

# 售后常见漏水故障处理

## 一、柜机玻璃面板上凝露



图1

### 处理方法：

- 1、尽可能保证房间密封，长时间在高湿度环境下运行凝露难免。
- 2、维修师傅应指导用户在使用时，将导风板打到最大位置以保证出风顺畅，避免冷空气的二次回流与面板产生凝露现象。
- 3、取下玻璃面板装饰条，在玻璃面板与塑料板配合面缝隙贴上海绵，防止冷风从缝隙中进入玻璃面板下部产生温差而凝露（图2）。
- 4、在平齐玻璃面板位置与塑料面板之间贴一块绒布保温（图3）。
- 5、装好装饰条，装饰条最高台阶位置平齐顶部贴一块小海绵，减少装饰条内外侧温差（图4、图5）。
- 6、如上述措施改善不大，则很大情况是因为用户环境湿度太大造成，可向用户解释，空调并无问题。



图 2



图 3

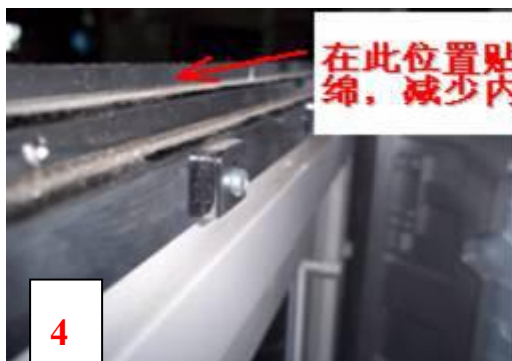


图 4



图 5

## 二、柜机侧面凝露



图 6



图 7

### 处理方法：

- 1、在面板侧面贴上泡沫或海绵，增加保温效果（图 8）。
- 2、在挡风板上加贴海绵防止冷风从缝隙中进入产生温差而凝露（图 9）。
- 3、如上述措施改善不大，则很大情况是因为用户环境湿度太大造成，可向用户解释，空调并无问题。



图 8

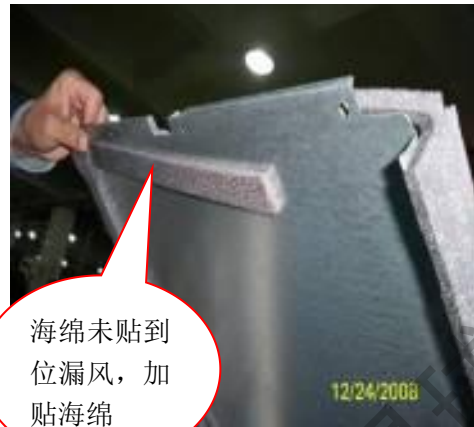


图 9

### 三、柜机蒸发器脏漏水



图 10

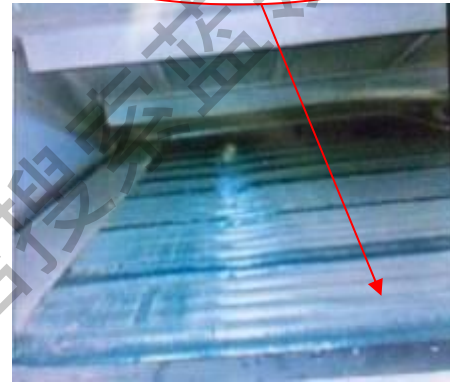


图 11



室内机里面灰尘多

#### 注意：

1. 如上图 10 所示，柜机室内机出管口应作好相应的密封，因为机内侧负压，此处空气对流速度快，长时间不密封会使灰尘越积越多，蒸发器变脏亲水效果变差，导致漏水。
2. 同时应告知用户应定期清洗过滤网，周期愈短愈好，如每两月一次等。

## 五、 室内机走管不规范，排水不畅。



图 12



图 13

内机排水管走管不平

**注意：**如图 12、13 所示出墙口位置偏高，有一定的弧度，排水不畅，容易造成气堵漏水。排水管应尽量水平走管或向下有一斜度，避免产生回水弯。



图 14



图 15

**注意：**如图 14、15 所示，外接排水管走管不平，排水不畅，容易造成漏水。

## 六、 连接管凝露滴水



图 16

图 17

**处理方法:**如上图 16、17 所示连接管凝露，有水滴下；这种问题也是售后常见的，首先包扎不能太紧，否则保温管容易丧失保温性能；包扎时力度要均匀，包扎后的保温管要维持在包扎前的%95 左右为宜，包扎程度以绷紧而富有弹性为准（如图 19）。若吹塑排水管在室内部分较长，需增加隔热保温材料。如下图 18 所示：



图 18



图 19

### 七、内机排水管出墙洞偏高。

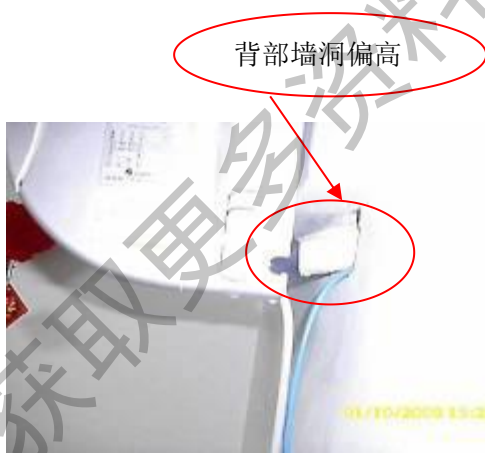


图 20



图 21

**注意:** 如上图 20、21 所示内机排水管出墙洞偏高，容易造成排水不畅，导致内机漏水。

#### 处理方法:

1. 可适当将内机整体向上平移，但同时应注意内机进风处于天花板的距离应

保持 15mm 以上。

2. 打墙洞时应注意墙空倾斜度为 5-10 度，内高外低；内墙洞口的位置的选择要水平或稍低于空调排水管出管位置。

#### 八、蒸发器接头处保温管未包好或排水管未包扎好，容易造成配管凝露。



图 22（铜螺帽未包好）



图 23（吹塑管未包保温管）



图 24（连接管未包好）



图 25（内机保温管未扎好）

**处理方法：**1. 用保温棉包扎好配管、接头处的裸漏铜管。

2. 分体机保温管开口向上。

3. 将室内部分吹塑排水管单独包扎保温棉。

## 九、吹塑排水管老化、开裂

出管处毛刺大、容易划破水管

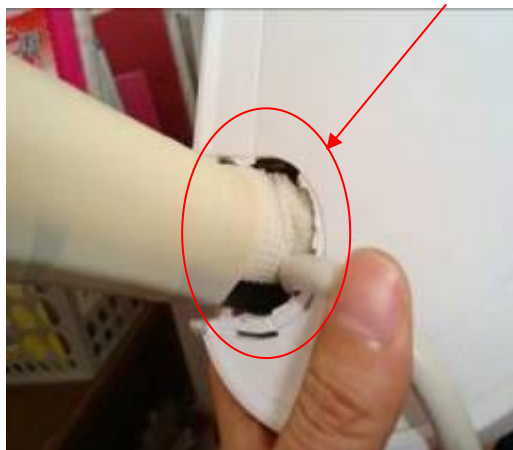


图 26



图 27

**注意：**如上图 26、27 所示，内置保温排水管出管处有毛刺，容易划破水管，导致漏水。

**处理方法：**需将出管处的锐边去掉，再重新包扎。

## 十、柜机接水碗倾斜漏水



柜机接水碗倾斜漏水，调整接水碗

图 28

**处理方法：**查看接水碗有无破损、调整接水碗水平。

## 十一、挡风板上海绵引水

挡风板上海绵粘贴错误  
(太靠上), 调整海绵位置

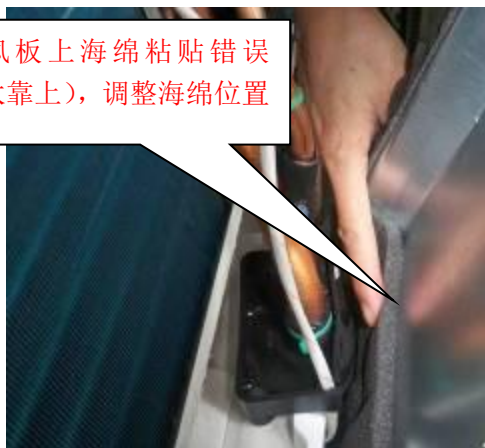


图 29



图 30

**处理方法:** 挡风板上海绵粘贴错误 (太靠上), 导致海绵引水, 调整海绵位置 (向下)

## 十二、排水管打弯、打结, 墙时排水管被压扁。



图 31



图 32



图 33



图 34

**注意:** 如上图 31、32、33、34 所示、外接吹塑排水管在出墙、走管时均被折



弯，导致排水不畅。

#### 处理方法：

1. 因为外接吹塑排水管自身强度较低，容易在出墙时折弯，在走管时应尽量将折角调大，同时在折弯处在多缠几圈胶带已增加其强度。
2. 排水管在过墙洞时根据其折弯位置调整排水管的位置，原则上不要将吹塑排水管排布在折弯最内侧。
3. 柜机吹塑排水管长度适中，对接后不得打折。

### 十三、面板和面板体上凝露现象



图 35



图 36

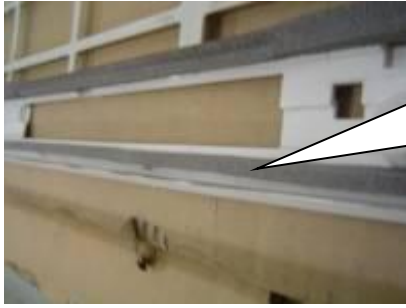
#### 处理方法：

1. 面板与面板体配合不良有缝隙（面板中间 2 个卡扣与面板体配合不紧）冷风从缝隙吹进去，导致面板上有凝露水产生。如图 37 所示在卡口上增加纤维胶带。



图 37

2. 面板体海绵未贴好，脱落，起不到挡风作用导致凝露；



面板体海绵未贴到位

图 38



面板体海绵脱落

图 39

#### 处理方法：

1. 密封面板体边沿，不让产生漏风现象。
2. 加强凝露处的隔热措施，以减少凝露处的温度传递，提高漏点温度。
3. 导风板尽可能向下打，保持送风顺畅，不得人为扳动导风板。

#### 十四、导风板上凝露



图 40



图 41

#### 处理方法：

- 1、尽可能保证房间密封，不要长时间开门或开窗。
- 2、尽可能保证导风板自由摆动，不得人为调整导风板。
- 3、导风板在中间位置对凝露有好处，既保证冷量最大，又起到节能作用。

#### 十五、接水盘处凝露



图 42



图 43

**处理方法:**

- 1、泡沫与接水盘间隙大，保温效果不佳，用海绵或绒布粘贴。



图 44

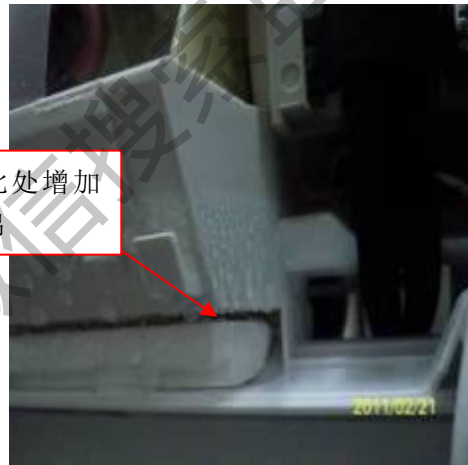


图 45

- 2、面板和接水盘之间漏风，接水槽结露严重。

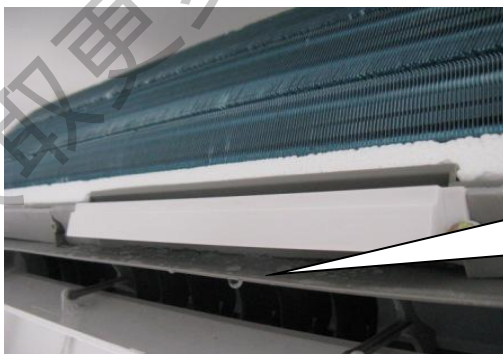


图 46

- 3、接水盘下部没有保温海绵或保温海绵保温效果差



接水盘下部  
加厚保温海  
绵

图 47

#### 4、接水盘出水嘴处凝露漏水。



接水盘出水  
口处有凝露  
水, 在该处增  
加海绵

图 48

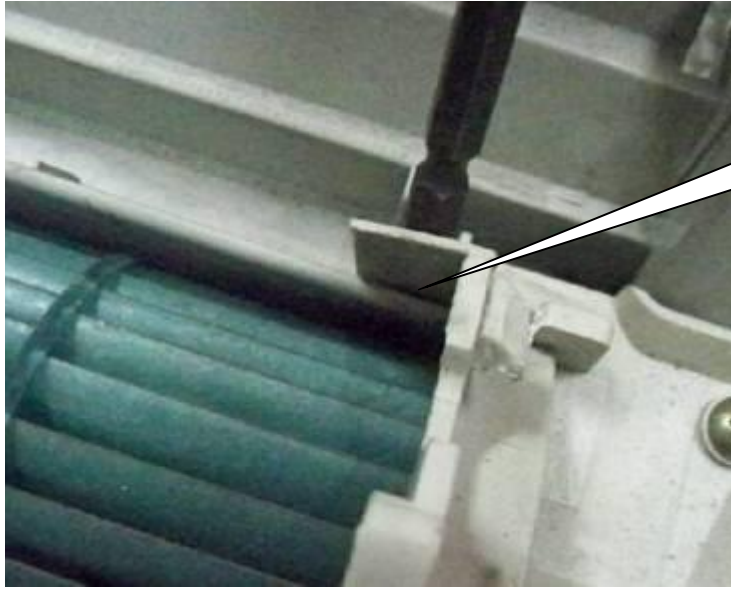
#### 十六、电机压板处漏水到风道内



图 49

#### 处理方法:

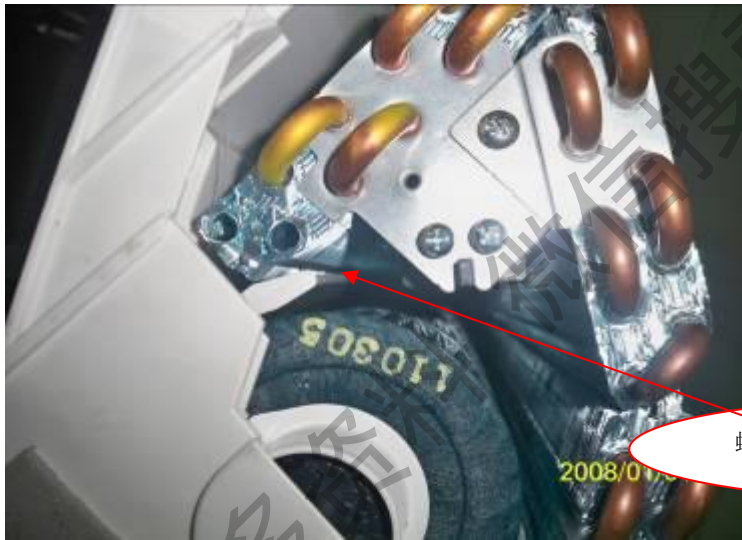
增加电机压板与底壳挡水板间隙或换电机压板。



使电机压板  
与底壳挡水  
板间隙加大

图 50

十七、底壳挡水板与后排蒸发器间隙小，导致有水滴入风道



蜗壳挡板与蒸发器翅片间隙小导致漏水

图 51

风道内有水吹出，如图 52 所示：



图 52



图 53

### 处理方法：

- 1、由于蒸发器和底壳挡水板变形，使两者隙变小，水珠会顺着后排蒸发器翅片与底壳挡水板间隙较小（或相切）处流进风道内，导致风道内有水吹出（如图 53）；调整蒸发器与底壳挡水板间的距离，一般调整蒸发器的变形处或适当倒片，如图 54 所示：



蒸发器和底壳挡水板变形，使两者隙变小，水珠会流进风道内。整理变形处。

图 54

### 十八、吹塑排水管与压花保温管接头处漏水



图 55

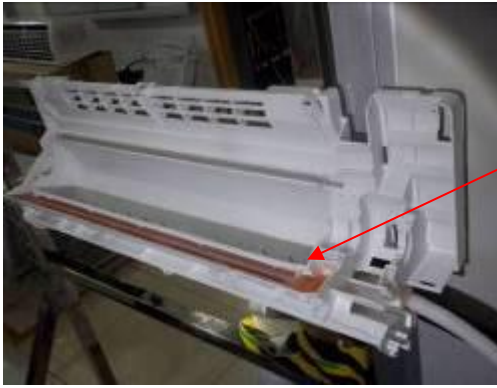


图 56

### 处理方法：

1. 首先保证对接处对接到位。
2. 在对接处采取加固措施，接口处绑点塑料带再套上保温套管保证接头处密封（如多缠几圈胶带）

### 十九、吹塑排水管气堵漏水

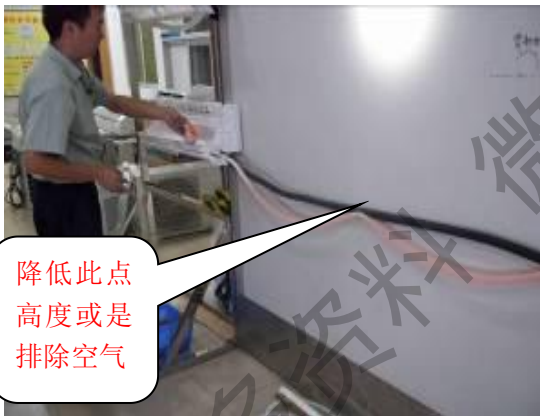


排水管气堵、接水盘排水不畅

图 57

处理方法:

1. 排水管有部分偏高（如图 58），在前面凹处装满水有部分空气滞留产生气堵现象，降低图示点高度使排水管尽量水平。
2. 也可以用针在空气滞留处扎一个小孔，放掉管内的空气（注意针孔扎在排水管上部，该方法不推荐使用）
3. 调整排水管末端距离地面至少 5cm 以上，保证排水管出口处排水顺畅。



降低此点高度或是排除空气

图 58



## 二十、分体机风道有水珠吹出



图 59

处理方法:

- 1、若压力偏低，适当追加冷媒到正常压力。
- 2、变频器尽量不要设定过低温度，设定温度过低，压缩机长时间处于高频制冷制冷状态，制冷效果好，房间长时间保持高湿时，风叶、电热管容易凝露。
- 3、高湿度环境下，尽量使用中风或低风运行。

## 二十一、系统漏氟使蒸发器分液不均甚至结霜

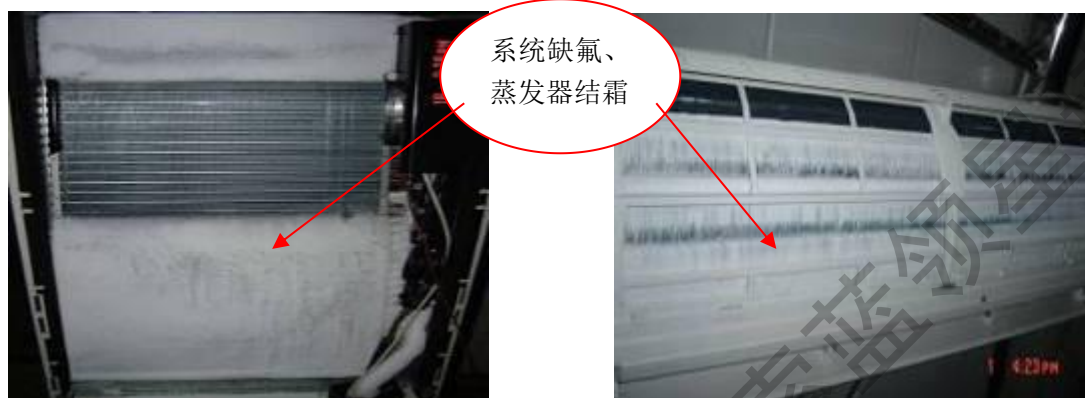


图 60

图 61

### 处理方法：

- 1、若压力偏低，适当追加冷媒到正常压力，避免蒸发器结霜。
- 2、检查蒸发器管温感温包是否有问题。

## 二十二、铜管折偏凝露导致漏水

**注意：**铜管折偏后，在折偏处形成二次节流，在节流后的地方蒸发，铜管与环境温度的温差已超出了保温套的抗凝露能力。（如图 62）



图 62

### 处理方法：

- 1.铜管在走管时，各种折弯处最易出现上述情况，如折弯处出现冷凝水则一般为此种情况。



2.确认后，更换此处铜管后，重新包扎好即可。

### 二十三、墙洞未封，会引雨水到室内



图 63



图 64

**处理方法：**用一些防水材料将墙洞封上，（如橡胶、塑料），禁止有一些硬物，如砖块、碎石等，避免压扁排水管。

### 二十四、水管内部过脏堵漏水



图 65



图 66

**处理方法：**

1. 从排水管口往里吹气，吹出堵塞物，然后清洗过滤网。
2. 提醒用户定期清洗过滤网，依据具体使用环境而定，一般 2-3 个月清洗一次；向用户说明过滤网有灰尘时，会大大降低制冷（热）能力，应经常清洗。