点击“≡”），进入左边的菜单界面，点击“登录”；

- 1、点击“注册账号”
- 2、依次输入用户手机号码、用户名、密码（确认密码），点击注册；
- 3、输入手机号，获取短信验证码，确认。完成登录。
- 4、切换到使用手机4G网络，重新登陆账号后可脱离路由器对空调进行远距离控制。





6.远程控制步骤

忘记密码：在登录界面点击“忘记密码”通过输入手机号码获得验证码进行修改。

更改设备名称：长按设备名称（如a0b432a8），进入设备编辑-保存即可。



第三章 Chapter Three

天猫机型 “阿里智能”

获取更多资料



阿里智能简介



格力电器于天猫平台上推出了主打“智能”的新款**智风、睿风**空调，由格力和阿里云重磅合作推出的“智能”空调，在格力原有的“WiFi智能控制”功能的基础上，搭载了由阿里智能研发的阿里智能云技术，让空调智能化触手可及，智能控风随心所欲。



扫一扫下方二维码直接下载安装





阿里智能简介



天猫机型清单，如有变动请以说明书为准

睿风3	KFR-26GW/(26592)NhAc-3(含管)顶(蓝色装饰条)(WIFI)
	KFR-35GW/(35592)NhAc-3(含管)顶(蓝色装饰条)(WIFI)
智风变频3	KFR-26GW/(26559)FNAc-A3(含管)顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-32GW/(32559)FNAc-A3(含管)顶(清爽白)(WIFI)
	KFR-35GW/(35559)FNAc-A3(含管)顶(清爽白)(WIFI)



连接方式

步骤一：登录阿里智能APP

打开阿里智能，点击页面上方头像进行登录，您可以使用淘宝账号进行登录，如您没有账号可以选择免费注册。



获取更多资料



连接方式

步骤二：点击添加设备按钮
登录后在首页点击添加设备按钮。



获取更多资料



连接方式

步骤三：发现及查找设备
请确保手机已连接至当前网络，通过“按分类查找—>空调—>格力云智能空调11000（柜机）、11001（单冷挂机）、11002（冷暖挂机）”





连接方式



步骤三：同样可**扫描**机身或说明书封面上阿里智联二维码来找到您的设备。



阿里智联11000

柜机



阿里智联11001

挂机单冷机型



阿里智联11002

挂机冷暖机型



连接方式

步骤四：设置硬件进入配网状态

根据提示：在关机状态下，同时按遥控器上的

“模式”键和“WiFi”键复位WiFi，

听到“嘀”的一声后，进入3分钟倒计时的配网

状态，点击“下一步”。



获取更多资料

微信搜索 蓝领星球



连接方式

步骤五：确认家庭WiFi

输入路由器WiFi密码后点击“搜索设备”。



获取更多资料

微信搜索蓝领全球



连接方式

步骤六：添加设备

进入配网状态后，可能出现以下两种结果：

a. 设备添加成功（表示检测板已连接上了路由器），跳转到“新手引导”界面。



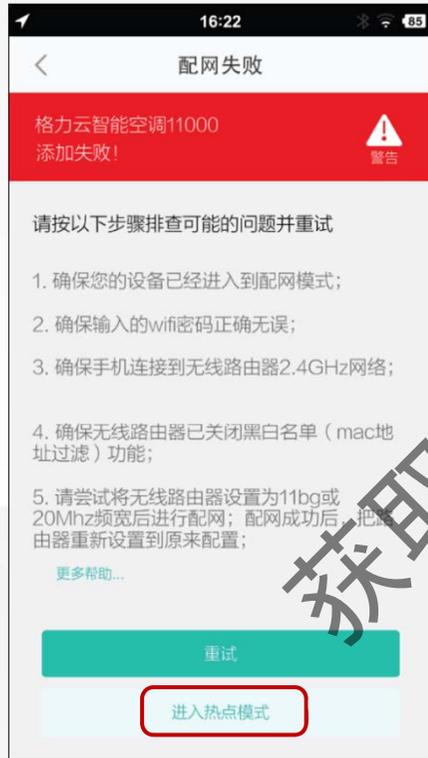
获取更多资料 微信搜索蓝领星球



连接方式

步骤六：添加设备

b.如果一键配网不成功（即手机显示如下页面），在确认手机能够wifi连接里搜索到“alink_GREE_LIVING（空调发出wifi热点名称）”开头的热点，在软件中输入路由账号密码，成功后也可跳转到下一步。





连接方式

步骤七：新手引导

首次配网成功，进入新手引导页面设置。设置完成后就可以正常使用了。

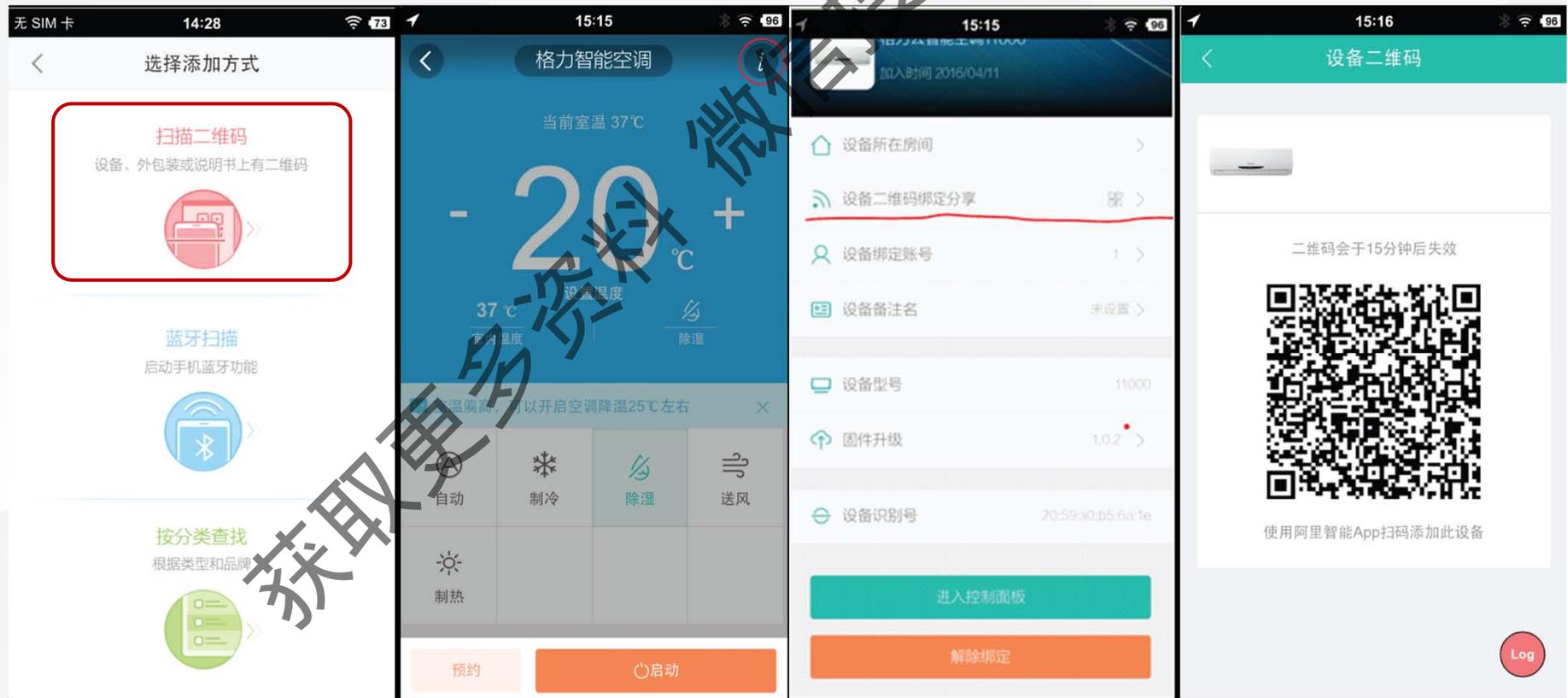




连接方式

步骤八：新增账号指引

第二个及以上账号需通过管理员(第一个连接到空调的账号)才能联网到空调，下载安装软件后登陆，添加设备时，通过扫描管理员分享的设备二维码连接设备。



第四章 Chapter Four

京东机型 “京东微联”

获取更多资料



四 京东微联简介



格力电器于京东平台上推出了主打“智能”的新款**静享、智享、睿享**空调，由格力和京东商城重磅合作推出的“智能”空调。使用“**京东微联**”进行控制。



扫一扫下方二维码直接下载安装





京东微联简介



京东机型清单，如有变动请以说明书为准

静享变频柜机3	KFR-50LW/(50555)FNhAd-A3(含管) 顶(皓雪白WIFI)(京东订单)
	KFR-72LW/(72555)FNhAd-A3(含管) 顶(皓雪白WIFI)(京东订单)
智享变频3	KFR-26GW/(26559)FNAd-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)(京东)
	KFR-32GW/(32559)FNAd-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)(京东)
	KFR-35GW/(35559)FNAd-A3(含管) 顶(清爽白)(WIFI)(京东)
睿享3	KFR-26GW/(26592)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)
	KFR-26GW/(26392)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)
	KFR-35GW/(35592)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)
	KFR-35GW/(35392)NhDd-3(含管) 顶(蓝色装饰条)(WIFI)(京东)



四 连接方式

步骤一：登录京东微联APP

打开京东微联，点击页面右上方“+”或页面右下方“我的”进行登录，您可以使用京东账号或者微信账号进行登录，若您没有账号可以选择注册进行注册。





四 连接方式

步骤二：登录京东微联APP

①在关机状态下，同时按遥控器上的“模式”键和“wifi”键复位wifi，听到“嘀”的一声后，进入3分钟倒计时的配网状态。登录后在首页点击右上方“⊕”进入添加设备界面，点击“扫一扫添加”添加设备。





四 连接方式

步骤二：登录京东微联APP

“扫一扫添加” 通过扫描机身或说明书上京东微联二维码



柜机



挂机单冷机型



挂机冷暖机型



四 连接方式

步骤三：进入添加设备状态

出现提示对话框后点击“继续”，点击“添加设备”，再点击“完成”即可进行添加。





四 连接方式

步骤四：配置成功

配置成功后即可进入空调设备设置主界面。



获取更多资料

微信搜索 索蓝领星球



四 连接方式

步骤五：设备功能设置

1. 定时设置-点击定时设置中“设置” → “+”可进行定时设置。





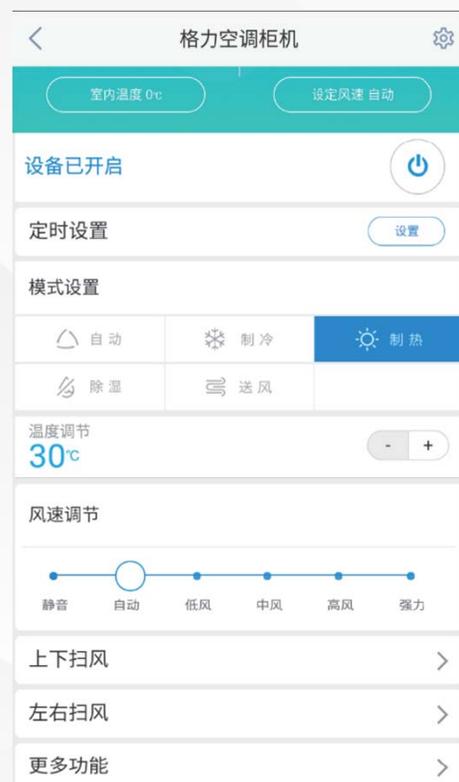
四 连接方式

步骤五：设备功能设置

2.模式设置-可对自动、制冷、制热、除湿、送风五种模式进行自由设置。

①自动模式下风速调节为：自动、低风、中风、高风；强劲强劲

②制冷、制热模式下风速调节为：静音、自动、低风、中风、高风、强劲；





四 连接方式

步骤五：设备功能设置

2.模式设置-可对自动、制冷、制热、除湿、送风五种模式进行自由设置。

③除湿模式下风速调节默认为低风（不可进行风速调节）；

④送风模式下风速调节为：自动、低风、中风、高风；





四 连接方式

步骤五：设备功能设置

3. 温度调节-按“-”或“+”可对温度进行调节。

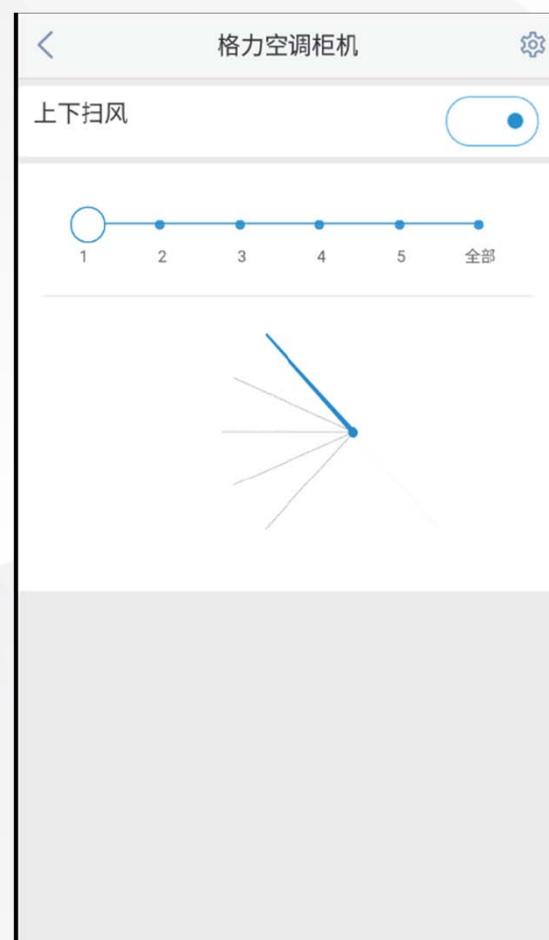
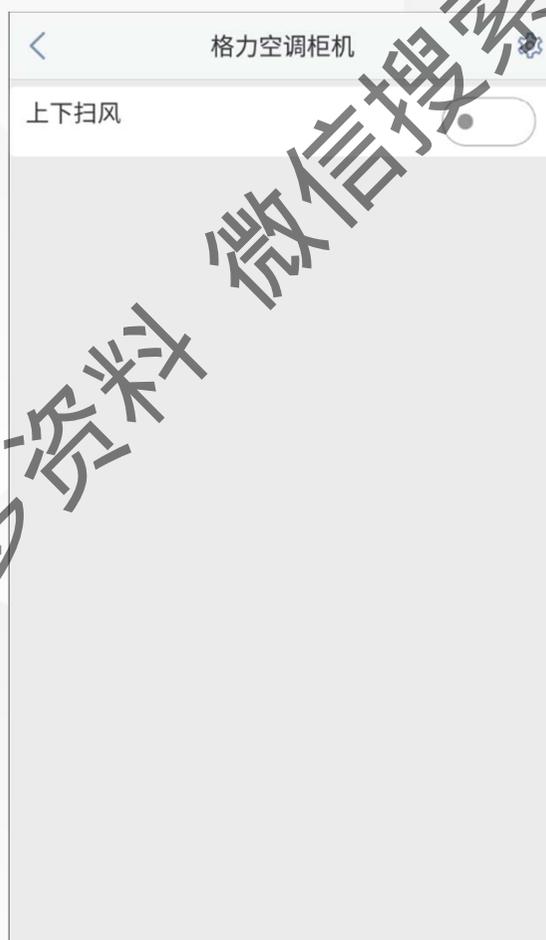




四 连接方式

步骤五：设备功能设置

4.上下扫风-上下扫风为：1、2、3、4、5、全扫。

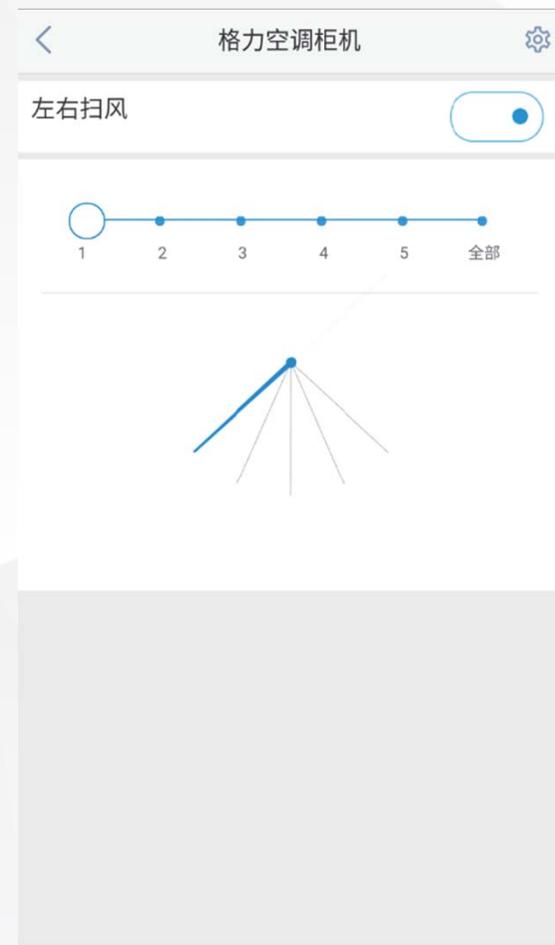
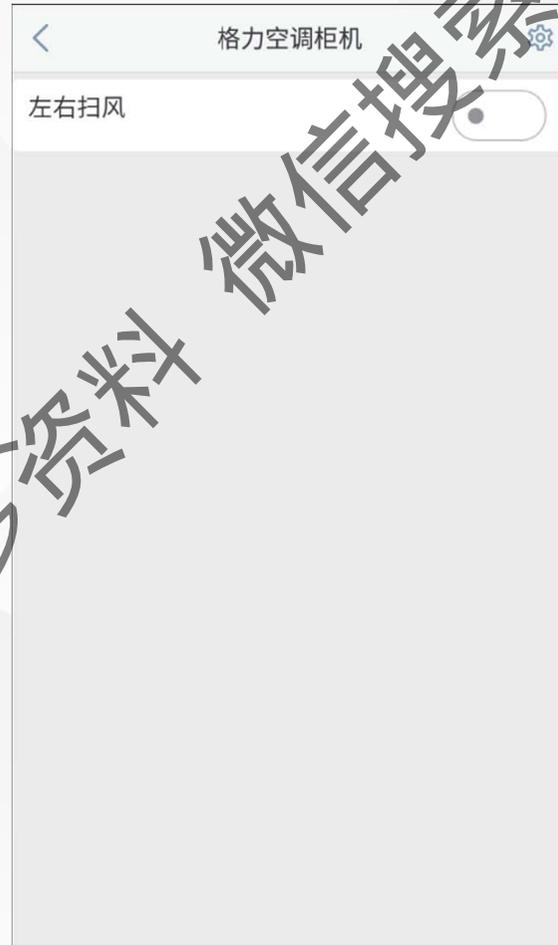




四 连接方式

步骤五：设备功能设置

5.左右扫风-左右扫风为：1、2、3、4、5、全扫。



获取更多资料 微信搜索 蓝领星球



四 连接方式

步骤五：设备功能设置

6.更多功能-更多功能：不同模式设置下更多功能显示不同，以具体使用为准。





四 连接方式

新增账号指引

1. 进入新增账号设置-第二个及以上账号需通过管理员(第一个连接到空调的账号)才能联网到空调,完成下载安装软件后,执行扫描二维码,此时通过扫描管理员分享的设备二维码连接设备。



全员学习 支持变革 智造传承 助力发展

珠海格力电器股份有限公司—培训部

格力电器内部培训资料

转型 突破 创新