



惠而浦

使用安装说明书

AIR CONDITIONER OPERATING AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

分体落地式房间空调器

AVH-170CN2A/H

AVH-240CN2A/H

获取更多资料

本产品系列执行GB/T 7725-2004、GB4706.32-2004

在安装使用前，请仔细阅读本说明书，保留本说明书以备将来参考

安装事项

1.注意

- A.用户购机后，请务必与就近的我公司特许服务商：苏宁电器股份有限公司（以下简称“特许服务商”）联系安装事宜，切不可自行安装或请他人安装，以免发生意外或造成空调器损坏。
- B.非我司“特许服务商”安装的空调器，本公司将不负责免费维修。

2.准备

- A.请用户按照本使用安装说明书介绍的性能参数，安装好空调器运行所需的电源线、保险盒、插座等。
- B.空调器安装位置一般由用户选定。若安装人员认为该位置不利于空调器运行，请用户配合安装人员更换安装位置，使空调器达到最佳运行状态。
- C.空调器的支承铁架由用户自备。若用户需要“特许服务商”提供的空调器支承铁架时，请与“特许服务商”联系。
- D.分体式空调器随机配有一套室内、外机连接管，若需加长连接管，请与“特许服务商”购买。

3.预约

用户购机后，可以电话、书信或亲临等方式与就近的“特许服务商”联系，就安装时间、支承铁架、加长连接管等事宜预约登记。一般情况下，“特许服务商”上门安装时间：旺季为购机后24小时内，淡季为购机后12小时内；若遇特殊情况，“特许服务商”将与用户共同协商。

4.试机

空调器安装完成后，请按照本使用安装说明书中介绍的方法试机运转。

5.填单

空调器安装调试完毕，必须经用户确认运转正常后，安装人员方可填写“安装确认单”，请您核实“安装确认单”的内容，在相关栏内填写意见并签名确认，以保障您的合法权益。

6.费用

- A.本公司生产的各品牌空调器均实行为用户免费安装、调试，并提供安装附件。
- B.若用户需要“特许服务商”提供的空调器支承铁架时，费用由用户承担。
- C.分体机的连接管若需加长，其加长部分费用由用户承担。具体费用请咨询当地顾客服务中心。
- D.已安装的各品牌空调器，用户要求更换位置重新安装时，其移机费用按本公司的安装收费标准统一计费，该费用由用户承担。

保修卡使用说明

1. 惠而浦公司各品牌空调器保修卡随每台产品附带，由用户妥善保存，连同购机发票作为该产品包修、保修凭证。
2. 产品包修政策
 - 惠而浦空调器，自购买之日起（以发票购买日期为准），整机包修三年，压缩机包修五年；
 - 用于生产经营目的、商用、公司集体使用等非家庭用途所购买的产品，其整机包修期为6个月；
 - 厂方、商业单位出售的降价处理商品包修条件同上，因有瑕疵明示实施降价的，瑕疵部位不予包修；
 - 包修期内，用户送修时必须持有送修产品有效的购买发票和厂方指定的保修凭证，三包有效期自发票开具之日算起。用户应妥善保存保修凭证和购机发票，保修时必须同时出示保修凭证和购机发票。用户遗失购买发票的，应按出厂日期推算三包有效期。
3. 产品保修政策
 - 消费者因未按说明书要求操作、使用、维护、保管不当和自行拆动、非承担三包服务修理者拆动造成损坏；无保修凭证与有效购机发票；超过承诺三包有效期限；三包凭证型号与修理产品型号不符或者三包凭证涂改；因不可抗力造成损坏；由于产品使用环境、条件，如电源、电压等非本公司所能控制的因素造成一切损坏、损失等。上述情况不属于包修范围，本公司承诺以优惠价给予检修；
 - 包修期满或包修范围以外，本公司承诺以优惠价给予检修。
4. 产品退换货政策
 - 自售出之日起7日内，发生使用性能故障，可以选择退货、换货、修理；
 - 自售出之日起15日内，发生使用性能故障，可以选择换货、修理；
 - 性能故障：指产品失去应当具备的基本使用功能，但不包括产品外观瑕疵及其他辅助使用功能的故障。
5. 产品服务网络
 - 用户购机后，请务必与我公司特许服务商：苏宁电器股份有限公司（以下简称“特许服务商”）联系安装事宜，切不可自行安装或请他人安装，以免发生意外或造成机器损坏。非我司“特许服务商”安装的机器，本公司不负责包修；
 - 您如需要任何产品服务，可直接致电本公司“特许服务商”全国统一服务热线4008-365-365。
6. 顾客来函，请用正楷字体书写清楚顾客姓名、地址、联系电话，以免贻误时间。
7. 敬请顾客认真填写保修卡各项内容，以保证您的合法权益。
8. 遇有故障需维修，每次填写一联，撕下做维修凭证。
9. 如保修卡上A、B、C、D、E联已使用完毕，用户可来信将姓名、地址、联系电话、产品型号、机身编码、购买日期等事项通知本公司或特许服务商，可补发新保修卡。

目 录

使用和维护说明

使用须知	4
部件介绍	6
主机操作显示	7
遥控器及操作方法	8
维护保养	9
遥控器电池的更换	9
故障分析	10
技术参数	11

安装及售后服务

装箱单	12
室内外机安装图	13
室内外机接线图	14
注意事项	15
保修卡	附1
安装确认单（第一联）	附2
安装确认单（第二联）	附3
安装确认单（第三联）	附4
安装服务监督卡	附5
维修记录卡	附6

 带*的功能仅限于冷暖机型使用。

 带**的功能仅限于带电加热的冷暖机型使用。

使用和维护说明

使用须知

空调器不能运转的温度条件

在下表的温度范围内空调器保护装置可能会动作，出现不能运转的情况。

制热+运转	室外气温>24℃
	室外气温<-7℃
	室温>27℃
制冷运转	室外气温>43℃
	室温<21℃
除湿运转	室温<18℃

机内保护装置特点

下面的情况，机内保护装置进行工作

- 停止运转之后立刻再运转时，或运转之中进行模式转换时，需等3分钟后空调器压缩机才能重新运转。

注意检查

空调器每使用半年后，就要对其进行检查，注意有无下列异常情况：

- 电源线或插头异常发热，有烧焦气味。
- 运转中有异常声音，或振动严重。
- 室内机漏水。
- 金属外壳带电。
- 其它异常或故障。

 有上述情况出现时要停止使用该空调器，为防止事故发生，务必请客户服务中心检查。

* 制热运转的特点

预热

在制热运转开始时，室内机有2-5分钟的预热期，预热期过后才有暖风吹出。
在制热模式下，当室温较低时，**电加热功能会自动启动。

除霜

制热过程中当室外机结霜时，为提高制热效果，空调器将进行自动除霜运转。
除霜时室内机风扇与室外机风扇停止，除霜结束后自动恢复到制热运转。

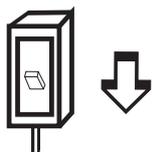
(如果户外温度很低，空调器很难使房间暖起来时，建议与其它的采暖器具一起使用。)

使用和维护说明

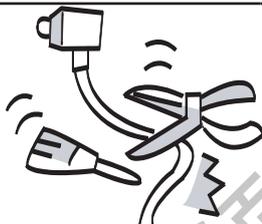
使用须知

为了您安全地使用空调器，本使用安装说明书采用了各种各样的图画来进行说明，请在使用前仔细阅读。

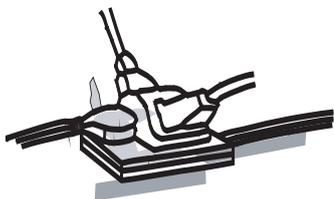
正常运行过程中，不要通过关掉电源开关来停止运转，否则易引起触电及火灾。



电源线不要打结、拉伸、加压重物、高温加热，否则会引起电源线破损。使用破损的电源线可能导致触电及火灾。



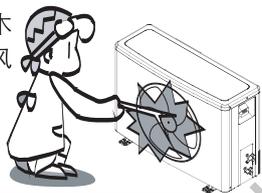
不要任意加长电源线，插座不要与其它电器共用，以免引起火灾。



使用风向调节，让风均匀吹向房间各处。风长期直接吹向皮肤，不利于身体健康。



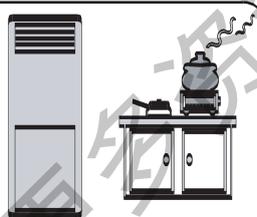
风扇旋转时，不要将木棒等异物插入进、出风口内，以免造成事故。



不要自己修理或移动空调器，否则可能会因失误引起触电。



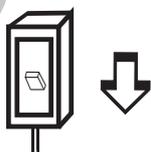
不要在空调器出风能吹及的地方放置燃烧器具。



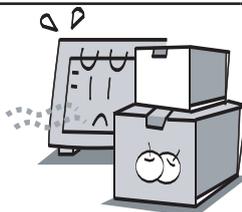
不要用湿手按操作键。



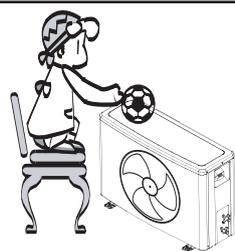
如果出现异常现象时，请马上切断电源停止运转。处于异常状态连续运转会引起触电及火灾等严重事故。



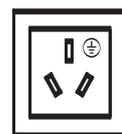
室外机附近不要堆放杂物以免影响通风。



不要在室外机上放置物件。

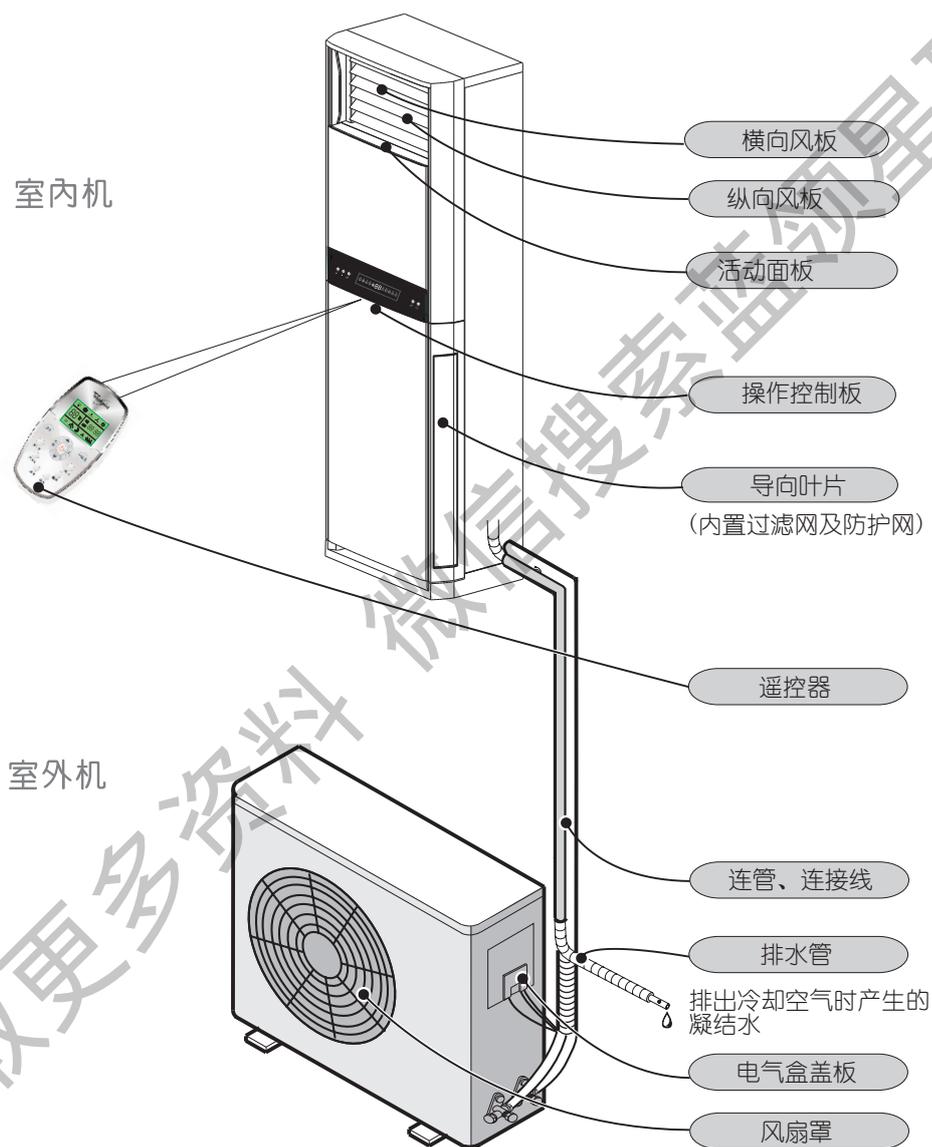


用户提供的电源一定要按国家用电安全规定进行接地，自来水管，燃气管等不能作为接地用接地导体，否则可能会造成安全事故。



使用和维护说明

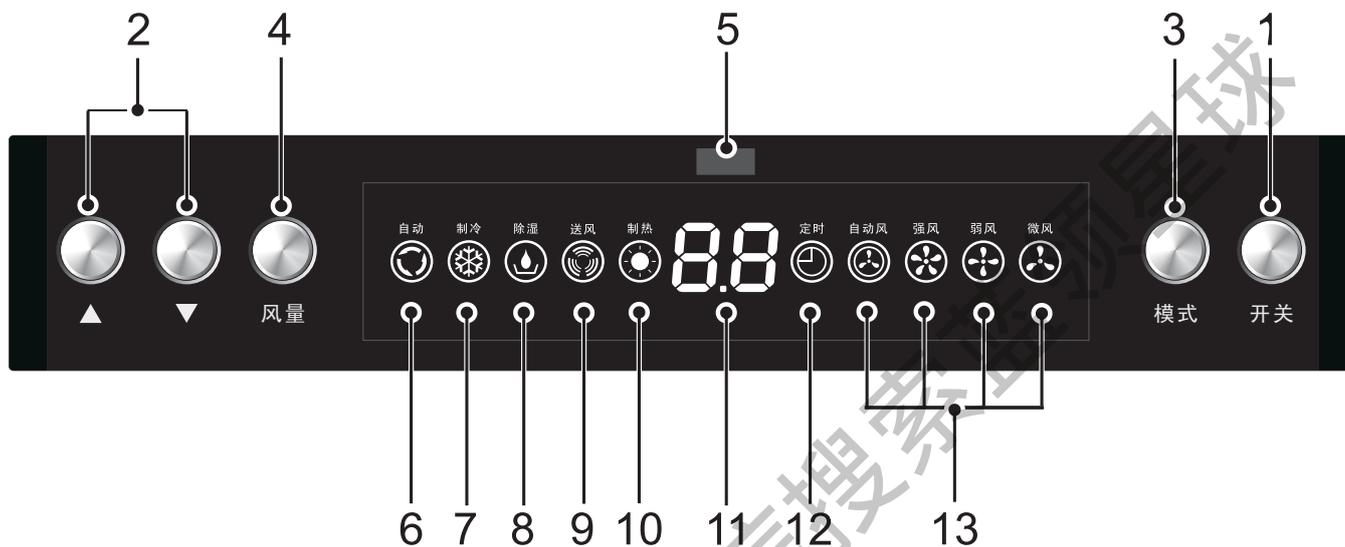
部件介绍



🔍 上图所示仅为空调器的结构示意图，这一外观也许和您选择的空调器外观不完全一致。

使用和维护说明

主机操作显示



● 按键操作

- 1.开/关按键：停止时按下此键，空调器运转；运转时按下此键，空调器停止。
- 2.温度按键：用于调节房间设定温度。在制冷、制热*模式下，设定温度在18℃~32℃间任意调节。
- 3.模式按键：连续按模式键，运行方式依次按“自动—制冷—除湿—送风—制热*”方式循环变化。
- 4.风量按键：连续按此键，风量模式依次按“自动风—强风—弱风—微风”方式循环变化，在除湿模式，按此键无效。

● 显示内容

- 5.遥控接收窗口
- 6.自动模式显示
- 7.制冷模式显示
- 8.除湿模式显示
- 9.送风模式显示
- 10.制热模式显示（单冷机无此图标）
- 11.设定温度显示
- 12.定时状态显示
- 13.风速状态显示

● 本机设有来电恢复功能，在空调运行过程中停电，来电后空调自动按原设定运行。

🔍 对于单冷机型，没有制热及电加热功能。

使用和维护说明

遥控器及操作方法

遥控器发射遥控信号到控制器。



发送信号窗
往空调器主机发信号。

风量按键
连续按此键，风量模式依次按自动-->强风-->弱风-->微风-->自动模式循环。
除湿模式下，按此键无效；送风模式下，没有自动送风状态。

强力按键
无论开关机状态，按下此键，即可进入强力制冷模式。设定温度为18℃，风量为强风。
在强力运行模式下，按下风量键、模式键、睡眠键、▲键、▼键中的任何一个，立即退出强力模式，返回原设定状态。

定时开/定时关按键
按下定时开或定时关键，可设定定时开机或定时关机，可同时设定定时开机和定时关机。
按下定时键后，用温度设定键可设定定时开机或定时关机的时刻，再按定时键确认，再按一次，取消定时。

如何设定“定时开”或“定时关”
i) 按下“定时开”或是“定时关”按钮，液晶显示屏上的“ON 12:00”或“OFF 00:00”将闪烁。此时可以通过调整▲和▼来设定开机时间。
快速按下▲或▼一次，定时以每次一分钟递增或递减；
按住▲或▼超过一秒半钟，定时以每次十分钟递增或递减；
按住▲或▼更长一段时间，定时以每次一个小时递增或递减；
在您按下“定时开”或“定时关”按钮后，如果您在10秒钟之内，还没有开始设定时间，遥控器将自动退出定时功能。
ii) 当设定的时间显示在LCD上，按下“定时开”或“定时关”确认。此时您将听见“滴”的一声，“ON/OFF”将停止闪烁，定时指示灯亮。

如何取消“定时开”或“定时关”
再按下一次“定时开”或“定时关”，您将听见“滴”的一声，定时指示灯熄灭，定时取消。

时钟按键
按下此键，可设定当前的时间。显示的方式为小时：分钟。通过调节▲和▼来设定正确的时间。再按一次，确定时间。

体感按键
按下此键，则开启体感功能；再次按下，则取消体感功能。

温度按键
用于调节房间设定温度和设定时钟及定时时间。
在制冷、制热模式下，设定温度在18℃~32℃间任意调节。
在时钟模式可设置当前时间。
在定时模式下，可同时设定定时开机和定时关机。定时范围为0~24小时。

开/关按键
按下一次，空调器运行；再按一次即停止。

模式按键
连续按模式键，运行方式依次按制冷-->除湿-->送风-->制热-->制冷模式循环。
*单冷机型无制热模式。

一键通按键
用于设定自动模式。
无论开关机状态，按下此键，空调器将根据室内温度自动选择制冷、除湿、送风、制热模式，达到舒适节能的效果。

运行模式/房间设定温度

热泵式		
室内温度	运行模式	设定温度
21℃或以下	制热	22℃
21℃-23℃	送风	
23℃-26℃	除湿	
26℃以上	制冷	26℃

单冷式		
室内温度	运行模式	设定温度
26℃或以下	除湿	
26℃以上	制冷	26℃

☑“一键通”在“强力”模式下无效。

风向按键
按下此键，导风板上下摆动送风，再按一下，锁定当前送风角度。长按此键5秒后再松开此键，左右风有效，再长按此键5秒后松开此键，退出左右风。

睡眠按键
除送风、强力模式外，在其它模式下运行，按下此键，即可开启睡眠功能，10秒后空调显示全关闭。再按一下，取消睡眠运行。

睡眠模式
除送风、强力模式外，都可运行“睡眠”模式。此功能为您提供一个舒适的睡眠环境。
在“睡眠”模式下：
■ 空调器在连续运行8小时后，将自动关机。
■ 风速将自动的设置为低风状态。
■ *在制冷模式下，在连续的两个小时内，设置温度最多上升1℃，然后温度保持稳定。
■ *在制热模式下，在连续的三个小时内，设置温度最多下降3℃，然后温度保持稳定。
☑ 1. 在制冷模式下，如果室内温度在26℃或是26℃以上，设定温度将保持不变。
2. 单冷机没有制热功能。

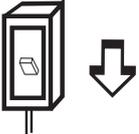
使用和维护说明

维护保养

室内机的维护保养

- 1 先按下开/关键，使空调停止运转，然后关掉电源开关。

停机后
关掉电源


- 2 用软布干擦

很脏时用40℃以下的温水擦拭。

拧干再擦


- 3 不要使用挥发性物质

汽油、抛光粉等有时会损坏产品。

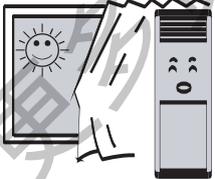

- 4 不要洒水

绝对不要向室内机洒水。

有可能触电


- 5 内部干燥

在晴天以送风方式运转空调器半天左右，使空调器内部干燥。

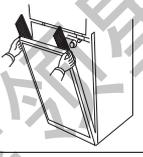


室内机空气过滤网的清洗

- 1 断开电源，拆下空气过滤网，操作方法如下：

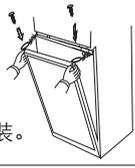
 - 抓住进风栅格上部两边，稍用力向前拉出，然后倾斜到勾绳能拉住为止，注意不可太用力，抓住空气过滤网将其拉出。

为避免危险，室内机进风栅格拆装必须由专业人员进行。


- 2 安全拉绳的安装方法

 - 按照图示方向将螺钉穿过拉绳金属环后拧入下面板座上的螺钉柱。

为安全起见，安全拉绳必须安装。


- 3 清扫空气过滤网

可用软布擦拭干净，或轻轻地拍打，或用吸尘器进行清扫。很脏时，可用溶有中性洗涤剂的温开水或水清洗，在阴凉地方晾干。


 - 在包装中配置的过滤网为带健康功能的滤网，在安装空调器时可选择装配在空气过滤网上，清扫时拆卸下来用软布擦拭干净，或轻轻地拍打进行清扫，不能用水或洗涤剂等进行清洗。
- 4 装上空气过滤网

 - 当室内机运转大约300小时，请清扫空气过滤网。

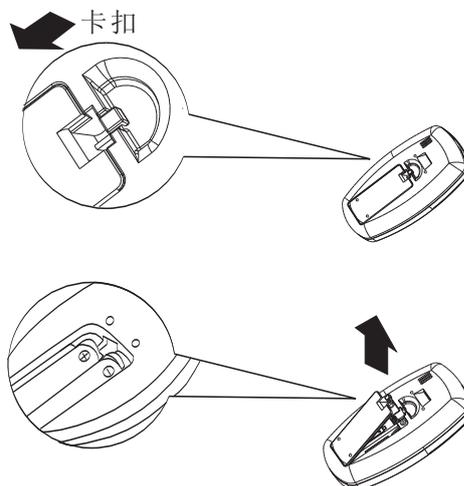
照原样装上



遥控器电池的更换

- 按箭头的方向将盖子上方的卡扣下按，然后向上拉起。
- 按正负极将电池盖装好。
- 将盖子下方的凸钩插入卡槽，然后向下按紧盖子。

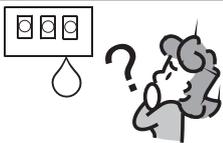
- 🔍 A. 遥控器使用两节7#干电池 请不要把新旧电池，种类不同的电池混用。
- B. 长期不用时，请把电池取出来，防止漏液引起故障。



使用和维护说明

故障分析

下列现象可能不是故障,因此在联系维修之前,请先自行检查一次,以节省您的时间和费用。

"故障"现象	"故障"分析
空调器不运转 	<ul style="list-style-type: none"> ● 电流保护器,保险丝是否断了? ● 电源是否脱落? ● 遥控器的电池是否没电? ● 漏电开关是否断开? ● 空调器保护装置是否动作?
空调器出风不凉 空调器出风不热* 	<ul style="list-style-type: none"> ● 空气过滤网是否脏? ● 室内、室外机的排风口是否堵塞? ● 设定温度是否适当?
空调器操作失灵 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在使用中受到很强的干扰(如过大的静电,放电现象,电源电压异常等),导致操作时有异常现象发生.此时,要切断电源开关,2-3秒后再合上,重新进行操作.
空调器不能马上运转 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在运转中进行模式转换时,会出现不能马上运转的情况,需等待3分钟,压缩机才能启动.
空调器吹出风有异味 	<ul style="list-style-type: none"> ● 是因为空调器在调节空气时,吸进家具和香烟等异味,再吹出来的结果.
空调器有流水声音 	<ul style="list-style-type: none"> ● 是空调器内的制冷剂流动声音,并非故障.
空调器发出"噼啞"的声音 	<ul style="list-style-type: none"> ● 是由于温度变化,导致面板等零部件膨胀、收缩引起的摩擦声音,并非故障.
空调器吹出雾来 	<ul style="list-style-type: none"> ● 由于制冷,除湿运转中吹出来的冷风使房间的水蒸气凝结成雾的缘故,并非故障. ● 在室内环境太潮湿时,长时间制冷或除湿运行可能会使出风口附近有露珠滴下来.

使用和维护说明

技术参数

以下参数是在单相 220V~50Hz 电源,额定工况(GB/T7725)下测试所得。

产品型号		AVH-170CN2A/H	AVH-240CN2A/H
性能参数			
电源		220V~50Hz	
额定制冷量/热泵制热量(W)		5100/5650	7200/7750
电加热功率(W)		2000	2000
额定输入功率	制冷/热泵	1536/1540	2230/2200
	电热	2000	2000
额定输入电流	制冷/热泵	7.0/7.0	10.3/10.2
	电热	9.1	9.1
能效比(EER)(W/W)		3.32	3.23
性能系数(COP)(W/W)		3.67	3.52
室外侧防水等级		IPX4	
能效等级		2	
外形尺寸 宽×高×深 (mm×mm×mm)	室外机	900X640X300	950X840X340
	室内机	520X1740X320	
质量 (Kg)	室外机	45.5	58.4
	室内机	42	43

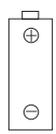
🔍 上述参数若设计更改恕不另行通知,请以主铭牌标注值为准。

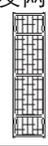
🔍 空调的能效等级见贴在机身的能效标签。

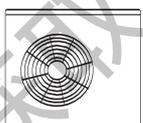
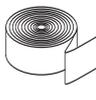
安装及售后服务

本公司遵循“用户至上”的服务宗旨，免费为广大用户安装空调器，请用户与本公司特许服务商联系，他们将会尽快为您安装，用户切不可自行或请他人安装，那样可能造成损坏或危险。请用户注意，若非本公司指定单位安装的空调器，本公司将不负责免费保修。

装箱单

装箱位置	室内机包装							
形状名称	室内机 	使用安装说明书 	遥控器 	电源线 	电源连线 	除霜连线 	控制连线 	7#干电池 
数量	1	1	1	1	1	1	1	2

装箱位置	室内机包装							
形状名称	排水嘴 	橡胶垫 	过滤网及网架 					
数量	1	1	1					

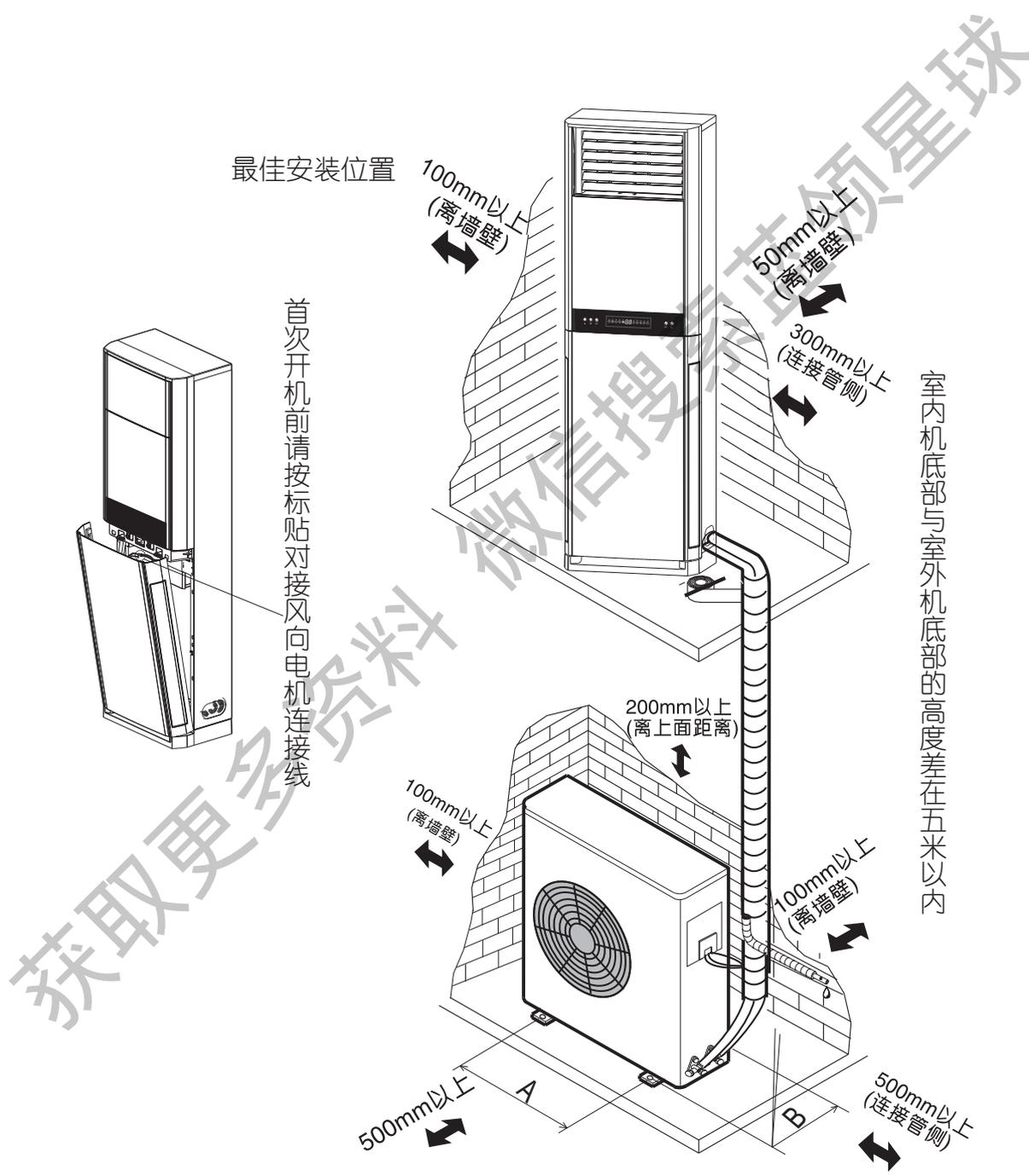
装箱位置	室外机包装							
形状名称	室外机 	连接管组件 	排水管 	接头保温管 	包扎胶带 	密封胶泥 	墙套盖 	
数量	1	2	1	2	1	1	2	

1. 遥控器仅单相机型才有。
2. 控制连线、排水嘴仅冷暖机型才有。
3. 开箱时请确认装箱单上各部件是否齐全，上面所示部件仅为示意，可能和您所选机型的附件外观不尽一致。
4. 单冷机型及AVH-170CN2A/H冷暖机型无除霜连线。

安装及售后服务

室内机安装图

机型	尺寸	A	B
AVH-170CN3A/H		630mm	320mm
AVH-240CN3A/H		580mm	380mm



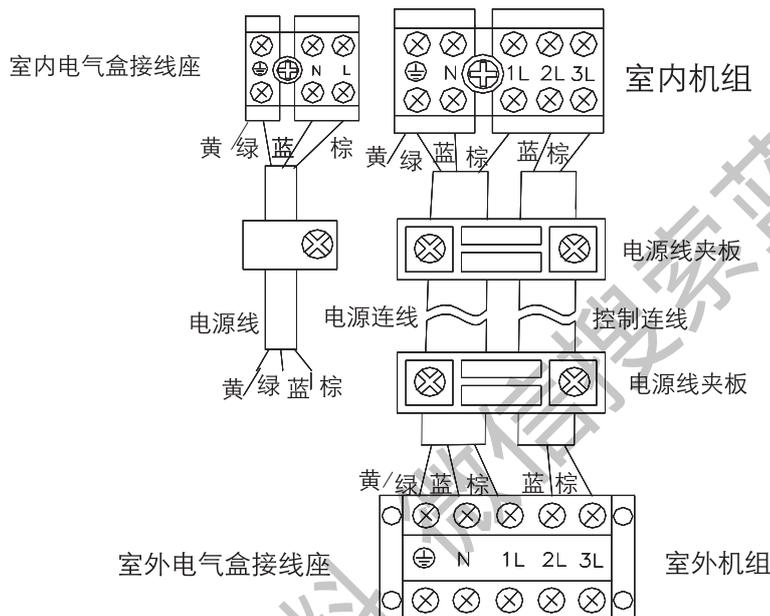
1. 以上安装图为示意图，所示机型可能和您所购机型不尽一致。
2. 在图示标注尺寸范围内不得放置任何可燃物及火源。

安装及售后服务

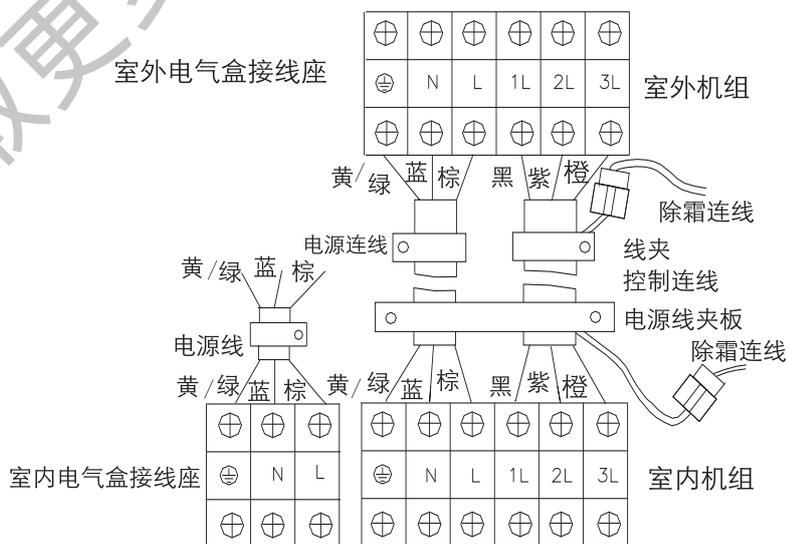
室内外机接线图

电源连线、控制连线、电源线的连接：

AVH-170CN2A/H



AVH-240CN2A/H



安装及售后服务

注意事项

严禁用户自行安装空调器！安装时请委托我公司特许服务商安排具备空调安装上岗证的专业人员进行空调安装。

- (01) 请专业的安装人员在安装前认真阅读本《使用安装说明书》。
- (02) 空调器需拆下移动时，请与本公司特许服务商联系。
- (03) 安装之前必须先检查用户的用电环境，若存在严重的安全隐患，应向用户说明，由用户请专业人员消除该安全隐患后，方可进行空调的安装。
- (04) 用户电源线路上应具备有效安全的接地措施，接地线严禁接在自来水管、煤气管道、电源零线和避雷线路上，否则应向用户说明，由用户请专业人员消除该安全隐患后，方可进行空调的安装。
- (05) 请务必按照国家布线规则进行安装，连接到用户的固定布线电路中必须配有漏电保护器和总开关，保险丝不能用铜丝等代替，应根据这条线路上最大的空调器最大电流1.5~3倍加上其余电器最大电流的总和来选择合适的保险丝。
- (06) 请务必保证空调器的使用电源电压波动范围应在±10%以内。
- (07) 请务必使用专用线路，严禁与其它电器共用一条线路，配电布线必须符合以下要求：

电缆截面积(线径)、开关(插座)及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电电路			用户电源总线配电电路		
空调最大电流(A)	导线截面积(mm ²)	插座或开关的保险丝规格(A)	总线最大电流X(1.5~3倍)(A)	总线截面积(mm ²)	开关/保险丝规格(A)
≤10	1或1.5	16/16	≤16	1.5~4	32/25
≤16	1.5或2.5	32/25	≤25	2.5~4	63/50
≤25	2.5或4	63/50	≤32	4~10	63/50
≤32	4或6	63/50	≤40	6~16	100/80
			≤63	10~25	125/125

- (08) 严禁使用中间有接头的电线或使用延长电线，严禁接入其它负载。
- (09) 接线错误会造成某些电器零件发生故障，请务必按本说明书及电路图铭牌的要求进行连接操作，不得随意更改内部布线。
- (10) 务必使用指定电缆线连接室内机和室外机；严禁自行加长或剪短，过长的电缆线应圆滑整理好，严禁缠绕成圆圈。
- (11) 本系列室内机控制器所采用的熔断器型号为：50T，额定参数为：T5A 250V；整机没有熔断器，请用户在提供电源时根据主铭牌上的要求配备合适的熔断器或其它过流保护装置。
- (12) 本系列空调器在外部静压为0.8~1.05倍标准大气压下能安全使用。
- (13) 配管最长为15m，超过7m时，每超过1m需补充20g制冷剂。室内外机允许位差为5m。若室外机高于室内机时，在室内机的引入管外设回油弯。
- (14) 带电加热的冷暖机型产品，电加热安装在蒸发器端板上。

安装及售后服务

注意事项

- (15) 空调安装完成后，请试机运行，并必须在此过程中进行以下电气安全检查：
- a、接地检查：通过视检和使用有效或专用接地测量仪器如接地电阻仪等，检查空调器接地和用户电源接地的接地电阻符合国家标准要求，确保接地措施的安全可靠性。
 - b、漏电检查：空调安装完成后试运行过程中，安装人员可用测电笔或万用表等仪器对空调外壳上可能漏电部位进行测试，若发现漏电现象应立即停机，切断所有电源后再排查漏电原因，解决漏电问题后再将空调通电试运行并重新进行所有漏电检查，直到确保空调器可以安全、正常运行。
 - c、绝缘电阻检查：空调器室内机、室外机完成安装后，必须进行绝缘电阻检查，确保绝缘电阻符合国家相关要求。
- (16) 严禁自行更换电源线，如电源线损坏，必须从其制造厂或本公司特许服务商购买专用组件来更换。
- (17) 为避免危险，任何零部件的损坏维修或更换，必须由我公司特许服务商来进行更换。
- (18) 如果不使用或维修空调器时，请务必切断连接空调器的所有电源。

获取更多资料 微信搜索 惠而浦

安装及售后服务

保修卡

A. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____	<input type="text"/>
购买日期: _____	(出厂前填写)	
用户详细地址: _____	室外机编号: _____	<input type="text"/>
_____	(安装时填写)	
电话: _____	窗机编号: _____	<input type="text"/>

B. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____	<input type="text"/>
购买日期: _____	(出厂前填写)	
用户详细地址: _____	室外机编号: _____	<input type="text"/>
_____	(安装时填写)	
电话: _____	窗机编号: _____	<input type="text"/>

C. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____	<input type="text"/>
购买日期: _____	(出厂前填写)	
用户详细地址: _____	室外机编号: _____	<input type="text"/>
_____	(安装时填写)	
电话: _____	窗机编号: _____	<input type="text"/>

D. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____	<input type="text"/>
购买日期: _____	(出厂前填写)	
用户详细地址: _____	室外机编号: _____	<input type="text"/>
_____	(安装时填写)	
电话: _____	窗机编号: _____	<input type="text"/>

E. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____	<input type="text"/>
购买日期: _____	(出厂前填写)	
用户详细地址: _____	室外机编号: _____	<input type="text"/>
_____	(安装时填写)	
电话: _____	窗机编号: _____	<input type="text"/>

注：产品若需维修时，请将上面保修卡按顺序撕下，贴在维修用户确认单上，每维修一次撕贴一张。若一个月内出现同一故障多次维修，请勿再撕以上保修卡。为了保障您的合法权益，请用户亲自填写保修卡上的每一栏。



惠而浦

空调器安装确认单
惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话	
	详细地址			
				邮编
销售单位			安装机型	
发票号码			购买日期	
报装日期			安装日期	
出厂记录	质检员工号			
安装人员填写	1.工作电压()V	4.系统低压压力()kgf/cm ²		
	2.工作电流()A	5.室内温度()°C		
	3.出风口温度()°C	6.室外温度()°C		
	室外机条形码	请在此处贴条形码		
	室内机条形码	请在此处贴条形码		
	安装费	备注栏		
	安装单位编码:	安装人员编码:		
	安装单位电话:	安装工签名:		
	安装单位盖章:	用户签名:		

第一联
结算联

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联返公司结算, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装确认单
惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话	
	详细地址			
				邮编
销售单位			安装机型	
发票号码			购买日期	
报装日期			安装日期	
出厂记录	质检员工号			
安装人员填写	1.工作电压()V	4.系统低压压力()kgf/cm ²		
	2.工作电流()A	5.室内温度()°C		
	3.出风口温度()°C	6.室外温度()°C		
	室外机条形码	请在此处填写条形码		
	室内机条形码	请在此处填写条形码		
	安装费	备注栏		
	安装单位编码:			安装人员编码:
	安装单位电话:			安装工签名:
	安装单位盖章:			用户签名:

第二联

安装单位联

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联 安装单位存, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装确认单
惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话	
	详细地址			
				邮编
档案	销售单位		安装机型	
	发票号码		购买日期	
	报装日期		安装日期	
出厂记录	质检员工号			
安装人员填写	1.工作电压()V		4.系统低压压力()kgf/cm ²	
	2.工作电流()A		5.室内温度()°C	
	3.出风口温度()°C		6.室外温度()°C	
	室外机条形码	请在此处填写条形码		
	室内机条形码	请在此处填写条形码		
	安装费	备注栏		
	安装单位编码:		安装人员编码:	
	安装单位电话:		安装工签名:	
	安装单位盖章:		用户签名:	

第三联

保修联

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联留用户存作保修用, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365

空调器安装服务监督卡
惠而浦(中国)投资有限公司

	内 容	是	否	用 户 意 见
用户填写	总体服务是否满意			
	安装质量是否满意			
	是否及时上门服务：2小时内()4小时内() 8小时内()12小时内()24小时内() 24小时以上()			
	服务态度是否满意			
	是否穿工作服穿鞋套			
	是/否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
	是否出示工作证留下服务监督卡			
	是否有向你解释空调使用保养常识			
	空调安装后是否有一小时调试运行			
	中心访问记录	总体服务是否满意		
安装质量是否满意				
是否及时上门服务：2小时内()4小时内() 8小时内()12小时内()24小时内() 24小时以上()				
服务态度是否满意				
是否穿工作服穿鞋套				
是/否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费				
是否出示工作证留下服务监督卡				
是否有向你解释空调使用保养常识				
服务后有无清洁施工现场				
空调安装后是否有一小时调试运行				

用户签名：

此卡随安装确认单第一联返公司结算用

安装及售后服务

维修记录卡

产品维修记录	送修日期	故障现象	更换配件	维修单位	交还日期	服务人员 签字
退换货记录	退换货原因		退换货日期	退换货执行		盖章签字

特许服务商：苏宁电器股份有限公司

联系电话：4008 365 365



惠而浦(中国)投资有限公司

地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

本产品产地：山东青岛

总代理：苏宁电器股份有限公司

地址：江苏省南京市山西路8号 全国服务热线：4008 365 365

惠而浦乃美国惠而浦资产公司Whirlpool Property Inc.的注册商标 版权所有 翻印必究