海信空调 变频专家

# 使用安装说明书

## 分体热泵型挂壁式变频房间空调器

KFR-26GW/19FZBpH-2
KFR-35GW/19FZBpH-2

海信（山东）空调有限公司

Hisense 创新就是生活

## 目录


本机特点.....02
注意事项.....03-07
空调组成.....08-11
操作向导.....12-18
维护与清洁.....19
故障对策.....20
制冷剂循环图.....21
产品安装说明.....夹页1
产品主要规格.....夹页2


尊敬的Hisense用户：

欢迎您购买、使用海信牌空调器，并感谢您对我公司的信任！我们愿以竭诚的服务，为您创造一个舒适、健康的生活空间。希望您对我们的工作提出宝贵意见。

在使用之前，请仔细阅读本说明书。在阅读之后，请妥善保管本说明书。

注：说明书内容如有更改，恕不另行通知，请谅解！

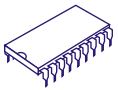
获取更多资料 微信搜索蓝领星球

## ● [IDM智能双模控制]

双模集成设计分为舒适运行模式和节能运行模式，可以使用双模切换键自由切换。
IDM节能模式是针对用户“短时间运行，同时不要求快速制冷制热”的需求而设计的更为高效节能的运转模式。
IDM舒适模式：压缩机高速运转主要实现短时间内快速制冷制热功能，压缩机大部分时间运行于低频部分，室温稳定在设定温度。

## ● [微电脑控制]

内置的微电脑功能强大，遥控器操作简单，易于使用。空调器可以调节室内温度、湿度，无需您劳神，为您提供一个舒适的空间。



## ● [24小时开/关机定时器]

定时器可以预约24小时定时开关空调器。

## ● [强力除湿]

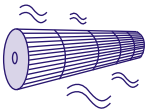
除去潮湿空气中多余的水分，给您以凉快干爽的感觉。

## ● [风向自动控制]

通过自动控制室内机水平导风叶片的转动，将调节后的舒适气流送到房间的各个角落。

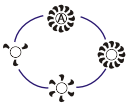
## ● [健康送风]

室内机贯流风扇采用纳米新材料制作，具有抗菌、防尘功能，运行更平稳，送风更健康。



## ● [自动及3级风速]

室内风速可设定于自动/高/中/低四种状态。



## ● [数字直流变频]

直流压缩机的数字控制方式使空调器的效率提高，超级节能。

## ● [超宁静运转]

千锤百炼的风道设计，最佳的进出风角度，使气流宁静顺畅，噪声降到最小。

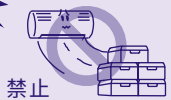
## ● [绿色环保]

新型冷媒的采用，让您充分体会环保、健康。

获取更多资料 微信搜索领星球

## 使用中的注意事项

**注意**



禁止

本空调器是以人为使用对象设计的家用空调器产品，
《 所以不能适用于食品、动植物、精密仪器、艺术品、医疗药品、器具等方面的特殊保存用途。

禁止

请不要用湿手触摸开关，
《 否则，可能会导致触电事故的发生。

强制

本产品没有换气功能，尤其与燃烧器具在同一个房间使用时，应当确保房间及时进行通风换气，
《 否则，通风不良容易导致缺氧。

禁止

在空调器的出风口区域内，请不要设置、使用燃烧器具，
《 否则，可能会使燃烧器具的使用存在安全隐患。

禁止

从电源插座上拔下电源插头时，请不要拽拉电源线，
《 否则，可能会使电源线的内部或者电源线与插头的结合部受到损伤，并导致发热或者打火。

强制

空调器安装后，请定期检查室外机的安装支架是否安全可靠，
《 安装支架被严重腐蚀或其他原因都会造成安装支架不再牢固可靠，并有可能会导致室外机的坠落。

禁止

空调器长时间在制冷状态运转时，请尽量不要将室内机风向导板固定在一个位置，
《 否则，可能会使室内家具或其他被冷风吹到的物品表面结露。

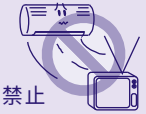
获取更多资料 微信搜索蓝领星球

## 注意 使用中的注意事项

请不要用水直接清洗空调器，
否则，可能会导致空调器漏电。

禁止

在空调器出风口前不要放置家用电器和其他电气设备，
如果空调器室内机排水不畅冷凝水溢出，或室内机导风叶片表面产生的冷凝水滴落，会造成您财产的损失，同时也会导致用电设备的短路、漏电、火灾等事故的发生。


禁止

清洁、清理空调器时，请先停止空调器的运转，然后拔下电源插头，
否则，可能影响空调器的运转以及造成故障。

如果空调器长时间不用，为了确保安全，请拔下电源插头（或者将空调器供电线路中的空气开关置于OFF位置）。

强制

请不要过负荷使用空调器［例如：室内面积过大、室内人员长时间过多、室内有大功率热源长时间发热等］，
否则，达不到设定温度，空调器将长时间过负荷运转，影响空调器的使用寿命。

禁止

清洗空调器请委托专业的技术人员进行，
打开空调器的前面板可以对空调器的热交换器进行清洗，但是不能使用具有强腐蚀性的清洗剂，
否则，可能会造成树脂材料的侵蚀，或堵塞排水管路。

禁止

请不要触及室外机的出风口、底面以及风扇叶片，
否则，可能会导致空调器无法正常运转、故障、触电和人身伤害。

禁止

请不要触摸冷媒配管、联接配管和换热器，
否则，可能会导致冻伤、烫伤。

禁止

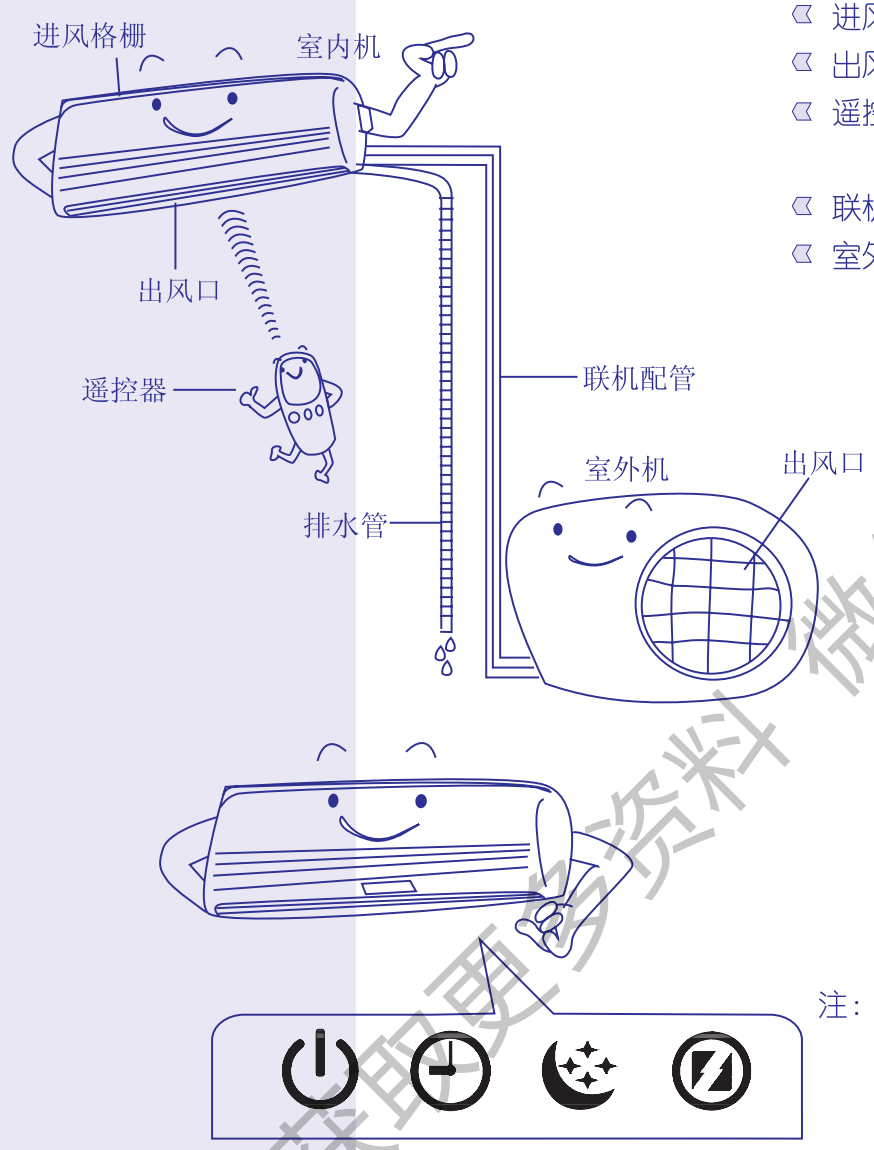
室外机的顶部不要放置重物，不要放置花盆等杂物，
否则，可能会造成室外机外壳的损坏,并影响安装支架的可靠。另外，由于因室外机运转时所产生的振动容易造成花盆等杂物的坠落。

禁止

获取有多资料 微信搜索蓝领星球

Composition of the air conditioner

## 空调组成




您的空调器由室内机、室外机组成，您可使用遥控器控制空调器。

- 进风格栅：房间中的空气由此吸进并通过空气过滤器除尘。
- 出风口：调节后的空气由此吹出。
- 遥控器：用于测定室温，控制空调器的开关，设定运行方式、温度、 风扇速度、定时器以及气流方向。
- 联机配管：室内机与室外机用联机管连接，制冷剂通过它循环。
- 室外机：室外机包括压缩机、风扇、热交换器及其它电气元件。

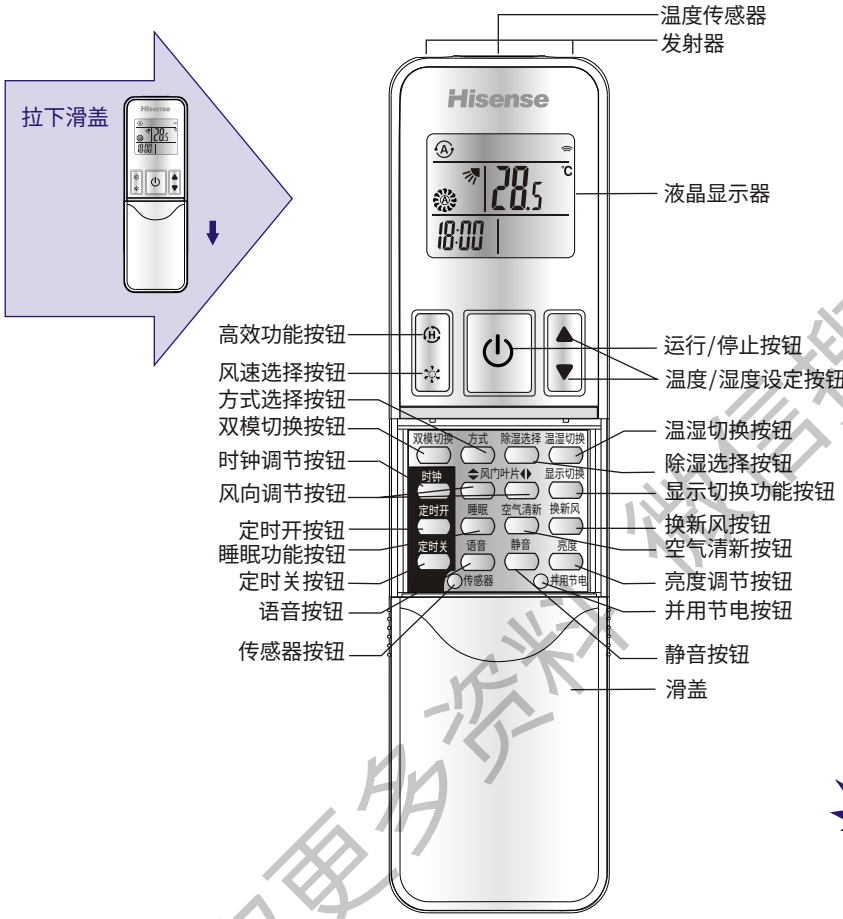
**注意**

请避免在室内机附近 1 米范围内使用如手提电话等无线电装置，有些无线电装置有可能导致空调器误动作。如果发生故障时，请切断电源，并且试着在几分钟之后重新启动空调器。

| | |
|---|---|
| 电源指示灯 | 空调器开机时灯亮 |
| 定时指示灯 | 开机时设定定时，灯一直亮；关机时设定定时，灯亮一段时间后关闭； |
| 睡眠指示灯 | 设定睡眠功能时，灯亮10秒钟后显示关闭； |
| 高效指示灯 | 高效运行时，指示灯亮； |

注：在运行中使用亮度按钮，关闭亮度，操作遥控器任意按钮，显示屏都会点亮一段时间后关闭。

获取更多资料 微信搜索蓝领全球




遥控器具有温度测试、显示功能。在一般状况下，空调器对室内温度的调节是以遥控器测得的温度为依据（具体内容参见下页）。

注：遥控器每隔一定时间向空调器发出一次信号。如果来自遥控器的信号因为遥控器遗失或者其它原因而停止10分钟以上，会导致以下情况：

- 空调器将自动改用装于室内机上的温度传感器来检测室温，遇此情况时，遥控器周围的温度可能与在室内机所检测到的温度略有不同；
- 当用于定时状态时，空调器将自动改用室内机上的计时器来计时，此时，定时时间精度可能会与有遥控器时略有不同。

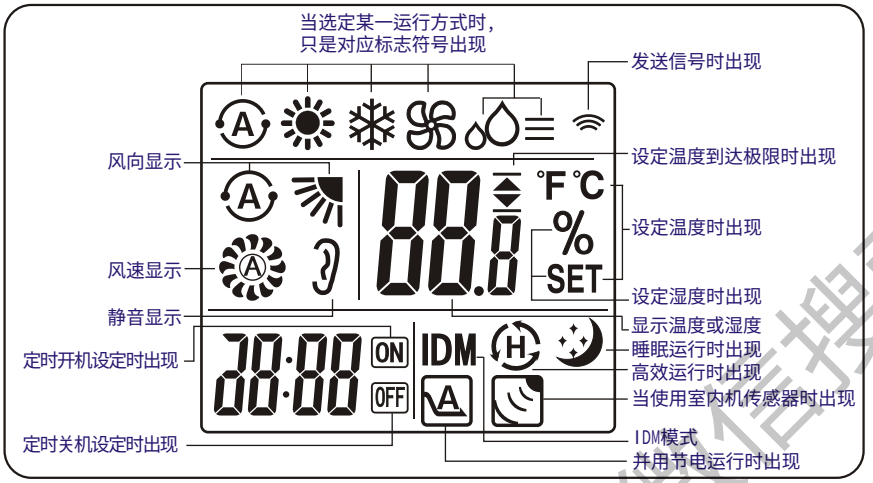
**注意**

- 遥控器中如有备用按钮且没有相关功能描述的，则此按钮对本机型无效。该机型遥控器后续升级（如增加按键名称等），对本机功能无影响，恕不另行通知。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

| | |
|---|---|
| 发射器 | 将设定的信息发射到空调器的接收端，同时“ ”标志将在液晶显示器的顶端闪现。 |
| 温度传感器 | 遥控器内的温度传感器检测室内温度，并显示在液晶显示器上。 |
| 液晶显示器 | 在空调器运行期间，运行状态的信息显示于本显示器上。 |
| “ ”按钮 | 本按钮用于控制空调器的运行和停止。 |
| 温度/湿度设定按钮 | 用于调节房间设定温度/湿度和定时时间。（本系列机型无设定湿度功能） |
| 温湿切换按钮 | 按本按钮，调节空调器在“温度设定界面”与“湿度设定界面”之间切换。（本系列机型无此功能） |
| 除湿选择按钮 | 在除湿运行模式下按动本按钮可以进行除湿子模式A（）、B（）、C（）、自动除湿（ ）的循环选择。（本系列机型无此功能） |
| 显示切换功能按钮 | 控制室内显示在设定温度、室内温度之间切换。（本系列机型无此功能） |
| 换新风按钮 | 按本按钮，可以启动和关闭空调器的换新风功能。（本系列机型无此功能） |
| 空气清新按钮 | 按本按钮，可以启动和关闭空调器的空气清新功能。（本系列机型无此功能） |
| 亮度调节按钮 | 本按钮用于显示屏背光的打开与关闭。 |
| 并用节电按钮 | 1.空调器进入变频运转状态时，按动此按钮，空调器将启动“并用节电”功能；再按一下，将取消该功能；<br>2.空调器进入IDM定频运转状态时，并用节电按键无效。 |
| 静音按钮 | 空调器强制低风运行。（只在制热、制冷、送风模式下有此功能） |
| 高效功能按钮 | 1.按下高效按钮，空调器以最大功率运行；15分钟后自动恢复原运行状态； |
| 风速调节按钮 | 按本按钮可以使空调的送风状态在自动、高速、中速、低速之间切换。“ ”：空调器自动选择风速。“ ”：高速。“ ”：中速。“ ”：低速。 |
| 方式选择按钮 | 按本按钮可以选择使空调器运行于：自动、制热、制冷、送风和除湿等方式。“ ”空调器根据室内情况，自动调节室内温度，使房间温度达到最佳状态；“ ”控制空调器使房间温度升高；“ ”控制空调器使房间温度降低;“ ”送风;“ ”降低室内湿度。 |
| 双模切换按钮 | 按动该键，调节空调器在“舒适运行模式”和“节能运行模式”之间切换。 |
| 风门叶片(竖直)按钮 | 控制空调器在竖直方向的送风方式，按动该按钮可以使空调器竖直方向送风在自动、定向、扫掠送风方式之间切换。 |
| 风门叶片(左右)按钮 | 控制空调器在水平方向的送风方式，按动该按钮可以使空调器水平方向送风在定向、扫掠送风方式之间切换。（本系列机型无此功能） |
| 时钟调节按钮 | 按本按钮，可实现时钟调节功能 |
| 定时开按钮 | 按本按钮，启动定时开机功能。 |
| 定时关按钮 | 按本按钮，启动定时关机功能。 |
| 睡眠功能按钮 | 按本按钮，可以启动空调器睡眠运行功能。（只在制热、制冷、除湿模式下有此功能） |
| 语音按钮 | 按本按钮，可以启动或关闭语音功能。语音打开时，可调节音量（大、中、小）。（本系列机型无此功能） |
| 传感器按钮 | 本按钮用于传感器切换。 |

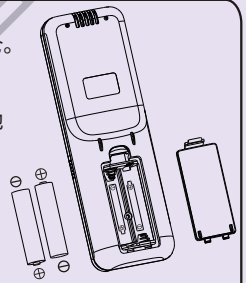
## 液晶显示屏内容介绍




## 电池安装

A.打开遥控器背面的电池仓。

B.装入两节AAA碱性电池，
并确认电池电极与电池
盒中的标记一致。



**注意**

- 请用2节新的防漏型AAA碱性电池。
- 当遥控器的液晶显示器不清晰或者遥控器不能有效控制空调器时，请更换电池。
- 如果遥控器1个月以上不用时请取出电池。

## 标记含义

（1）运行方式
- 自动
- 制热
- 制冷
- 送风
- 自动除湿

（2）除湿选择
- 除湿模式A
- 除湿模式B
- 除湿模式C

（3）发送信号

（9）设定极限标志

（4）设定风速
- 自动
- 高
- 中
- 低
- 静音

（5）上下风门叶片位置
- 自动风向
- 手动风向
- 扫掠送风

（6）设定温度/湿度 SET

（7）室内温度 88.8 °C

（8）室内湿度 88.8 %

（10）定时
- 定时开机 ON
- 定时关机 OFF

（11）双模切换（节能运行时显示该图标，舒适运行时不显示） IDM

（12）高效运行

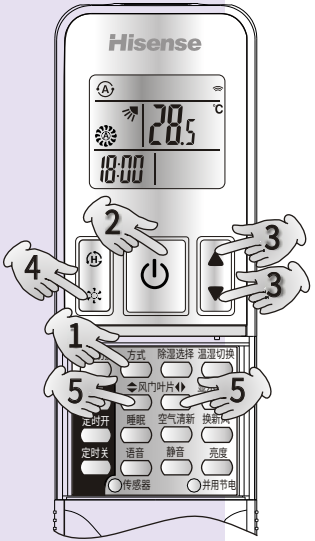
（13）睡眠运行
- 睡眠模式1
- 睡眠模式2
- 睡眠模式3
- 睡眠模式4

（14）并用节电

（15）取消人机对话

获取更多资料 微信搜索当贝星球

## 一、如何使空调器进入运行状态




请按下述步骤按下各设定按钮，以使空调器按您所希望的方式运行。

| | |
|---|---|
| 1 | 按“ 方式 ”按钮选择您所希望的运行方式。<br>自动运行 :Ⓐ<br>制热运行 :☀<br>制冷运行 :❄<br>送风运行: 🌀<br>除湿运行 :💧 |
| 2 | 按下“ ⏻ ”按钮启动空调器。 |
| 3 | 按下“ ▲ ”和“ ▼ ”按钮将温度设定成您所希望的温度。<br>可调温度范围： 最高：32°C<br>最低：18°C |
| 4 | 按下“ ✲ ”按钮选择您希望的风速，若将其设定于 ，风扇速度将会根据室内实际温度与设定温度之差自动地进行切换。 |
| 5 | 按下“ 风门叶片 ”按钮将气流方向设定于所希望的方向（ 请参见“ 气流方向的调节 ”） |

要停止空调器的运行时，可再次按下“ ⏻ ”按钮。

## 二、风扇速度的选择

### 自动

只需按“ ✲ ”按钮，将风速选择设定成“ ”（自动状态）。

当选择了“ ”（自动状态）时，本空调器的微电脑自动控制风扇速度。一旦空调器开始运行，微电脑便检测室内温度和设定温度，并依此将风扇速度自动转换成最佳的状态。

### 手动

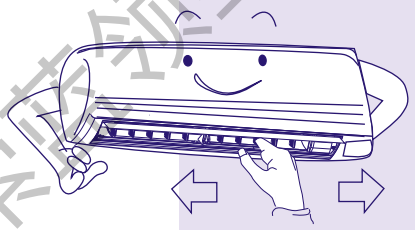
若在运行期间，想手动改变风速，只要按下 “ ✲ ”按钮，选择您所希望的速度 [ （低）， ✲ （中） 或 （高）]。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

## 三、气流方向的调节

### 水平方向

水平气流可通过用手向右或向左拨动垂直叶片的连杆来进行调节，注意不能直接拨动垂直叶片进行操作。（“ 风门叶片 ”按钮本系列机型无效）

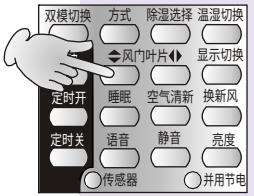


**注意**

当室内湿度很高而空调器处于制冷或除湿运行状态时，垂直叶片应该置于风阻最小的位置，如果垂直叶片被置于最右边或最左边，可能会有水汽在叶片上凝集并滴落。

### 垂直方向

垂直气流可以用遥控器控制风门叶片来调节。请勿用手拨动风门叶片。遥控器运行时，请使用“ 风门叶片 ”按钮设定扫掠方式、自动方式或六种气流方向中的一种。



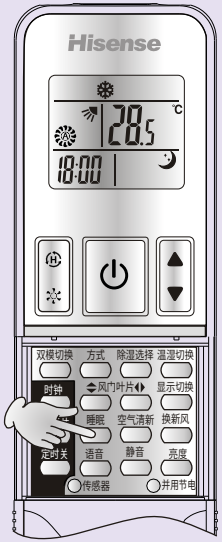

扫掠方式： 风门叶片上下自动转动，将气流送到尽可能大的范围。

自动方式： 空调器可根据方式不同自动调节气流方向。

**注意**

- 当关闭空调器时，风门叶片将自动关闭。
- 请使用遥控器上的“ 风门叶片 ”按钮调节风门叶片的位置，如果您用手拨动风门叶片，那么实际风门叶片的位置可能与遥控器设定的位置不符，如遇此情况请关闭空调，等风门叶片关闭后，再一次启动空调器，风门叶片将恢复正常位置。
- 在制冷运行期间请勿将风门叶片置于下垂状态，否则可能会有水汽在风门叶片上凝集并滴落下来。

获取更多资料 微信搜索海领星球




## 四、睡眠运行

按下“睡眠”按钮，遥控器显示睡眠模式设定，在睡眠显示区域循环显示“ ”、“ ”、“ ”、“ ”、“ ”、“无显示”5种状态。睡眠设定8小时后取消。

室内机显示屏上显示“ ”，表示空调进入睡眠功能运行。(10秒钟后，显示屏背光关闭)

取消睡眠设定，需要按动遥控器上“睡眠”按钮直到睡眠图标消失，室内机显示屏上“ ”图标消失。

适合人群：

模式1：适合大多数消费者，通用睡眠模式；

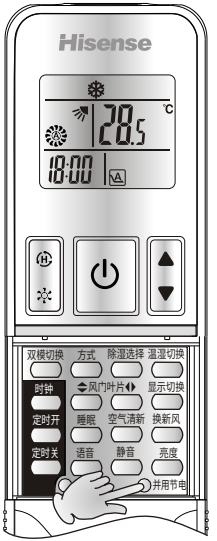
模式2：适用于老年、妇女等消费者，或睡眠模式下着衣量较少者。适度调温，睡眠模式结束前温度回调。

模式3：适用于中青年消费者，或睡眠模式下着衣量较多者。适度调温，睡眠模式结束前温度回调。

模式4：适用于少年儿童消费者，或睡眠模式下无着衣量者。保持较稳定的室内温度。

**注意**

- 在自动、送风状态下，睡眠功能不起作用。
- 在制冷、制热和除湿状态下按下睡眠按钮，空调器运行的设定温度会随着运行时间而自动调整。这样不仅给您提供舒适的环境，而且节省用电。
- 如在睡眠中切换睡眠模式，则重新计算睡眠时间。




## 五、并用节电

并用节电功能可以限制空调器最大运行电流，以便在用电高峰时能与其他电器同时使用。

在空调器运行或停止时，可按下“并用节电”按钮启动并用节电功能，遥控器液晶屏上的“ ”图标显示。

再按一次“并用节电”按钮即可取消并用节电，遥控器上相应图标同时消失。

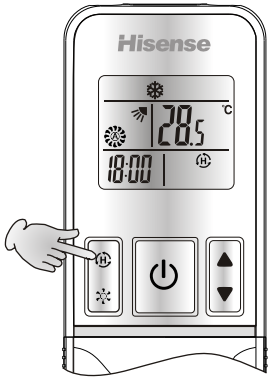
夏季白天与冬季里，制冷、制热能力不足，不能达到设定温度时，可取消并用节电，恢复正常运行。

注：1. 空调器进入IDM节能运转状态时，“并用节电”按键无效。

2. 并用节电不能用“ ”按钮取消。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

## 六、高效运行




启用高效运行功能时，空调器以最大功率运行，输出更多的冷量或热量。可在冬天、夏天外出刚回家时使用，迅速使房间温度达到舒适状态。

进入高效运行状态：

在制冷、制热、除湿状态下，按动遥控器上的“ ”按钮，空调器进入高效运行状态，此时遥控器液晶屏上的“ ”图标显示。

**注意**

在夏天，请勿站在出风口处，以免伤害身体。

取消高效运行状态：

在高效运行状态，再按动遥控器上的“ ”按钮，空调器退出高效运行状态。

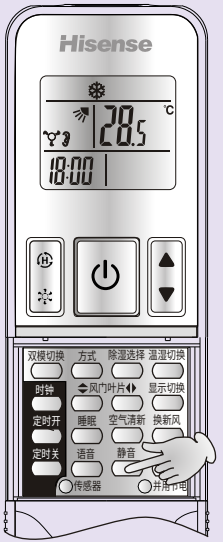
注：空调器处于高效运行时，高效运行持续的最长时间为15分钟，然后自动恢复为原运行状态。

## 七、静音功能

在制冷、制热、送风模式下，按下“ 静音 ”按钮，空调器超低噪音运转，遥控器显示屏上“ ”图标点亮，室内机显示屏无显示。

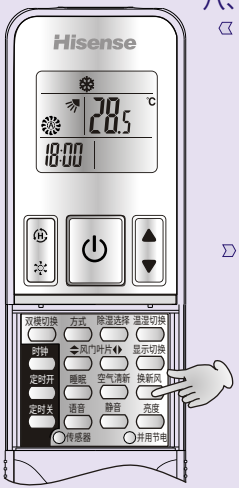
再次按下本按钮，此功能关闭，遥控器显示屏上的“ ”图标熄灭。

注：此功能与高效、空气清新功能不能同时使用。




获取更多资料 微信搜索蓝领星球

## 八、换新风和空气清新功能的使用（本系列机型无此功能）




### 换新风功能

启动换新风功能后，能加速室内外空气的交换，给您创造一个清 新 的 环 境 。

启动换新风功能：

在空调器运行时，按动遥控器上的“ 换新风 ”按钮，换新风装置启动，此时室内显示屏上的“ ”图标点亮。

取消换新风功能：

再次按动遥控器上的“ 换新风 ”按钮，空调器便可取消换新风功能，此时室内机显示屏上的“ ”图标熄灭。

停止空调器运行将关闭换新风功能。

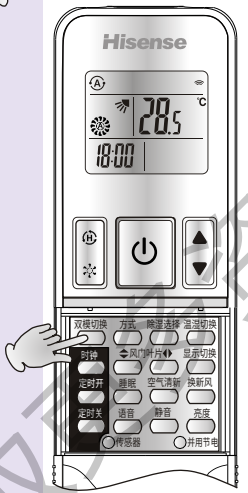
注：空调器不工作时，此功能也可单独运行；此功能在遥控器上无显示图标。

### 离子健康技术

开机后，按下“ 空气清新 ” 按钮，此时室内机显示屏上的“ ”图标点亮。离子健康装置启动，产生活性氧离子，抗病毒，去异味，净化室内空气。

再次按下本按钮，此功能关闭，室内机显示屏上的“ ”图标熄灭。

注：此功能在遥控器上无显示图标。




## 九、IDM模式切换功能

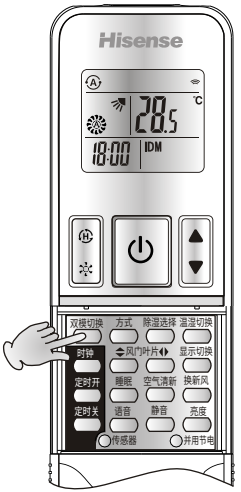
按 “ 双模切换 ”按钮，可以在舒适模式和节能模式之间转换。

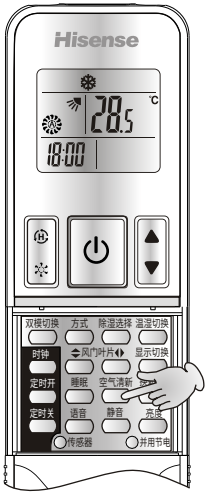
### 舒适模式：

该空调压缩机在高速运转时，能够短时间内实现快速制冷制热目的，而空调压缩机大部分时间运行于低转速，维持室温平衡。

### 节能模式：

针对用户“ 短时间运行，同时不要求快速制冷制热 ”的需求设计的更为高效节能的运转模式。（此时遥控器显示屏上出现“ IDM ”字样）




获取更多资料，微信搜索蓝领星球

## 十、24小时开/关定时器的使用

### 时钟设置

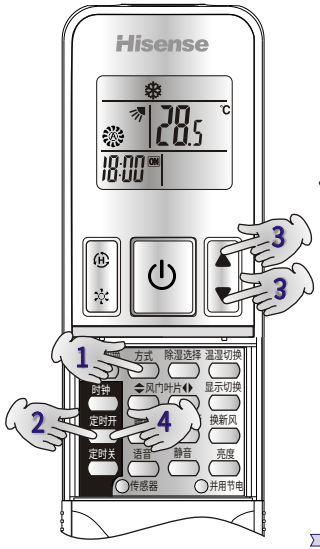
使用定时功能前请先确认遥控器时钟准确，否则会影响空调器定时准确性。

时钟调节步骤：

1.按下“ 时钟 ”按钮,可看到液晶显示器左下角出现闪烁的时间。

2.时间设置方法：每按下一次“ ▲ ”和“ ▼ ”按钮，时间以分钟为单位增加或减少1 ； 当持续按键超过1.5秒，则时间先连续增加或减少1分钟，然后连续增加或减少10分钟， 再连续增加或减少1小时。

3.在您确定了时间后，请及时按下“ 时钟 ”按钮，时间设定完成。这时您可看到原先闪烁的时间不再闪烁。




### 定时开机

若空调器处于关机状态，经过定时器设定的时间后，空调器将自动按照设定的工作方式开始运行。

例如：出现于左侧的显示表明空调器将在18:00点开始制冷运行。

设定步骤：

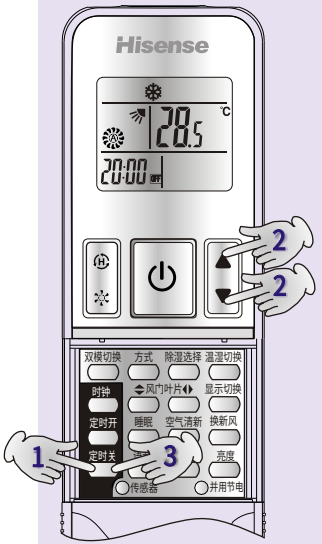
1：按下 “ 方式 ”按钮设定成所希望的运行状态。

2：按下“ 定时开 ”按钮,可进行定时调整。

3：定时时间调整方法同时钟设置。

4：在您确定了定时开机时间后，请及时按下“ 定时开 ”按钮，定时开机时间设定完成。这时定时开机时间被记忆，5秒后返回显示时钟和开机标志状态。

取消方法：按“ 定时开 ”按钮，定时开机功能取消。




### 定时关机

若空调器处于开机状态，经过定时器设定的时间后，空调器将停止运行。

例如：出现于右侧的显示表明本空调器将在20：00点停止运行。

设定步骤：

1：按下“ 定时关 ”按钮，可进行定时调整。

2：定时时间调整方法同时钟设置。

3：在您确定了定时关机时间后，请及时按下“ 定时关 ”按钮，定时关机时间设定完成。这时定时关机时间被记忆，5秒后返回显示时钟和关机标志状态。

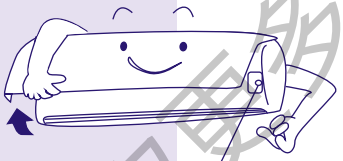
取消方法：按“ 定时关 ”按钮，定时关机功能取消。

获取更多资料 微信搜索乐领星球

## 十一、特别说明

| | |
|---|---|
| 制冷运行 | 制冷运行方式下，温度设定范围为18℃—32℃。<br>室内风机没有停止状态，即使压缩机停止工作，室内风机仍然保持运转。 |
| 制热运行 | 因为空调器是通过吸收室外空气的热量（热泵系统)进行制热的，所以如果室外温度太低，制热效率将会降低。如果使用空调器不能达到满意的效果，请使用其它制热装置一起工作。 |
| 除霜 | 当室外温度太低时，可能会在室外热交换器上出现结霜或结冰的现象，这将会降低空调器的制热性能。若出现这种情况，空调器除霜系统将开始运行，同时室内机的风扇会停止（在某些情况下以极低速运行），几分钟后，除霜结束，制热运行重新启动。根据室外温度和结霜形式的不同，除霜运行间隔时间会稍有不同。 |
| 冷风防止功能 | 在制热启动的很短时间内，室内风扇可能会处于停止状态，在制热运行时，室内风机会自动调节转速来保证出风口温度。这是由于冷风防止功能在起作用。 |
| 喀哒声 | 在制热或制冷运行时，温度的突然变化可能会导致塑料部件热胀冷缩而发出喀哒声，这是正常现象，经过较短时间后，声音将会自动消失。 |
| 遥控器 | 遥控器每隔一定时间向空调器室内机发出控制信号。如果因遥控器遗失或者由于其他原因而导致来自于遥控器的信号中断10分钟以上，空调器将自动转换到室内机的温度传感器工作来控制室内温度，遥控器周围的温度将会与室内机处检测的温度略有不同，在这种情况下微电脑将对检测到的温度进行一定的补偿。 |
| 压机升降频声音 | 压机升降频声：空调器在开启或运行过程中，会根据空调器自身控制的需要进行频率的短暂调整，在调整过程中会出现短暂的升降频的声音，属空调运行正常现象。 |
| 风速切换 | 风速切换：在用遥控器进行风速切换时，考虑使用的舒适性，风速不会马上切换，风速会平缓的从当前风速切换到设定风速，需要一个短暂的时间。 |

## 十二、无遥控器时如何启动、关闭空调器




如果遥控器遗失或有故障时请按下列步骤进行操作：

启动空调器：

如果希望打开空调器，只需把空调器电源断开三分钟以上，然后接通电源，打开面板，轻轻一按室内机上的 应急开关 按钮即可。此时，空调器将自动根据室温确定运行方式。

关闭空调器：

如果希望关闭空调器，只需轻轻一按室内机上的 应急开关 按钮即可。

注：每一次按 应急开关 按钮时间不可太长，否则空调器会进入非正常运转状态。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

## 十三、维护与清洁

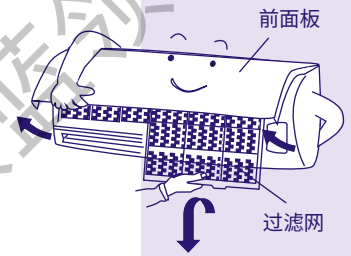
**警告**

1. 为了安全起见，在清洁工作开始之前，请切断空调器主电源。
2. 清洁时请勿将水浇在室内机上，否则将损坏内部元件或导致触电事故。

可用吸尘器或用清洁的软布擦拭机壳。
如果这些部件非常脏，可用干净的软布蘸中性洗涤剂擦拭，清洁外壳时，注意不要太用力而使叶片脱离原来的位置。

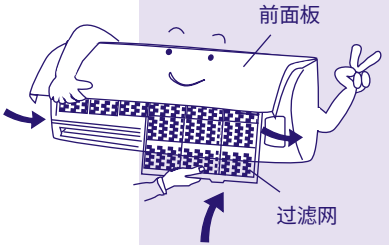
**注意**

1. 切忌用烈性的化学制品或溶剂进行清洁，清洁塑料外壳时不要使用过热的水。
2. 当您清洁一些金属部件时，其边缘和叶片尖角锋利，可能导致划伤，要格外小心。




过滤网

置于前面板下的过滤网应该至少每隔两周进行一次检查和清洁。

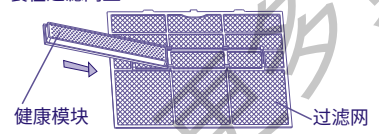



- 拆卸过滤网
  1. 抓住前面板的两边向上拉开。
  2. 将过滤网向上微推，然后向下拉。
- 清洁过滤网
  使用吸尘器将细小的灰尘吸去，如果过滤网很脏，可用温热的肥皂水清洗，然后用干纱布擦干。
- 安装过滤网
  1. 将过滤网稍往上推，然后往下按拉。
  2. 安装好过滤网后，合上前面板。

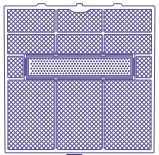
FPA健康模块

- FPA健康模块可以除去空气中的甲醛、苯、氨气等有害气体及烟雾。其安装方法如下：

装在过滤网上



图一


图二

1、将健康模块从一侧插入过滤网的卡槽中。（如图一）

2、沿过滤网上的卡槽向里推入健康模块，最终将健康模块完全放入过滤网的卡槽中。（如图二）

- 清洁健康模块

当健康模块表面灰尘较多时，可先用软毛刷清洁表面，然后用吹风机吹净模块。（不可用水清洗）

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

如果您的空调器不能正常运行，请在交付维修之前先检查以下各项。如果故障还不能排除，请与我公司当地的分公司联系。

| 故障现象 | 可能的原因 | 处理方法 |
| --- | --- | --- |
| ⅁ 空调器完全不运行 | 1、电源中断。<br>2、漏电断路器跳闸。<br>3、线路电压过低。<br>4、遥控器设定错误。<br>5、遥控器电池已耗尽。 | 1、重新接通电源。<br>2、与我公司当地的分公司联系。<br>3、询问电工。<br>4、重新进行设定。<br>5、更换电池。 |
| ⅁ 压缩机频繁开停 | 室外机前有障碍物。 | 除去障碍物。 |
| ⅁ 制冷效果差 | 1、过滤网污染或者堵塞。<br>2、室内有热源或人较多。<br>3、门或窗户敞开着。<br>4、靠近进气口或出风口处有障碍物。<br>5、空调器的温度设定对制冷过高 | 1、清洁过滤网以改善气流条件。<br>2、如可能最好除去热源。<br>3、关上门窗以阻止冷气外溢。<br>4、除去障碍物以保证气流通畅。<br>5、设定成更低的温度。 |
| ⅁ 听到空调器发出“喀哒”声 | 在制冷运行时，温度的突然变化可能导致塑料部件的热胀冷缩，如果发生这种情况，空调器会发生喀哒声。 | 这是正常现象，声音将会很快消失。 |
| ⅁ 室内机风扇不转 | 遥控器设置不对。 | 重新设置。 |

## 节 能 建 议

⅁ 如果进气口或出风口被遮挡，空调器将不能很好地进行热交换，并可能因此而损坏。

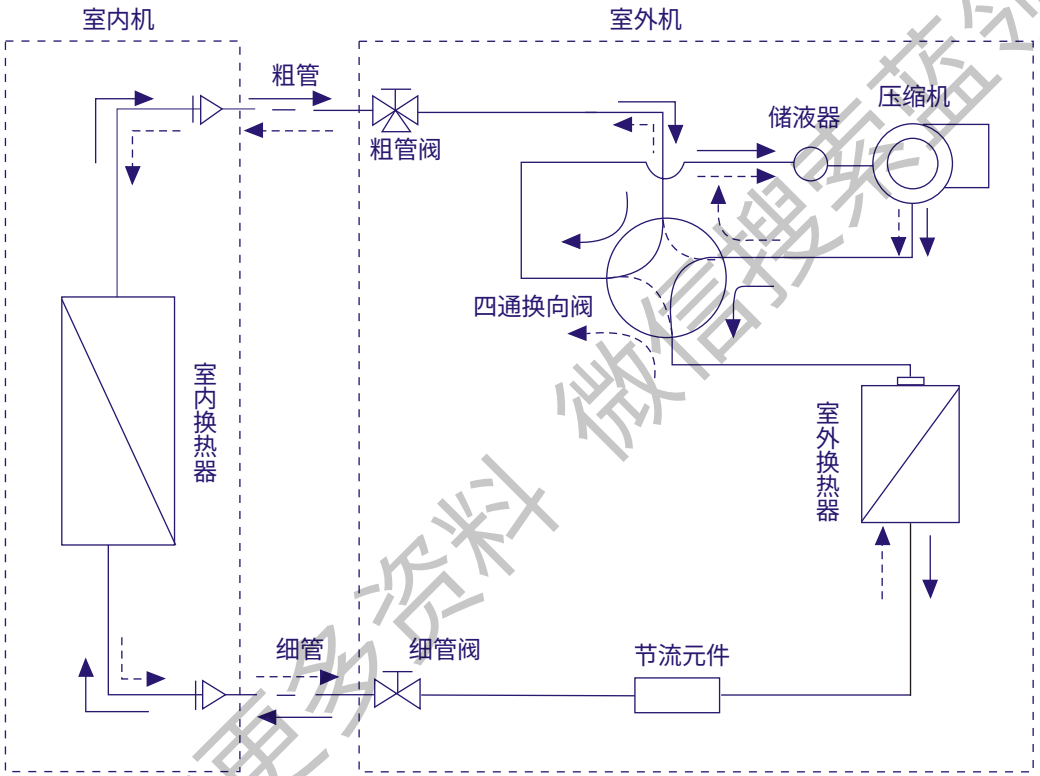
⅁ 白天，当空调器进行制冷运行时，请使用遮阳板或者窗帘等遮挡窗户，尽量避免阳光直射入房间。如果房间内的墙壁等被阳光晒热，制冷运行时要达到设定温度需要较长的时间。

⅁ 按时清洁过滤网，保持过滤网的清洁，确保室内机良好的热交换。

⅁ 空调器运转时，将门、窗等容易散热的地方密封好。

获取更多资料 微信搜索 星球

## 制冷剂循环流程图




| 细管外径 | 粗管外径 |
| --- | --- |
| 6.0mm | 9.52mm |

获取更多资料 微信搜索蓝领星球

## 产品装箱单

| 序 号 | 名　　称 | 单 位 | 数 量 |
|---|---|---|---|
| 1 | 空调器室内机 | 台 | 1 |
| 2 | 空调器室外机 | 台 | 1 |
| 3 | 遥控器 | 只 | 1 |
| 4 | 电池 | 节 | 2 |
| 5 | 使用安装说明书 | 份 | 1 |
| 6 | 用户服务指南 | 份 | 1 |
| 7 | 水泥钉 | 套 | 1 |
| 8 | 排水弯管 | 个 | 1 |
| 9 | 联机配管组件 | 套 | 1 |
| 10 | 联机附件组件 | 套 | 1 |
| 11 | 安装附件组件 | 套 | 1 |
| 12* | 橡胶垫 | 个 | 1 |
| 13 | 联机线 | 套 | 1 |
| 14 | FPA健康模块 | 套 | 1 |

* 此项配件仅限KFR-26GW/19FZBpH-2

产品执行标准

GB/T 7725-2004

### 检验合格证

检验结论：检验合格，准予出厂

检验签章：

检验日期：

合格


海信（山东）空调有限公司

青岛平度市南村镇驻地海信路1号

邮编：266736

Http://www.hisense.com

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团总部服务质量监督电话：（0532）83091111

海信集团客户服务信箱：service@hisense.com



获取更多资料 微信搜索领星球

# 产品安装说明

本说明对大多数安装场所和保养条件，提供了必要的说明。如有特殊问题，必要时可以与我公司在当地的技术服务分中心联系，寻求帮助。

## 1. 安装前的准备

### 1-1. 安装工具（安装人员配备）

- 电锤 ● 电锤钻头 ● 割管器 ● 测电笔 ● 冲击钻 ● 工具箱 ● 水平仪
- 平锉 ● 扩孔器、胀管器 ● 壁纸刀 ● 玻璃刀 ● 油灰刀 ● 钢卷尺
- 毛刷 ● 一字花螺丝刀 ● 短柄十字花螺丝刀 ● 长柄十字花螺丝刀
- 垫布 ● 空调专用排插 ● 安全带 ● 防尘套
- 圆锤 ● 方锤 ● 羊角锤 ● 斜口钳 ● 剥皮钳 ● 钢丝钳 ● 尖嘴钳
- 割刀 ● 剪刀 ● 活扳手 ● 呆扳手 ● 内六角扳手
- 双头压力表及软管（R410A产品） ● 真空泵（R410A产品）

### 1-2. 附件

附件物品请参见“装箱单”。

### 1-3. 联机配件

连接室外机、室内机的联机管，包括细管、粗管、配件和绝热材料。

### 1-4. 联机管和绝热材料的类型

- 联机管所需的绝热材料应符合所要求的正确长度。
- 配线时使用绝缘铜线，其尺寸因长度而异。

⚠注意 配线时请参照有关电气法规。

## 2. 安装位置

### 2-1. 室内机

⚠警告 为防止过热和产生火灾，机器前面和周围不要设置障碍物阻碍气流。

**避免**
- 阳光直射之处 ●热源附近 ● 可燃性物质容器周围
- 有较浓油雾的场所 ●燃烧器具周围 ● 家用电器上方

**应该**
- 选择合适位置，以使房间每个角落都能被空调器均匀调节(最好是墙上较高位置)。
- 选择能承受空调器重量的位置。
- 选择位置应使配管和排水管伸出室外的长度最短。
- 空调器周围应有操作维修和气流空间(图1)。
- 室内机与室外机的最大高度差为H，室内机与室外机之间的最大配管管长为L（详见图2）。

⚠警告 为使空调器能稳定地运转，室内机离地面的高度应大于2.3m。

### 2-2. 室外机

**避免**
- 阳光直射之处 ●热源、排气扇附近（图3） ●走廊、人行道
- 有较浓油雾的场所 ●潮湿不平的场所 ● 可燃性物质容器周围

**应该**
- 选择尽量凉爽的地方。
- 选择通风良好的场所。
- 周围应有足够的进气、出风和维修空间(图4)。
- 有结实的基座（混凝土做成的10X40cm$^2$的板或类似物）。离地不低于10cm，避免室外机因潮湿或可能被腐蚀而损坏，减少寿命(图5)。
- 用地脚螺栓或类似物固定机座，以减少振动和噪音。

⚠注意 如果管子总长7.5m到15m（最大管长）之间，可按15g/m的标准额外注入制冷剂（R410A）。压缩机油不需要再额外增加。

## 3. 室内机安装

### 3-1. 取下挂墙板

- 撕下胶带，取出挂墙板（图6）。挂墙板请以实物为准，图片仅为参考。

### 3-2. 固定挂墙板

- 使用水平尺（严禁目视估测）根据选择好的位置，确定钉挂点。注意保持水平。(图7)
- 水泥墙面使用冲击钻结合直径为6毫米的膨胀螺栓固定，木质或石膏墙面使用木螺丝固定。
- 用所提供的螺钉把挂墙板固定在墙上（图8）。

⚠注意 挂墙板周围要留有一定的空间，以便安装室内机。挂墙板要紧贴墙壁，以免空调器工作时产生噪音和震动。

### 3-3. 钻墙孔

- 根据空调器的安装位置及走管方向，选择钻孔位置。墙孔的位置应略低于室内机挂墙板。
- 钻一直径为65mm的墙孔。墙孔应该内高外低(图9)。
- 完成钻墙孔后及时清扫现场，减少粉尘。

⚠注意 钻孔前仔细检查，确保该位置后面没有导线或管路。

图1

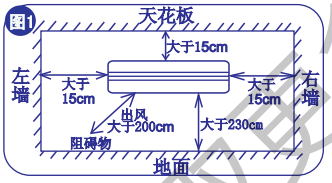
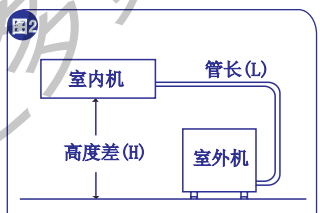



图2




| 最大配管长度 L | 最大高度差 H | 需要附加的制冷剂量 |
|---|---|---|
| 15(m) | 7(m) | 15(g/m) |

图3

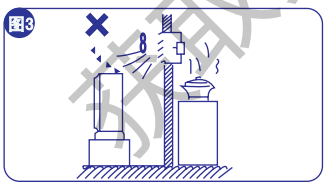


图4

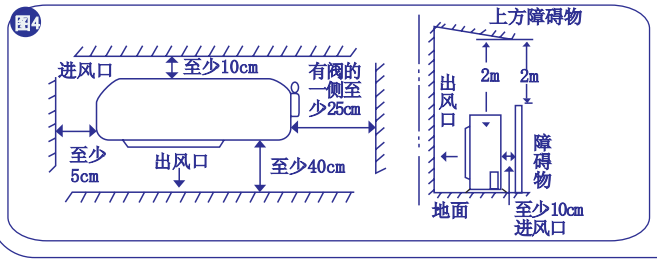



图5

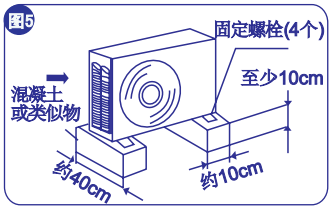



图6

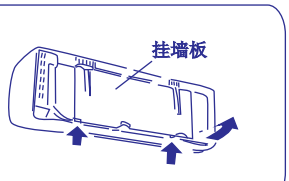



图7

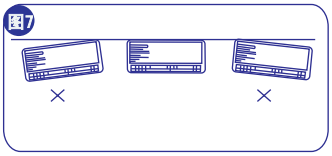


图9

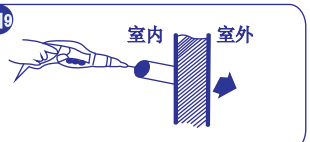
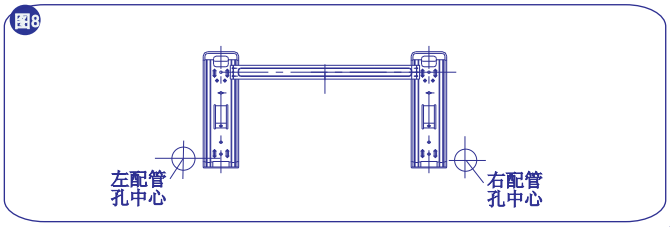



图8




获取更多资料 微信搜索塔领星球

## 3-4. 室内机的管路连接

**联机线连接**

- 打开进风格栅，打开接线盖。取下电装盒里面的线夹。
- 将联机线从室内机后面插入，从前面拉出(图10)。
- 将联机线牢固连接到端子板上。
- 用线夹将联机线固定好，装上接线盖，关好进风格栅。

⚠注意
- 联机线要与端子板上的编号一一对应。（图11）。
- 联机线已经连接好的机型无需进行以上操作。

**配管连接**

- 安装时不要使外界灰尘、杂物、空气和水分带入管内，所以未安装时不要拆开连接管密封盖。
- 将室内机连接管道接头处的螺帽取下，对准连接管喇叭口中心(锥头加冷冻油），先用手拧紧锥形螺母，后用扳手拧紧(图12、13、14)。

⚠注意 拧紧时应避免用力不足，拧不紧而泄漏，也不可用力过大，损坏喇叭口而泄漏。

- 排水软管的任何部位都应低于室内机的排水口，接头处使用防水胶带紧密包扎，防止冷凝水渗入。
- 用包扎带将管路、线路及排水软管按配线在上，排水软管在下的方式包紧(图15)。

## 3-5. 安装室内机

- 将包扎好的管线穿出墙孔，室内侧管线连同室内机移至挂墙板对应位置(图16)。
- 将室内机上方的两个安装槽挂在挂墙板的固定爪上，左右移动一下机体，检查其是否固定好。
- 双手抓住机体两侧，将室内机压向挂墙板，使其底部牢固连接(图17)。

## 4. 室外机安装

首先参照第2部分选择安装位置，将室外机固定好。若需将室外机安装到墙壁上，必须保证墙壁及支架的强度足以承受机器的重量。

## 4-1. 室外机的固定

- 将室外机小心放置于支架上。
- 使用四个底脚螺栓将室外机与支架牢固连接，螺栓应加防震垫片，防止震动造成物体坠落引发事故。

## 4-2. 室外机的管路连接

室外机的配管连接与室内机配管连接方式相同

- 用十字螺丝刀拆下室外机配线罩。
- 取下里面的线夹。
- 将联机线各端子对应编号接入室外机端子板(图11、18)。

⚠注意 "Y"形端子应全部插入接线排，地线环形端子必须完整接入。

- 拧紧所有固定螺钉，确保接插件牢固连接。
- 用线夹将联机线固定好，安好配线罩。

⚠警告 禁止将多余的线路缠绕塞压在室外机接线盒内，以免造成涡流发热，发生意外。

## 5. 排除空气和试运行

## 5-1. 排除空气

5-1-1. 排空法(R22制冷剂机型适用)

- 拧下粗管阀、细管阀阀帽。
- 用扳手拆下粗管阀排气口阀帽。用尖细的物体顶住排气口阀针。
- 用内六角扳手反时针打开细管阀阀芯，此时粗管阀排气口有气体排出，过10至15秒后松开排气口阀针。
- 如无问题，用内六角扳手反时针完全旋开粗、细管阀阀芯。
- 将所有阀帽加冷冻油后拧紧。排气结束。

5-1-2. 抽空法(R410A制冷剂机型适用)

- 如图19所示，将双头压力表上的填充软管推动阀针侧与粗管阀排气口连接，打开双头压力表低压阀，关闭高压阀（此后不操作高压阀）。
- 启动真空泵抽空10分钟以上，确认压力表的指示值达到－0.1Mpa以下。
- 完全关闭双头压力表上低压阀，停止真空泵，持续1—2分钟的时间内，压力表指针无复位。
- 逆时针打开细管阀，并检漏，无问题后拧下软管，将粗细管阀全开。
- 将所有阀帽加冷冻油后拧紧。排气结束。

## 5-2. 检漏

用湿毛巾或海绵蘸肥皂水，检查室内外所有接头及工艺阀，检修孔帽处停留不得少于30秒。检漏完毕，应洗净肥皂液，防止铜管变色。

## 5-3. 管路整理

- 检漏无误后，室内机接头处采用保温处理。
- 将连接管路理直，紧贴墙面固定，管道出墙孔多余空隙用石膏密封整平。

## 5-4. 试运行

- 检查电源、机组无问题后，插上电源。
- 开机后，根据当前的室温设定制冷、制热，检查整机工作是否正常。

**进行完上述所有操作后，空调器的安装工作就基本完成了。若仍有不明之处，请与当地海信空调技术服务分中心联系。**

图10

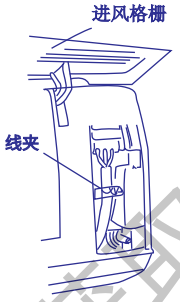



图11 线径(YZW)：4×1.0mm²或以上规格

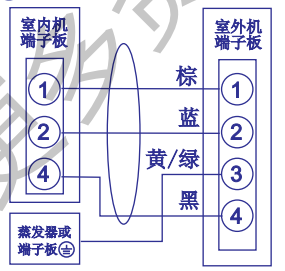



图12

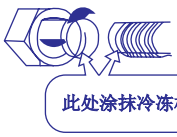



图13

图14

图15

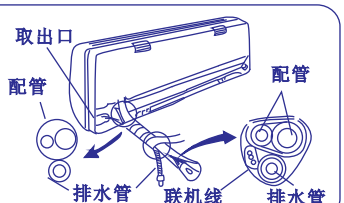



图16

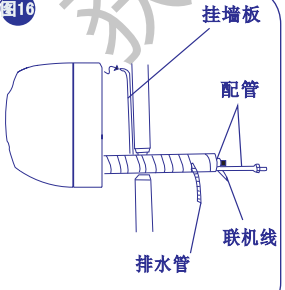



图17

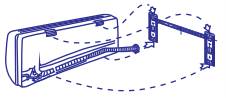


图18

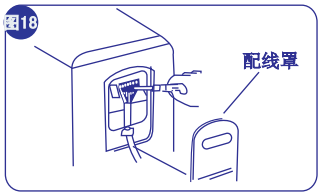
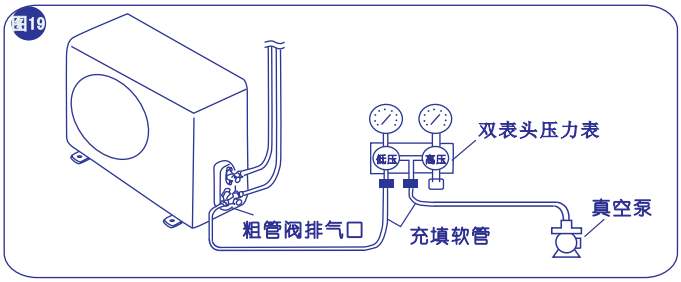



图19




获取更多资料 微信公众号 智能空调星球

本空调器能可靠运行于GB/T 7725-2004规定的 T1 工况（热泵型温度范围-7℃～43℃；冷风型温度范围18℃～43℃）。
注：热泵型空调器在室外温度低于-7℃时仍可运行，但制热效果会受影响。

## 产品主要技术规格

| 产品型号 | KFR-26GW/19FZBpH-2 | KFR-35GW/19FZBpH-2 |
|---|---|---|
| 额定电源电压 | a.c 220 V | a.c 220 V |
| 适用电源电压范围 | a.c 176 V~253 V | a.c 176 V~253 V |
| 额定电源频率 | 50 Hz | 50 Hz |
| 额定制冷量（最小/中间/最大） | 2.6 kW（0. 9kW/1.34 kW/3.4 kW） | 3.5 kW（1.0 kW/1.75 kW/4.2 kW） |
| 额定制热量（最小/中间/最大） | 3.6 kW（1.0 kW/1.8 kW/4.65 kW） | 4.4 kW（0.9 kW/2.2 kW/5.3 kW） |
| 额定制冷输入功率（最小/中间/最大） | 0.705 kW（0.15 kW/0.29 kW/1.45 kW） | 1.00 kW（0.17 kW/0.365 kW/1.50 kW） |
| 额定制热输入功率（最小/中间/最大） | 1.05 kW（0.15 kW/0.42 kW/1.50 kW） | 1.30 kW（0.17 kW/0.52 kW/1.70 kW） |
| 额定低温制热量//额定低温制热输入功率 | 2.6 kW // 1.23 kW | 3.2 kW // 1.35 kW |
| 额定制冷输入电流//最大输入电流 | 4.3 A // 8.5 A | 6.5 A // 10.0 A |
| 额定制热输入电流//最大输入电流 | 5.9 A // 11.5 A | 7.9 A // 13.0 A |
| GB/T 7725-2004:SEER//HSPF//APF | 5.22 // 2.48 // 2.87 | 5.35 // 2.40 // 2.78 |
| GB 21455-2008:SEER | 4.65 | 4.65 |
| 循环风量 （制冷//制热） | 600 $m^3$/h // 600 $m^3$/h | 650 $m^3$/h // 700 $m^3$/h |
| 室内机噪声 （最小//最大） | 25 dB(A) // 38 dB(A) | 25 dB(A) // 39 dB(A) |
| 室外机噪声 （最小//最大） | -- // 51 dB(A) | -- // 52 dB(A) |
| 净质量 （室内机//室外机） | 10.5 kg // 29.5 kg | 10.5 kg // 34.0 kg |
| 辅助电加热器名称//额定输入功率 | RGL /PTC// 0.8 kW | RGL/PTC // 0.8 kW |
| 电加热熔断器规格 | —— | —— |
| 熔断器规格（室内） | RT-20 F10AL 250VAC | RT-20 F10AL 250VAC |
| 熔断器规格（室外） | RT-20 T3.15AL 250VAC、<br>RT-30 T20A 250VAC | RT-20 T3.15AL 250VAC、<br>RT-30 T20A 250VAC |

注：此参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。

获取更多资料 微信搜索蓝领星球