



惠而浦

使用安装说明书

AIR CONDITIONER OPERATING AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

分体挂壁式房间空调器

ASC-80B1	ASH-80B1
ASC-90B	ASH-90B
ASC-90B1	ASH-90B1
ASC-90E1	ASH-90E1
ASC-90EN1	ASH-90EN1
ASC-110B1	ASH-110B1
ASC-110E1	ASH-110E1
ASC-120B	ASH-120B
ASC-120B1	ASH-120B1
ASC-120E1	ASH-120E1
ASC-120EN1	ASH-120EN1
ASC-80FN2/C	ASH-90FN2/C
ASC-80FN3/C	ASH-90FN3/C
ASC-90FN2/C	ASH-120FN2/C
ASC-90FN3/C	ASH-120FN3/C
ASC-120FN2/C	
ASC-120FN3/C	

本产品系列执行 GB/T 7725-2004, GB 4706.32-2004

在安装使用前, 请仔细阅读本说明书, 保留本说明书以备将来参考

安装事项

1.注意

- A.用户购机后，请务必与就近的我公司特许服务商：苏宁电器股份有限公司（以下简称“特许服务商”）联系安装事宜，切不可自行安装或请他人安装，以免发生意外或造成空调器损坏。
- B.非我司“特许服务商”安装的空调器，本公司将不负责免费维修。

2.准备

- A.请用户按照本使用安装说明介绍的性能参数，安装好空调器运行所需的电源线、保险盒、插座等。
- B.空调器安装位置一般由用户选定。若安装人员认为该位置不利于空调器运行，请用户配合安装人员更换安装位置，使空调器达到最佳运行状态。
- C.空调器的支承铁架由用户自备。若用户需要“特许服务商”提供的空调器支承铁架时，请与“特许服务商”联系。
- D.分体式空调器随机配有一套室内、室外连接管，若需加长连接管，请与“特许服务商”购买。

3.预约

用户购机后，可以电话、书信或亲临等方式与就近的“特许服务商”联系，就安装时间、支承铁架、加长连接管等事宜预约登记。一般情况下，“特许服务商”上门安装时间：旺季为购机后24小时内，淡季为购机后12小时内；若遇特殊情况，“特许服务商”将与用户共同协商。

4.试机

空调器安装完成后，请按照本使用安装说明书中介绍的方法试机运转。

5.填单

空调器安装调试完毕，必须经用户确认运转正常后，安装人员方可填写“安装确认单”，请您核实“安装确认单”的内容，在相关栏内填写意见并签名确认，以保障您的合法权益。

6.费用

- A.本公司生产的各品牌空调器均实行为用户免费安装、调试，并提供安装附件。
- B.若用户需要“特许服务商”提供的空调器支承铁架时，费用由用户承担。
- C.分体机的连接管若需要加长，其加长部分费用由用户承担。具体费用请咨询当地顾客服务中心。
- D.已安装的各品牌空调器，用户要求更换位置重新安装时，其移机费按本公司的安装收费标准统一计费，该费用由用户承担。

保修卡使用说明

- 1.惠而浦公司各品牌空调器保修卡随每台产品附带，由用户妥善保存，连同购货发票作为免费保修凭证。
- 2.本空调器从开出发票起，在正常使用条件下，整机保修三年，压缩机保修五年；在保修期内未私自拆修而发生故障，经本公司或“特许服务商”鉴定，可凭本卡和购货发票免费修理或更换零部件，但由于运输、保管不当，电源电压不符合规定，未按使用说明书的方法操作使用，或其他不可抗力造成损坏的，则不在保修范围内。
- 3.保修期满后或保修范围以外的惠而浦各品牌空调器均可以优惠价检修。
- 4.用户来函，请用正楷字体写清楚姓名、地址、邮编，以免贻误时间。
- 5.敬请用户认真填写保修卡各项内容，以保障你的合法权益。
- 6.遇有故障需维修，每一次填写一联，撕下作维修凭证。
- 7.如保修卡上A、B、C、D、E联已使用完毕，用户可来信将姓名、地址、产品型号、机号、购买日期等事项通知本公司顾客服务部，可补发新保修卡。

目 录

使用和维护说明

使用须知	3
部件介绍	5
室内机	5
室外机	5
回风格栅的打开方法及应急运转按键说明	5
主机操作显示	6
遥控器及操作方法	7
遥控器显示说明及电池的更换	8
应急运转	8
维护保养	9
故障分析	10
技术参数	11

安装及售后服务

装箱单	15
室内外机安装图	16
室内外机接线图	17
注意事项	17
保修卡	附1
安装确认单（第一联）	附2
安装确认单（第二联）	附3
安装确认单（第三联）	附4
安装服务监督卡	附5
维修记录卡	附6

带*的功能仅限于冷暖机型使用。

带**的功能仅限于带电加热的冷暖机型使用。

使用和维 护说明

使用须知

空调器不能运转的温度条件

在下表的温度范围内空调器保护装置可能会动作，出现不能运转的情况。

制热*运转	室外气温>24°C
	室外气温<-7°C
	室温>27°C
制冷运转	室外气温>43°C
	室温<21°C
除湿运转	室温<10°C

机内保护装置特点

下面的情况，机内保护装置进行工作

- 停止运转之后立刻再运转时，或运转之中进行模式转换时，需等3分钟后空调器压缩机才能重新运转。

⚠ 警告 注意检查

空调器安装使用后，就要对其进行定期检查，注意有无下列异常情况：

- 电源线或插头异常发热，有烧焦气味。
- 运转中有异常声音，或振动严重。
- 室内机漏水。
- 金属外壳带电。
- 其它异常或故障。

🔍 有上述情况出现时要停止使用该空调器并拔下插头，为防止事故发生，务必请客户服务中心检查。

制热*运转的特点

预热

在制热运转开始时，室内机有2-5分钟的预热期，预热期过后才有暖风吹出。

在制热模式下，当室温较低时，**电加热功能会自动启动。

除霜

制热过程中当室外机结霜时，为提高制热效果，空调器将进行自动除霜运转。

除霜时室内机风扇与室外机风扇停止，除霜结束后自动回复到制热运转。

(如果户外温度很低，空调器很难使房间暖起来时，建议与其它的采暖器具一起使用。)

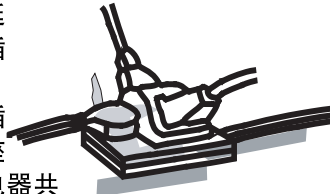
使用和维护说明

警告 为了您安全的使用空调器，请在使用前仔细阅读，严格遵守以下规定：

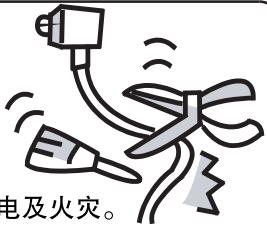
用户提供的电源一定要按国家用电安全规定进行接地，容量满足本机要求，自来水管，燃气管等不能作为接地用接地导体，否则可能会造成安全事故。



不要使用带延长线的电源插座(如排插)，直接和墙上插座相连，插座不要与其它电器共用，以免引起火灾。



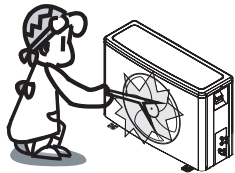
电源线不要打结、拉伸、加压重物、高温加热，否则会引起电源线破损。使用破损的电源线可能导致触电及火灾。



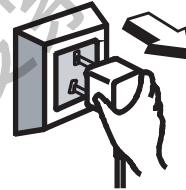
不要自己修理或移动空调器，否则可能会因失误引起触电。



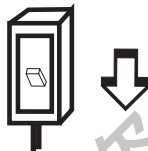
风扇旋转时，不要将木棒等异物插入进、出风口内，以免造成事故。



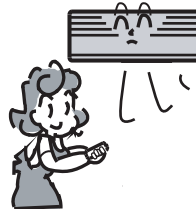
正常运行过程中，不要通过关掉电源开关来停止运转，否则易引起触电及火灾。



如果出现异常现象时，请马上切断电源停止运转。处于异常状态连续运转会引起触电及火灾等严重事故。



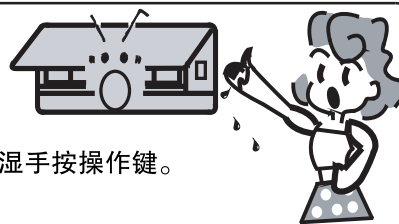
使用风向调节，让风均匀吹向房间各处。风长期直接吹向皮肤，不利于身体健康。



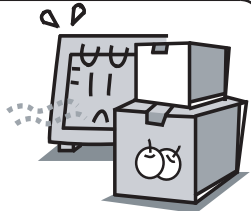
不要在空调器出风能吹及的地方放置燃烧器具。



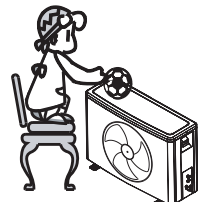
不要用湿手按操作键。



室外机附近不要堆放杂物以免影响通风。



不要在室外机上放置物件。



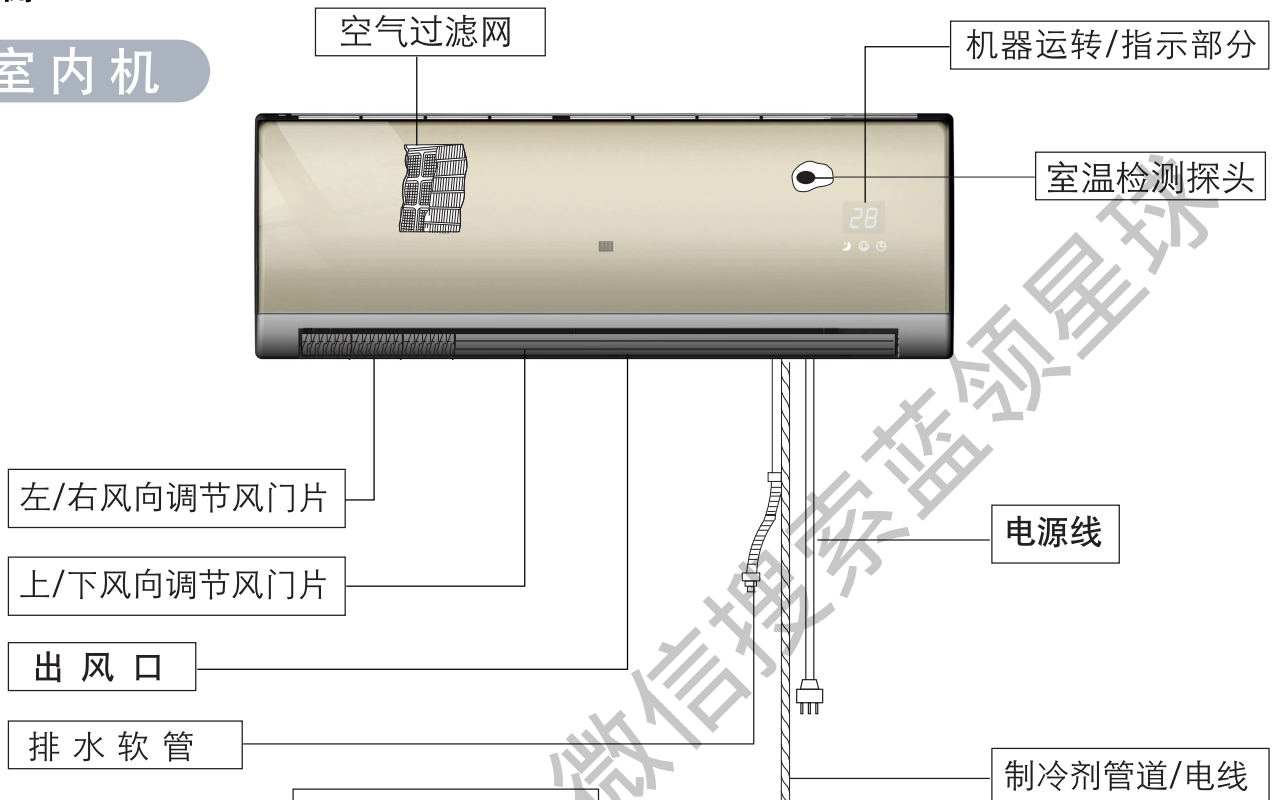
长时间不使用空调，请拔下电源插头。



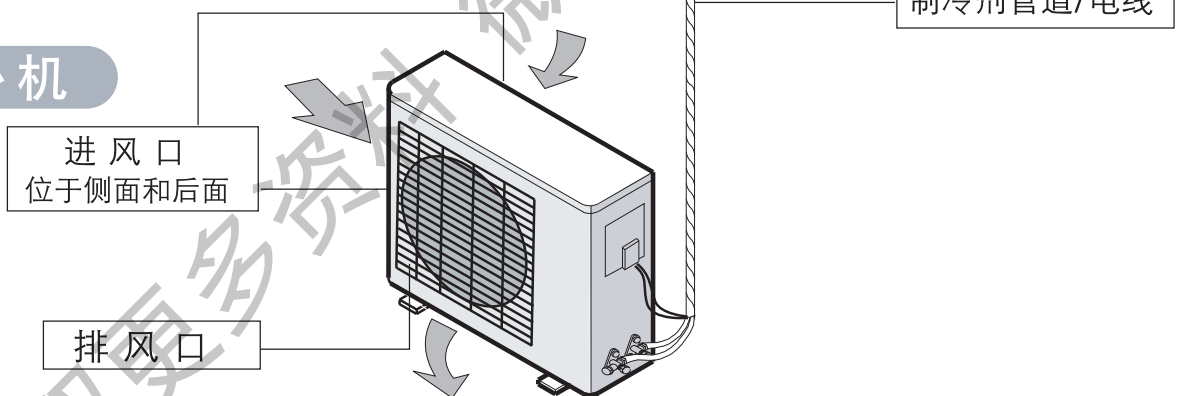
使用和维护说明

因本说明书适用多种款式，以下只介绍其中一种，如您购买的空调器的外观与其不一致，请参照查阅。

室内机



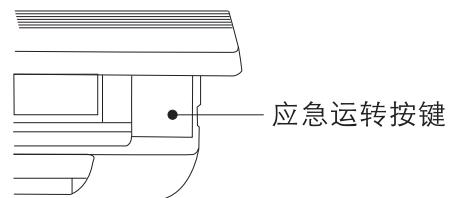
室外机



回风格栅的打开方法及应急运转按键



轻轻掀起面板下部的两侧端，朝外向上翻起面板，即可打开面板。
打开之后，向下盖回面板，然后按压面板下部的两端及中部，即可关闭。



当遥控器不能使用时，这个按键可作为应急运转/停止操作。按下此按键，空调进入自动运转状态。

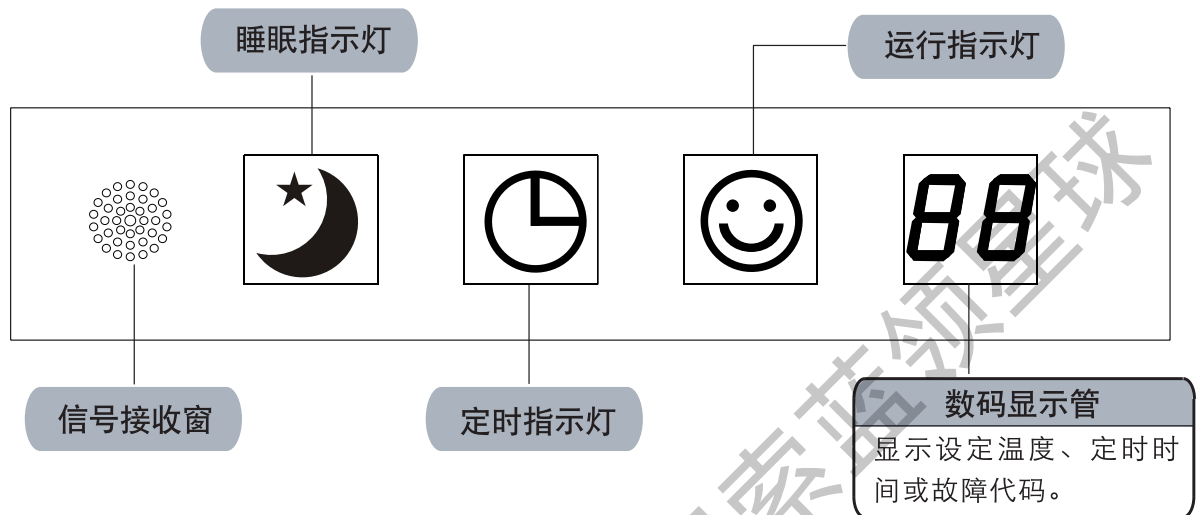


警告

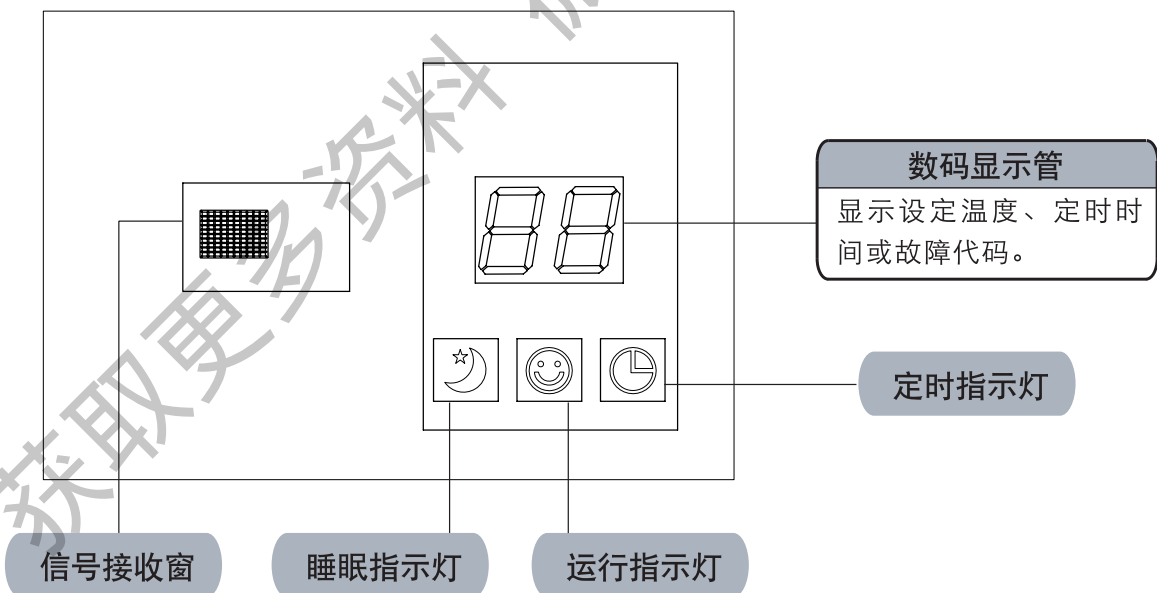
- 1、在进行拆卸之前，一定要断开电源。
- 2、请不要将回风格栅打开到90°以上，且操作时不要用力过度。

使用和维护说明

主机操作显示1



主机操作显示2



- 🔍 上面操作显示位置仅为示意图，可能和您所选机型的实际显示位置不一致。
- 🔍 为了便于说明，上图列出了所有运行状态显示，但在实际运转时仅显示相关部分内容。
- 🔍 如有技术变更，显示可能会有变动，但不会影响您的使用，请以您购买的空调器显示为准。

使用和维护说明

遥控器及操作方法

发送信号窗
往空调器主机发信号。

强力按键
遥控器默认为无强力状态，在自动模式、除湿模式、通风模式时强力键不起作用。其他模式下按下此键，强力在开启关闭之间循环切换。当有强力时不显示风速，有强力时转换模式后强力取消，设定睡眠运行则取消强力运行。

模式键
用于设定运转模式。按此键时，遥控器按“制冷→除湿→制热→通风”循环切换。
*单冷机型制热模式为通风。

摆风键(外风门)
除湿模式下，按此键为固定风不可调。其它模式下每按一下此键时，遥控器按“摆风→固定风→自然风→摆风”循环切换。

睡眠按键
按此键时按“睡眠→取消睡眠→睡眠”循环切换，有睡眠时转换模式后睡眠不取消。按睡眠键设置睡眠时风速自动切换为低风，但按风速键可以调整风速(除湿模式除外)。

时钟键
用于设定时钟，在无定时状态，按压此键2秒后显示屏的小时闪烁，表示进入了时钟调整状态，可用加键或减键设置时钟。时值范围：“1→2→3→4→5→6→7→8→9→10→11→0”的范围循环(分AM、PM时段)，时钟设置好后，再按时钟键，此时显示屏上的分钟闪烁，此时进入分钟调整状态，可用加键或减键设置分钟，分值范围：“00→59”的范围循环，分钟调整好后，第三次按时钟键则退出时间调整状态或者15秒退出时间调整状态。

开/关键
按此键启动或关闭空调器。

增键
每按此键一次，设定温度增加1℃，制冷、制热、通风时最高设定温度32℃。除湿模式和自动模式时按此键温度不会改变。

一键通键
用于设定自动模式，无论开关机状态，按下此键，空调器根据室内温度自动选择制冷、除湿、制热模式达到舒适节能的效果。

风速按键
用于调换设定风量。按此键时，遥控器按“自动风→高风→中风→低风→自动风”循环切换。
*除湿模式时风速固定为低风且不可调节。

定时按键
按此键可设定定时开/关机，调节定时时间。

减键
每按此键一次，设定温度减少1℃，制冷、制热、通风时最低温度16℃。除湿模式和自动模式时按此键温度不会改变。

取消按键
当有定时功能时，按此键取消定时功能。

体感按键
按此键启动体感功能。按体感键时按“体感→取消体感→体感”循环切换。当有体感功能时，每调节遥控器其它功能均将此信号实时发送出去。

定时开/关机的设定方法

- ★在关机状态下按定时键设置定开或同时设置定开定关功能，①单独设置定开功能：在关机状态下第一次按定时键，则定开图标闪烁，按加减键调节定开时间，3秒后退出定时时间调整状态；②在关机状态下同时设置定开定关功能，第一次按定时键，则定开图标闪烁，按加减键调节定开时间，再按定时键则定关图标闪烁，按加减键调节定关时间，3秒后退出定时时间调整状态。
- ★在开机状态下按定时键设置定关或同时设置定关定开功能，①单独设置定关功能：在开机状态下第一次按定时键，则定关图标闪烁，按加减键调节定关时间，3秒后退出定时时间调整状态；②在开机状态下同时设置定关定开功能，第一次按定时键，则定关图标闪烁，按加键或减键调节定关时间，再按定时键则定开图标闪烁，按加减键调节定开时间，3秒后退出定时时间调整状态。

注：1.复位按键、锁键与风向键：此为预留功能，本机无此功能。

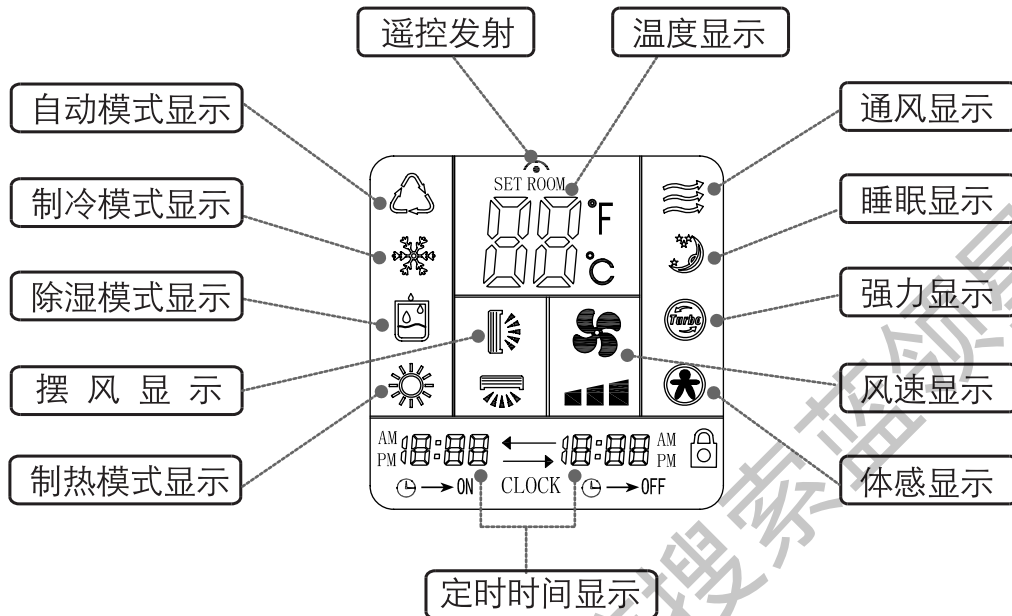
2.为便于说明，在上图中表示了全部的图示内容，但在实际使用时仅显示出相关的内容。

3.所设定的运行状态在关机后仍可保留，若设定状态不变，下次开机只需按下“开/关”按键即可继续按上次的模式运转。

4.当空调进入强力运行模式时，空调会不受室内温度影响而连续运行；当用户感觉室内温度太冷或太热时，请退出强力运行状态。

使用和维护说明

遥控器显示说明



🔍 温度显示：由 来调整温度，温度显示范围为：16~32度。

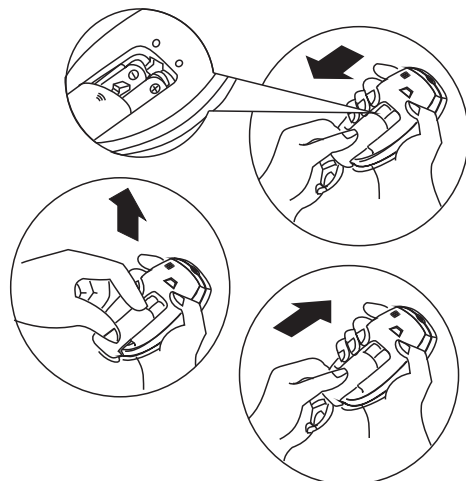
风速显示：由 来显示风速，由 来表示低风，由 来表示中风，由 来表示高风，由 来回扫动表示自动风。

摆风显示：由 来显示外摆风状态，当 来回扫动时表示摆风，当 来回扫动时表示自然风，当 静止时表示固定风。

遥控器电池的更换

- 1.按箭头的方法将盖子拉开。
- 2.按正负极将电池装好。
- 3.向上滑动，盖上遥控器后盖。

- 🔍 A.遥控器使用两节7#干电池，请不要把新旧电池，种类不同的电池混用。
B.长期不用时，请把电池取出来，防止漏液引起故障。



应急运转

🔍 当遥控器失灵或电池用完时，可通过空调器室内机上的“ON/OFF”键对空调器进行操作

使用和维护说明

维护保养

警告 在清洗面板，清扫滤网前要关闭空调，拔下插头。

室内机面板的维护保养

- 1 拔出电源插头再拆下面板

停机后拔出
- 2 用软布干擦

很脏时用40℃以下的温水擦拭

拧干再擦
- 3 不要使用挥发性物质

汽油、抛光粉等有时会损坏产品
- 4 不要洒水

绝对不要向室内机外洒水

有可能触电
- 5 装上面板，并闭合。

空气过滤网的安装维护

空调器累计运行160小时后，应对室内机过滤网进行清扫。

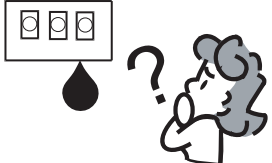
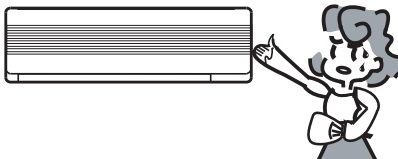
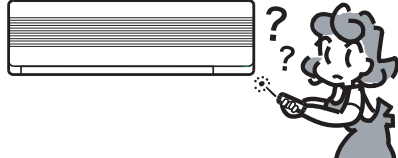
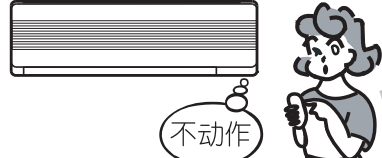
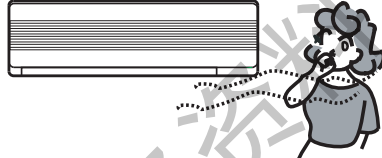
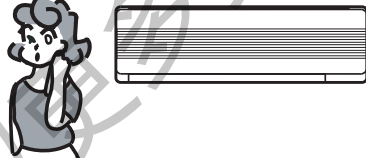
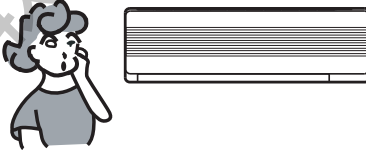
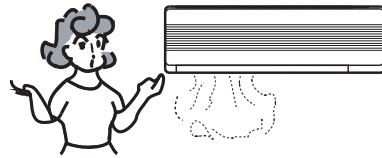
- 1 停止运行，拆下空气过滤网

 1. 打开或拆开面板
 2. 从前面轻轻按过滤网捏手，过滤网就会向上推弹出来。
 3. 捏住过滤网捏手向下拉，取出整个过滤网。
- 2 清扫过滤网
- 3 装上面板和过滤网，并闭合。

使用和维护说明

故障分析

下列现象可能不是故障，因此在联系维修之前，请先自行检查一次，以节省您的时间和费用。

“故障”现象	“故障”分析
空调器不运转 	<ul style="list-style-type: none"> • 电流保护器，保险丝是否断了？ • 电源是否脱落？ • 遥控器的电池是否没电？ • 空调器保护装置是否动作？
空调器制冷或制热效果不佳 	<ul style="list-style-type: none"> • 空气过滤网是否脏？ • 室内、室外机的排风口是否堵塞？ • 设定温度是否适当？
空调器操作失灵 	<ul style="list-style-type: none"> • 在使用中受到很强的干扰(如过大的静电，放电现象，电源电压异常等)，导致操作时有异常现象发生。此时，要切断电源开关，2-3秒后再合上，重新进行操作。
空调器不能马上运转 	<ul style="list-style-type: none"> • 在运转中进行模式转换时，会出现不能马上运转的情况，需等待3分钟，压缩机才能启动。
空调器吹出风有异味 	<ul style="list-style-type: none"> • 是因为空调器在调节空气时，吸进家具和香烟等异味，再吹出来的结果。
空调器有流水声音 	<ul style="list-style-type: none"> • 是空调器内的制冷剂流动声音，并非故障。
空调器发出“噼啪”的声音 	<ul style="list-style-type: none"> • 是由于温度变化，导致面板等零部件膨胀、收缩引起的磨擦声音，并非故障。
空调器吹出雾气 	<ul style="list-style-type: none"> • 由于制冷，除湿运转中吹出来的冷风使房间的水蒸气凝结成雾的缘故，并非故障 • 在室内环境太潮湿时，长时间制冷或除湿运行可能会使出风口附近有露珠滴下来。

技术参数

产品型号	220V/50Hz									
	ASH-80B1	ASH-80B1	ASC-90B	ASH-90B	ASC-90B1	ASH-90B1	ASC-90E1	ASH-90E1	ASC-90EN1	ASH-90EN1
性能参数										
电源	220V/50Hz									
额定制冷量/热泵制热量(W)	2300/NA	2300/2530	2500/NA	2500/2750	2500/NA	2500/2750	2500/NA	2500/2750	2500/NA	2500/2750
电热制热量(W)	NA	800	NA	800	NA	800	NA	800	NA	800
额定制冷/热泵 电输入功率 (W)	667/NA	667/750	750/NA	750/765	725/NA	725/809	725/NA	725/809	690/NA	690/764
额定制冷/热泵 电输入电流 (A)	3.0/NA	3.0/3.4	3.5/NA	3.5/3.7	3.3/NA	3.3/3.7	3.3/NA	3.3/3.7	3.1/NA	3.1/3.5
能效比(EER)(W/W)	NA	3.6	NA	3.6	NA	3.6	NA	3.6	NA	3.6
性能系数(COP)(W/W)	3.45	3.45	3.33	3.33	3.45	3.45	3.45	3.45	3.62	3.62
室外侧防水等级	IPX4									
能效等级	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1
外形尺寸 长×宽×高 (mm×mm×mm)	800×280×185									
质量 (kg)	795×255×540									
	10									
	29	32	29	32	30	35	30	35	32	36

上述参数是在单相220V/50Hz电源，在国标GB/T 7725-2004规定的工况下测得。

上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。

技术参数

产品型号	ASC-120EN1	ASH-120EN1	ASC-80FN2/C	ASC-90FN2/C	ASH-90FN2/C	ASC-120FN2/C	ASH-120FN2/C
性能参数							
电源	220V/50Hz						
额定制冷量/热泵制热量(W)	3500/NA	3500/3850	2300/NA	2580/NA	2580/2838	3500/NA	3500/3850
电热制热量(W)	NA	800	NA	NA	800	NA	800
制冷/热泵	970/NA	970/1100	667/NA	755/NA	755/823	1026/NA	1026/1167
电热	NA	800	NA	NA	800	NA	800
额定输入功率(W)	4.4/NA	4.4/5.0	3.0/NA	3.4/NA	3.4/3.7	4.7/NA	4.7/5.3
额定输入电流(A)	NA	3.7	NA	NA	3.6	NA	3.7
能效比(EER)(W/W)	3.61	3.61	3.45	3.42	3.42	3.41	3.41
性能系数(COP)(W/W)	NA	3.5	NA	NA	3.45	NA	3.3
室外侧防水等级	IPX4						
能效等级	1	1	2	2	2	2	2
外形尺寸 长×宽×高 (mm×mm×mm)	900×295×215		800×280×192	800×280×192		800×280×192	
	795×255×540		812×256×540	812×256×540		850×295×605	
质量(kg)	10						
	38	40	29	30	36	38	40

上述参数是在单相220V/50Hz电源，在国标GB/T 7725-2004规定的工况下测得。

上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。

技术参数


产品型号	ASC-80FN3/C	ASC-90FN3/C	ASH-90FN3/C	ASC-120FN3/C	ASH-120FN3/C
性能参数					
电源	220V/50Hz				
额定制冷量/热泵制热量(W)	2300/NA	2500/NA	2500/2750	3500/NA	3500/3850
电热制热量(W)	NA	NA	800	NA	800
额定输入功率(W)	制冷/热泵	776/NA	776/859	1090/NA	1090/1203
	电热	NA	800	NA	800
额定输入电流(A)	制冷/热泵	3.3/NA	3.5/3.9	5.1/NA	5.1/5.5
	电热	NA	3.6	NA	3.7
能效比(EER)(W/W)	3.21	3.22	3.22	3.21	3.21
性能系数(COP)(W/W)	NA	NA	3.2	NA	3.2
室外侧防水等级	IPX4				
能效等级	3	3	3	3	3
外形尺寸 长×宽×高 (mm×mm×mm)	800×280×192				
	室内机		室外机		
质量(kg)	715×235×540		812×256×540		
	室内机	10	室外机		36
	27	29	30	34	36


上述参数是在单相220V/50Hz电源，在国标GB/T 7725-2004规定的工况下测得。

上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。

装箱单

装箱位置	室内机包装					
形状名称	室内机 	使用安装说明书 	遥控器 	电池 		
数量	1	1	1	1		

装箱位置	室外机包装						
形状名称	室外机 	排水管 	包扎扎带 	保温管 	连接管组件 	密封胶泥 	穿墙管 
数量	1	1	1	1	1	1	1

装箱位置	室外机包装						
形状名称	穿墙管盖组件 						
数量	1						

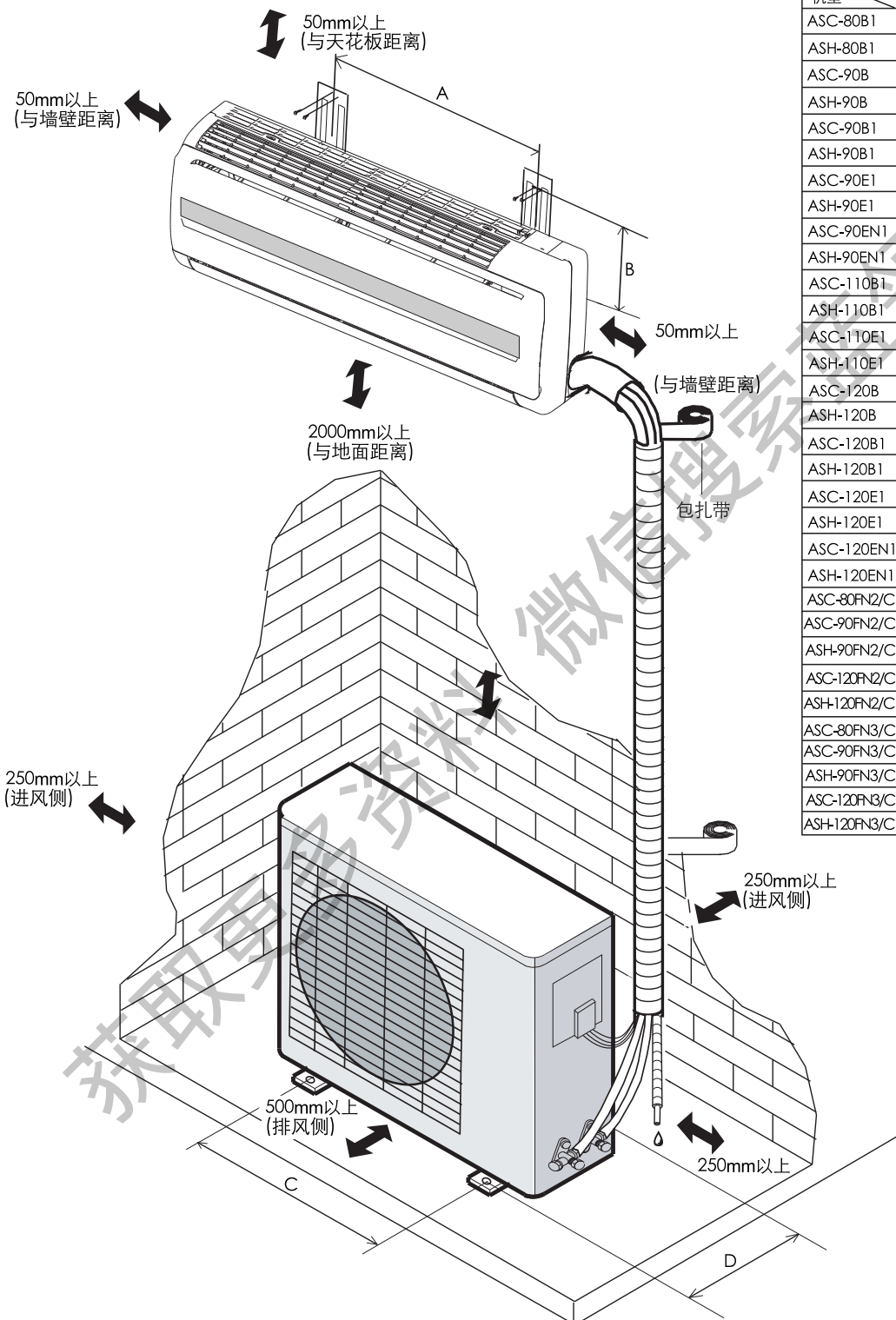
- 🔍 1. 开箱时请确认装箱单上各零部件是否齐全。
- 🔍 2. 上面所示部件仅为示意图，可能和您所选机型的附件外观不一致。

室内外机安装图

单位: mm

注:

机型	尺寸	A(参考)	B(参考)	C	D
ASC-80B1		294	196	510	280
ASH-80B1		294	196	510	280
ASC-90B		294	196	510	280
ASH-90B		294	196	510	280
ASC-90B1		294	196	510	280
ASH-90B1		294	196	510	280
ASC-90E1		294	196	510	280
ASH-90E1		294	196	510	280
ASC-90EN1		294	196	510	250
ASH-90EN1		294	196	510	250
ASC-110B1		294	196	510	280
ASH-110B1		294	196	510	280
ASC-110E1		294	196	510	280
ASH-110E1		294	196	510	280
ASC-120B		294	196	510	280
ASH-120B		294	196	505	310
ASC-120B1		294	196	505	310
ASH-120B1		294	196	505	310
ASC-120E1		294	196	505	310
ASH-120E1		294	196	505	310
ASC-120EN1		513	220	510	280
ASH-120EN1		513	220	505	310
ASC-80FN2/C		294	196	510	280
ASC-90FN2/C		294	196	510	280
ASH-90FN2/C		294	196	510	280
ASC-120FN2/C		294	196	505	310
ASH-120FN2/C		294	196	505	310
ASC-80FN3/C		294	196	420	280
ASC-90FN3/C		294	196	420	280
ASH-90FN3/C		294	196	420	280
ASC-120FN3/C		294	196	510	280
ASH-120FN3/C		294	196	510	280



- ⦿ 本图为结构示意图，而非产品外观。
- ⦿ 室内、室外机的安装位置可以参考此图。
- ⦿ 在图示标注尺寸范围内不得放置任何可燃物及火源。

安装及售后服务

室内外机接线图

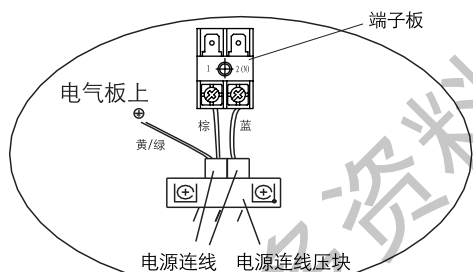
- (1) ASC-80B1、ASH-80B1、ASC-80FN2/C、ASC-80FN3/C、ASC-90B、ASH-90B、ASC-90B1、ASH-90B1、ASC-90E1、ASH-90E1、ASC-90EN1、ASH-90EN1、ASC-90FN2/C、ASH-90FN2/C、ASC-90FN3/C、ASH-90FN3/C、ASC-110B1、ASH-110B1、ASC-110E1、ASH-110E1、ASC-120B、ASH-120B、ASC-120B1、ASH-120B1、ASC-120E1、ASH-120E1、ASC-120EN1、ASH-120EN1、ASC-120FN2/C、ASH-120FN2/C、ASC-120FN3/C、ASH-120FN3/C室内机已接好线。
- (2) 拆下室外机的接线盖。
- (3) 拆下电源连线压块，把电源线线芯插入到端子板尽头并固定。配线分布一定要互相吻合。
- (4) 用电源连线压块固定配线。
- (5) 确认是否固定好配线。
- (6) 装上接线盖。

冷暖机型及电热机型接线：

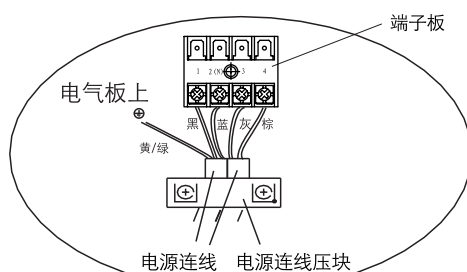
ASC-80B1、ASC-80FN2/C、ASC-80FN3/C、ASC-90B、ASC-90B1、ASC-90E1、ASC-90EN1、ASC-90FN2/C、ASC-90FN3/C、ASC-110B1、ASC-110E1、ASC-120B、ASC-120B1、ASC-120E1、ASC-120EN1、ASC-120FN2/C、ASC-120FN3/C

ASH-80B1、ASH-90B、ASH-90B1、ASH-90E1、ASH-90EN1、ASH-90FN2/C、ASH-90FN3/C、ASH-110B1、ASH-110E1、ASH-120B、ASH-120B1、ASH-120E1、ASH-120EN1、ASH-120FN2/C、ASH-120FN3/C

室外机接线：



室外机接线：



注意事项

- (01) 请用户认真阅读使用安装说明书的使用和维护说明。
- (02) 空调器需拆下移动时，请与本公司驻当地特约服务商联系。
- (03) 本系列室内机控制器所采用的熔断器型号为：FSD，额定参数为F3.15A，250V；整机没有熔断器，请用户在提供电源时根据主铭牌上的要求配备合适的熔断器或其它过流保护装置。
- (04) 如果电源线损坏，必须从特约服务商购买专用组件来更换。
- (05) 本系列空调在外部静压为0.8~1.05倍标准大气压下能安全使用。
- (06) 本说明书介绍的系列产品所注入的制冷剂均按配用的连接管设计，如果连接管超过配用长度，则加长部分需要按0.02公斤/米追加制冷剂R22。最大容许连接管长度为15米。
- (07) 带电加热器的冷暖机型产品，电加热器安装在蒸发器的端板上。
- (08) 空调器安装时应按照国家布线规则进行安装，连接到用户的固定布线电路中必须配有全极断开装置。
- (09) 如果不使用或维修空调器时，请切断连接空调器的所有电源。
- (10) 为避免危险，任何零部件的损坏维修或更换，必须由本公司驻当地特约服务商的专职人员进行更换。

保修卡

A. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

B. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

C. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

D. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

E. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

注：产品若需维修时，请将上面保修卡按顺序撕下，贴在维修用户确认单上，每维修一次撕一张。若一个月内出现同一故障多次维修，请勿再撕以上保修卡。为了保障您的合法权益，请用户亲自填写保修卡上的每一栏。

技术参数

产品型号	220V/50Hz									
	ASH-110B1	ASC-110E1	ASH-110E1	ASC-110E1	ASH-120B	ASC-120B1	ASH-120B1	ASC-120E1	ASH-120E1	ASC-120E1
性能参数										
电源	220V/50Hz									
额定制冷量/热泵制热量(W)	3200/NA	3200/NA	3200/3520	3200/NA	3500/3850	3500/NA	3500/3850	3500/NA	3500/3850	3500/3850
电热制热量(W)	NA	NA	800	NA	800	NA	800	NA	800	800
制冷/热泵 额定输入功率 (W)	930/NA	930/NA	930/1035	930/NA	1045/1150	1015/NA	1015/1115	1015/NA	1015/1115	1015/1115
电热	NA	NA	800	NA	800	NA	800	NA	800	800
制冷/热泵 额定输入电流 (A)	4.2/NA	4.2/NA	4.2/4.7	4.2/NA	4.9/5.3	4.6/NA	4.6/5.1	4.6/NA	4.6/5.1	4.6/5.1
电热	NA	NA	3.7	NA	3.6	NA	3.6	NA	3.6	3.6
能效比(EER)(W/W)	3.44	3.44	3.44	3.44	3.35	3.45	3.45	3.45	3.45	3.45
性能系数(COP)(W/W)	NA	NA	3.4	NA	3.35	NA	3.45	NA	3.45	3.45
室外侧防水等级	IPX4									
能效等级	2		2		3		2		2	
外形尺寸 长×宽×高 (mm×mm×mm)	800×280×185		800×280×196		800×280×185		800×280×196		800×280×196	
室外机	795×255×540									
室内机	10									
质量 (kg)	36		36		35		42		42	

上述参数是在单相220V/50Hz电源，在国标GB/T 7725-2004规定的工况下测得。

上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。



惠而浦

空调器安装确认单
惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话		
	详细地址				
			邮编		
	销售单位		安装机型		
	发票号码		购买日期		
报装日期		安装日期			
出厂记录	质检员工号				
安装人员填写	1.工作电压()V		4.系统低压压力()kgf/cm ²	第一联	
	2.工作电流()A		5.室内温度()°C		
	3.出风口温度()°C		6.室外温度()°C		
	室外机条形码	请在此处贴条形码			结算联
	室内机条形码	请在此处贴条形码			
	安装费	备注栏			
	安装单位编码:			安装人员编码:	
	安装单位电话:			安装工签名:	
	安装单位盖章:			用户签名:	

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联返公司结算, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装确认单
惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话		
	详细地址				
			邮编		
	销售单位		安装机型		
	发票号码		购买日期		
报装日期		安装日期			
出厂记录	质检员工号				
安装人员填写	1.工作电压()V	4.系统低压压力()kgf/cm ²		第二联	
	2.工作电流()A	5.室内温度()°C			
	3.出风口温度()°C	6.室外温度()°C			
	室外机条形码	请在此处贴条形码			安装单位联
	室内机条形码	请在此处贴条形码			
	安装费	备注栏			
	安装单位编码:	安装人员编码:			
	安装单位电话:	安装工签名:			
	安装单位盖章:	用户签名:			

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联安装单位存, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装确认单
惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话		
	详细地址				
			邮编		
	销售单位		安装机型		
	发票号码		购买日期		
报装日期		安装日期			
出厂记录	质检员工号				
安装人员填写	1.工作电压()V	4.系统低压压力()kgf/cm ²		第三联	
	2.工作电流()A	5.室内温度()°C			
	3.出风口温度()°C	6.室外温度()°C			
	室外机条形码	请在此处贴条形码			保修联
	室内机条形码	请在此处贴条形码			
	安装费	备注栏			
	安装单位编码:	安装人员编码:			
	安装单位电话:	安装工签名:			
	安装单位盖章:	用户签名:			

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联留用户存作保修用, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装服务监督卡
惠而浦(中国)投资有限公司

内 容	是	否	用 户 意 见
总体服务是否满意			
安装质量是否满意			
是否及时上门服务：2小时内() 4小时内() 8小时内() 12小时内() 24小时内() 24小时以上()			
服务态度是否满意			
是否穿工作服穿鞋套			
是/否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
是否出示工作证留下服务监督卡			
是否有向您解释空调使用保养常识			
空调安装后是否有一小时调试运行			
总体服务是否满意			
安装质量是否满意			
是否及时上门服务：2小时内() 4小时内() 8小时内() 12小时内() 24小时内() 24小时以上()			
服务态度是否满意			
是否穿工作服穿鞋套			
是/否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
是否出示工作证留下服务监督卡			
是否有向您解释空调使用保养常识			
服务后有无清洁施工现场			
空调安装后是否有一小时调试运行			

用户签名：

此卡随安装确认单第一联返公司结算用

安装及售后服务

维修记录卡

维修日期	故障内容	更换配件名称	收费情况	维修单位名称	联系电话	维修人员签名

获取更多资料 微信搜索 蓝领星球

特许服务商：苏宁电器股份有限公司

联系电话：4008 365 365



惠而浦(中国)投资有限公司

地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

本产品产地：广东南海

总代理：苏宁电器股份有限公司

地址：江苏省南京市山西路8号 全国服务热线：4008 365 365

惠而浦乃美国惠而浦资产公司Whirlpool Property Inc.的注册商标 版权所有 翻印必究