



惠而浦

使用安装说明书

AIR CONDITIONER OPERATING AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

分体落地式房间空调器

AVC-170B	AVC-170FN2/C
AVH-170B	AVH-170FN2/C
AVC-170B1	AVC-170FN3/C
AVH-170B1	AVH-170FN3/C
AVC-240B	AVC-240FN2/C
AVH-240B	AVH-240FN2/C
AVC-240B1	AVC-240FN3/C
AVH-240B1	AVH-240FN3/C

本产品系列执行 GB/T 7725-2004 , GB 4706.32-2004

在安装使用前, 请仔细阅读本说明书, 保留本说明书以备将来参考

安装事项

1.注意

- A.用户购机后，请务必与就近的我公司特许服务商：苏宁电器股份有限公司（以下简称“特许服务商”）联系安装事宜，切不可自行安装或请他人安装，以免发生意外或造成空调器损坏。
- B.非我司“特许服务商”安装的空调器，本公司将不负责免费维修。

2.准备

- A.请用户按照本使用安装说明介绍的性能参数，安装好空调器运行所需的电源线、保险盒、插座等。
- B.空调器安装位置一般由用户选定。若安装人员认为该位置不利于空调器运行，请用户配合安装人员更换安装位置，使空调器达到最佳运行状态。
- C.空调器的支承铁架由用户自备。若用户需要“特许服务商”提供的空调器支承铁架时，请与“特许服务商”联系。
- D.分体式空调器随机配有一套室内、室外连接管，若需加长连接管，请与“特许服务商”购买。

3.预约

用户购机后，可以电话、书信或亲临等方式与就近的“特许服务商”联系，就安装时间、支承铁架、加长连接管等事宜预约登记。一般情况下，“特许服务商”上门安装时间：旺季为购机后24小时内，淡季为购机后12小时内；若遇特殊情况，“特许服务商”将与用户共同协商。

4.试机

空调器安装完成后，请按照本使用安装说明书中介绍的方法试机运转。

5.填单

空调器安装调试完毕，必须经用户确认运转正常后，安装人员方可填写“安装确认单”，请您核实“安装确认单”的内容，在相关栏内填写意见并签名确认，以保障您的合法权益。

6.费用

- A.本公司生产的各品牌空调器均实行为用户免费安装、调试，并提供安装附件。
- B.若用户需要“特许服务商”提供的空调器支承铁架时，费用由用户承担。
- C.分体机的连接管若需要加长，其加长部分费用由用户承担。具体费用请咨询当地顾客服务中心。
- D.已安装各品牌空调器，用户要求更换位置重新安装时，其移机费按本公司的安装收费标准统一计费，该费用由用户承担。

保修卡使用说明

1. 惠而浦公司各品牌空调器保修卡随每台产品附带，由用户妥善保存，连同购机发票作为该产品包修、保修凭证。
2. 产品包修政策
 - 惠而浦空调器，自购买之日起（以发票购买日期为准），整机包修三年，压缩机包修五年；
 - 用于生产经营目的、商用、公司集体使用等非家庭用途所购买的产品，其整机包修期为6个月；
 - 厂方、商业单位出售的降价处理商品包修条件同上，因有瑕疵明示实施降价的，瑕疵部位不予包修。
 - 包修期内，用户送修时必须持有送修产品有效的购买发票和厂方指定的保修凭证，三包有效期自发票开具之日算起。用户应妥善保存保修凭证和购机发票，保修时必须同时出示保修凭证和购机发票。用户遗失购买发票的，应按出厂日期推算三包有效期。
3. 产品保修政策
 - 消费者因未按说明书要求操作、使用、维护、保管不当和自行拆动、非承担三包服务修理者拆动造成损坏；无保修凭证与有效购机发票；超过承诺三包有效期限；三包凭证型号与修理产品型号不符或者三包凭证涂改；因不可抗力造成损坏；由于产品使用环境、条件，如电源、电压等非本公司所能控制的因素造成一切损坏、损失等。上述情况不属于包修范围，本公司承诺以优惠价给予检修。
 - 包修期满或包修范围以外，本公司承诺以优惠价给予检修。
4. 产品退换货政策
 - 自售出之日起7日内，发生使用性能故障，可以选择退货、换货、修理；
 - 自售出之日起15日内，发生使用性能故障，可以选择换货、修理；
 - 性能故障：指产品失去应当具备的基本使用功能，但不包括产品外观瑕疵及其他辅助使用功能的故障。
5. 产品服务网络
 - 用户购机后，请务必与我公司特许服务商：苏宁电器股份有限公司（以下简称“特许服务商”）联系安装事宜，切不可自行安装或请他人安装，以免发生意外或造成机器损坏。非我司“特许服务商”安装的机器，本公司不负责包修。
 - 您如需要任何产品服务，可直接致电本公司“特许服务商”全国统一服务热线4008-365-365。
6. 顾客来函，请用正楷字体书写清楚顾客姓名、地址、联系电话，以免贻误时间。
7. 敬请顾客认真填写保修卡各项内容，以保证您的合法权益。
8. 遇有故障需维修，每次填写一联，撕下做维修凭证。
9. 如保修卡上A、B、C、D、E联已使用完毕，用户可来信将姓名、地址、联系电话、产品型号、机身编码、购买日期等事项通知本公司或特许服务商，可补发新保修卡。

目 录

使用和维护说明

使用须知	4
部件介绍	6
室内机	6
室外机	6
B系列主机操作按键及显示屏说明	7
F系列主机操作按键及显示屏说明	8
遥控器及操作方法	9
遥控器显示说明	10
遥控器电池的更换	10
应急运转	10
维护保养	11
故障分析	12
技术参数	13

安装及售后服务

装箱单	15
室内外机安装图	16
B系列室内外控制配线	17
F系列室内外控制配线	18
注意事项	19
保修卡	附1
安装确认单（第一联）	附2
安装确认单（第二联）	附3
安装确认单（第三联）	附4
安装服务监督卡	附5
维修记录卡	附6

带*的功能仅限于冷暖机型使用。

带**的功能仅限于带电加热的冷暖机型使用。

使用和维护说明

使用须知

空调器不能运转的温度条件

在下表的温度范围内空调器保护装置可能会动作，出现不能运转的情况。

制热*运转	室外气温>24°C
	室外气温<-7°C
	室温>27°C
制冷运转	室外气温>43°C
	室温<21°C
除湿运转	室温<10°C

机内保护装置特点

下面的情况，机内保护装置进行工作

- 停止运转之后立刻再运转时，或运转之中进行模式转换时，需等3分钟后空调器压缩机才能重新运转。

⚠ 警告 注意检查

空调器安装使用后，就要对其进行定期检查，注意有无下列异常情况：

- 电源线或插头异常发热，有烧焦气味。
- 运转中有异常声音，或振动严重。
- 室内机漏水。
- 金属外壳带电。
- 其它异常或故障。

🔍 有上述情况出现时要停止使用该空调器时切断电源，为防止事故发生，务必请客户服务中心检查。

制热*运转的特点

预热

在制热运转开始时，室内机有2-5分钟的预热期，预热期过后才有暖风吹出。
在制热模式下，当室温较低时，**电加热功能会自动启动。

除霜

制热过程中当室外机结霜时，为提高制热效果，空调器将进行自动除霜运转。
除霜时室内机风扇与室外机风扇停止，除霜结束后自动回复到制热运转。

(如果户外温度很低，空调器很难使房间暖起来时，建议与其它的采暖器具一起使用。)

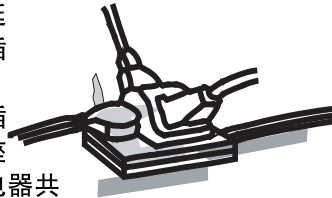
使用和维护说明

警告 为了您安全的使用空调器，请在使用前仔细阅读，严格遵守以下规定：

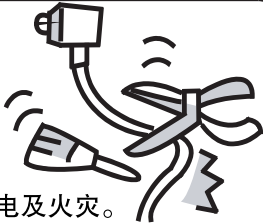
用户提供的电源一定要按国家用电安全规定进行接地，容量满足本机要求，自来水管，燃气管等不能作为接地用接地导体，否则可能会造成安全事故。



不要使用带延长线的电源插座(如排插)，直接和墙上插座相连，插座不要与其它电器共用，以免引起火灾。



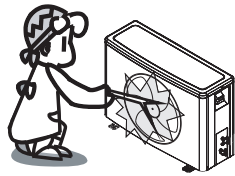
电源线不要打结、拉伸、加压重物、高温加热，否则会引起电源线破损。使用破损的电源线可能导致触电及火灾。



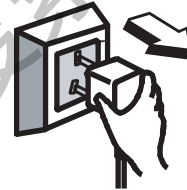
不要自己修理或移动空调器，否则可能会因失误引起触电。



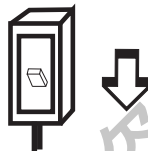
风扇旋转时，不要将木棒等异物插入进、出风口内，以免造成事故。



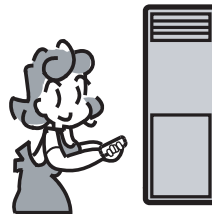
正常运行过程中，不要通过关掉电源开关来停止运转，否则易引起触电及火灾。



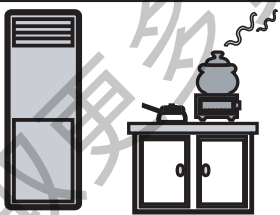
如果出现异常现象时，请马上切断电源停止运转。处于异常状态连续运转会引起触电及火灾等严重事故。



使用风向调节，让风均匀吹向房间各处。风长期直接吹向皮肤，不利于身体健康。



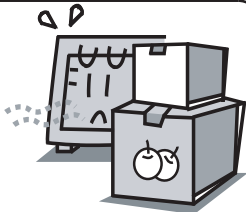
不要在空调器出风能吹及的地方放置燃烧器具。



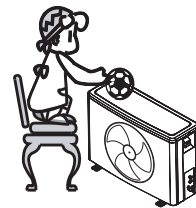
不要用湿手按操作键。



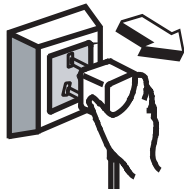
室外机附近不要堆放杂物以免影响通风。



不要在室外机上放置物件。



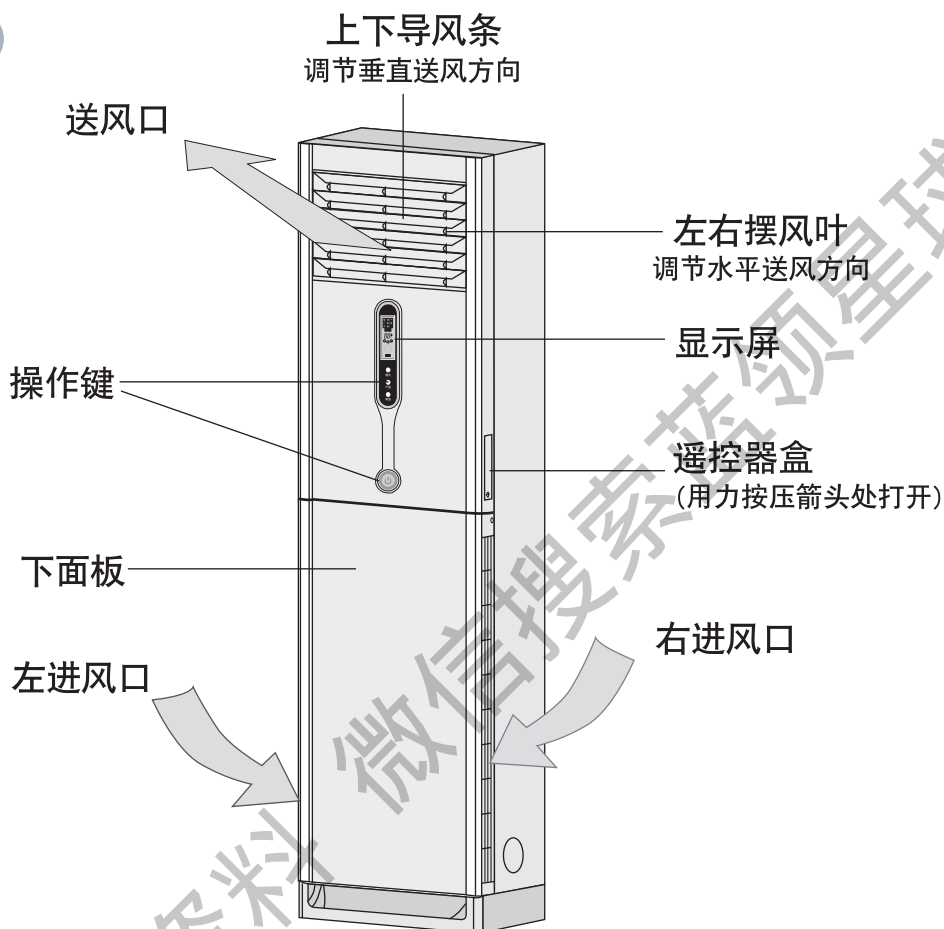
长时间不使用空调，请拔下电源插头。



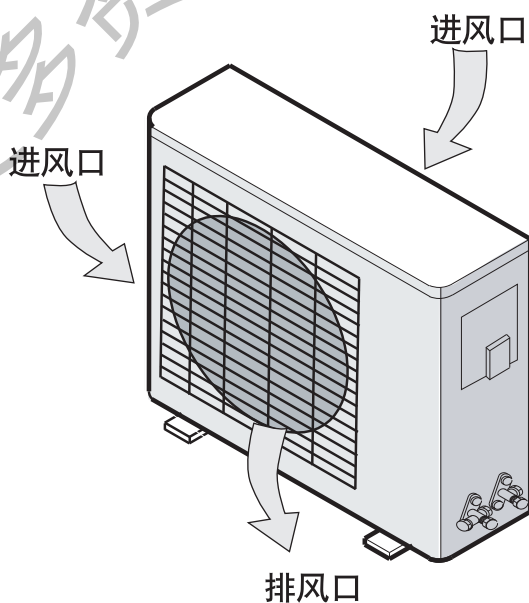
使用和维护说明

部件介绍

室内机



室外机



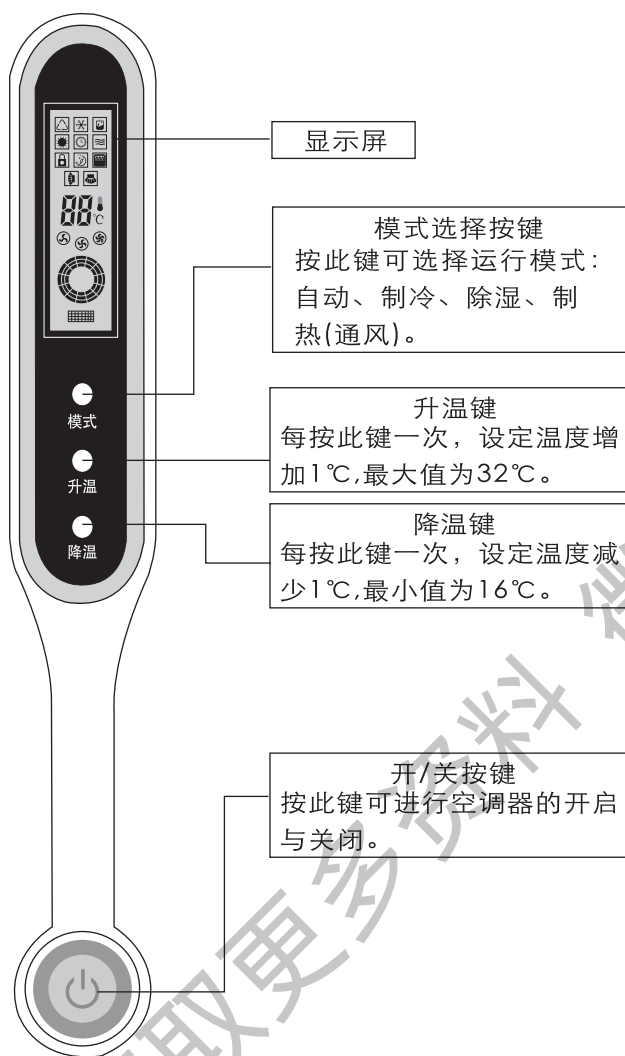
功能特点：制冷、除湿运行时关机不会马上停止送风，空调器会进行防霉运转功能操作，导风条会延时30秒后才关闭。

★注：以上图片仅供参考，请以实物为准。

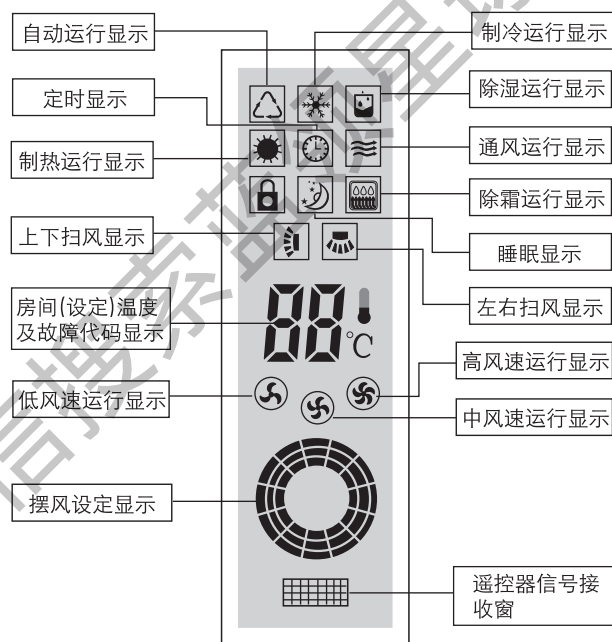
使用和维护说明

B系列主机操作按键及显示屏说明

操作按键



显示屏



★注：当低、中、高三个风速运行图标都不显示时，即处于超强风状态。

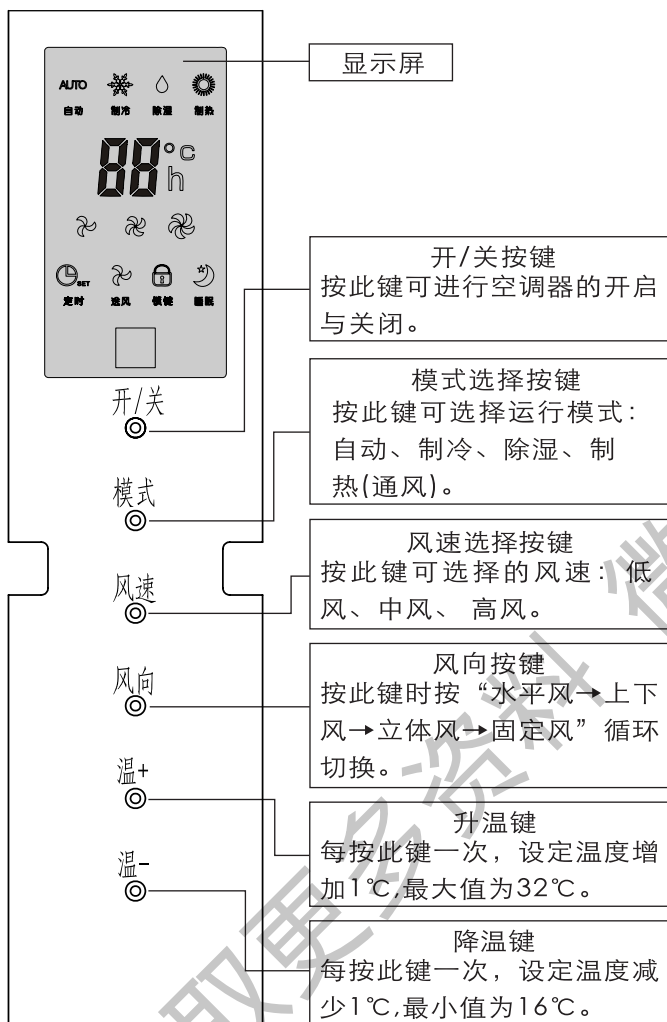
★注：不同型号的机型其排列位置可能与上图不一致，但其同名键的功能和作用均相同。

说明：

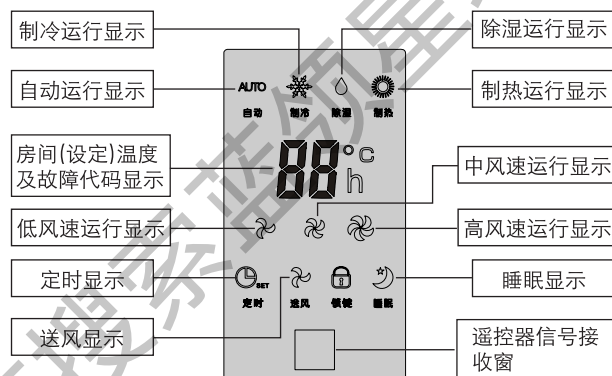
- ① 在实际使用中，显示屏仅显示您选择的功能模式和运行状态。
- ② 室内温度低于10℃时，不能进行除湿运转。
- ③ 制冷时，当室内温度等于或小于设定温度时，空调器会停止运行一定的时间，以省电。
- ④ 该空调器具有自动除霜功能，除霜时，B系列空调除霜图标亮。
- ⑤ 热泵型空调具有辅助电加热功能，制热运行时，它会根据室内温度自动启动或停止，使制热达到最佳效果。
- ⑥ 如果刚停止运行，又立即开机，为保护空调器，延时启动功能会使空调器约在3分钟后自动启动。

F系列主机操作按键及显示屏说明

操作按键



显示屏



★注：当低、中、高三个风速运行图标都不显示时，即处于超强风状态。

★注：不同型号的机型其排列位置可能与上图不一致，但其同名键的功能和作用均相同。

说明：

- ① 在实际使用中，显示屏仅显示您选择的功能模式和运行状态。
- ② 室内温度低于10℃时，不能进行除湿运转。
- ③ 制冷时，当室内温度等于或小于设定温度时，空调器会停止运行一定的时间，以省电。
- ④ 该空调器具有自动除霜功能，除霜时，F系列空调制热图符闪烁。
- ⑤ 热泵型空调具有辅助电加热功能，制热运行时，它会根据室内温度自动启动或停止，使制热达到最佳效果。
- ⑥ 如果刚停止运行，又立即开机，为保护空调器，延时启动功能会使空调器约在3分钟后自动启动。

使用和维护说明

遥控器及操作方法

发送信号窗
往空调器主机发信号。

开/关键
按此键启动或关闭空调器。

增键
每按此键一次，设定温度增加1℃，制冷、制热、通风时最高设定温度32℃。除湿模式和自动模式时按此键温度不会改变。

一键通键
用于设定自动模式，无论开关机状态，按下此键，空调器根据室内温度自动选择制冷、除湿、制热模式达到舒适节能的效果。

风速按键
用于调换设定风量。按此键时，遥控器按“自动风→中风→低风→自动风”循环切换。
*除湿模式时风速固定为低风且不可调节。

定时按键
按此键可设定定时开/关机，调节定时时间。

减键
每按此键一次，设定温度减少1℃，制冷、制热、通风时最低温度16℃。除湿模式和自动模式时按此键温度不会改变。

取消按键
当有定时功能时，按此键取消定时功能。

体感按键
按此键启动体感功能。按体感键时按“体感→取消体感→体感”循环切换。当有体感功能时，每调节遥控器其它功能均将此信号实时发送出去。

强力按键
遥控器默认为无强力状态，在自动模式、除湿模式、通风模式时强力键不起作用。其他模式下按此键，强力在开启关闭之间循环切换。当有强力时不显示风速，有强力时转换模式后强力取消，设定睡眠运行则取消强力运行。

模式键
用于设定运转模式。按此键时，遥控器按“制冷→除湿→制热→通风”循环切换。
*单冷机型制热模式为通风。

摆风键(外风门)
除湿模式下，按此键为固定风不可调。其它模式下每按一下此键时，遥控器按“摆风→固定风→自然风→摆风”循环切换。

风向键(内风门)
首次开机风向默认为摆风状态，按此键时按“摆动→停止→摆动”循环切换。

睡眠按键
按此键时按“睡眠→取消睡眠→睡眠”循环切换，有睡眠时转换模式后睡眠不取消。按睡眠键设置睡眠时风速自动切换为低风，但按风速键可以调整风速(除湿模式除外)。

时钟键
用于设定时钟，在无定时状态，按压此键2秒后显示屏的小时闪烁，表示进入了时钟调整状态，可用加键或减键设置时钟。时值范围：“1→2→3→4→5→6→7→8→9→10→11→0”的范围循环(分AM、PM时段)，时钟设置好后，再按时钟键，此时显示屏上的分钟闪烁，此时进入分钟调整状态，可用加键或减键设置分钟，分值范围：“00→59”的范围循环，分钟调整好后，第三次按时钟键则退出时间调整状态或者15秒退出时间调整状态。

定时开/关机的设定方法

- ★在关机状态下按定时键设置定时开或同时设置定时开定时关功能，①单独设置定时开功能：在关机状态下第一次按定时键，则定时开图符闪烁，按加减键调节定时开时间，3秒后退出定时时间调整状态；②在关机状态下同时设置定时开定时关功能，第一次按定时键，则定时开图符闪烁，按加减键调节定时开时间，再按定时键则定时关图符闪烁，按加减键调节定时关时间，3秒后退出定时时间调整状态。
- ★在开机状态下按定时键设置定时关或同时设置定时关定时开功能，①单独设置定时关功能：在开机状态下第一次按定时键，则定时关图符闪烁，按加减键调节定时关时间，3秒后退出定时时间调整状态；②在开机状态下同时设置定时关定时开功能，第一次按定时键，则定时关图符闪烁，按加键或减键调节定时关时间，再按定时键则定时开图符闪烁，按加减键调节定时开时间，3秒后退出定时时间调整状态。

注：1.复位按键与锁键：此为预留功能，本机无此功能。

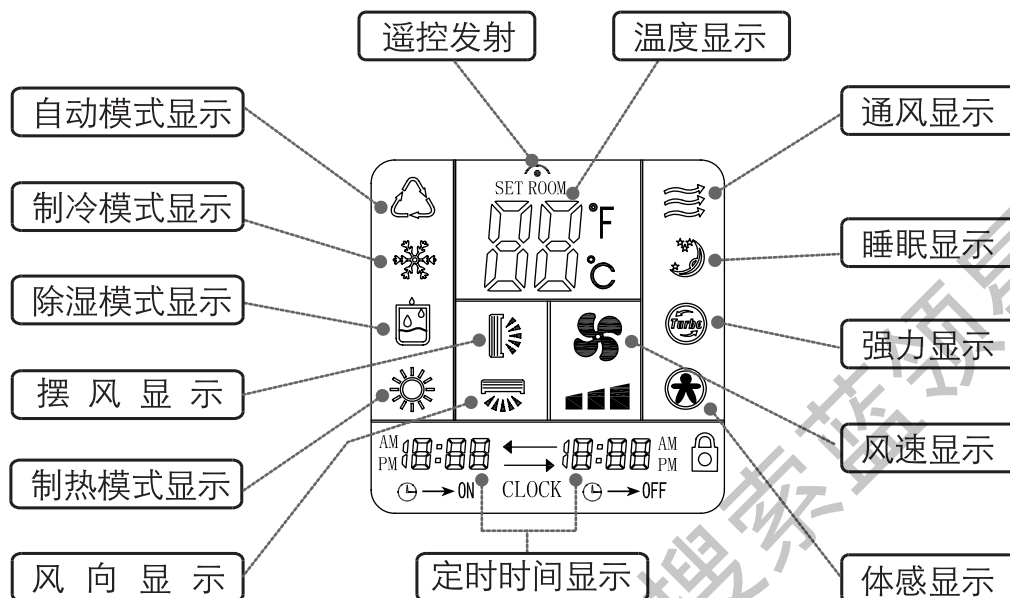
2.为便于说明，在上图中表示了全部的图示内容，但在实际使用时仅显示出相关的内容。

3.所设定的运行状态在关机后仍可保留，若设定状态不变，下次开机只需按下“开/关”按键即可继续按上次的模式运转。

4.当空调进入强力运行模式时，空调会不受室内温度影响而连续运行；当用户感觉室内温度太冷或太热时，请退出强力运行状态。

使用和维护说明

遥控器显示说明



🔍 温度显示：由 来调整温度，温度显示范围为：16~32度。

风速显示：由 来显示风速，由 来表示低风，由 来表示中风，由 来表示高风，由 来回扫动表示自动风。

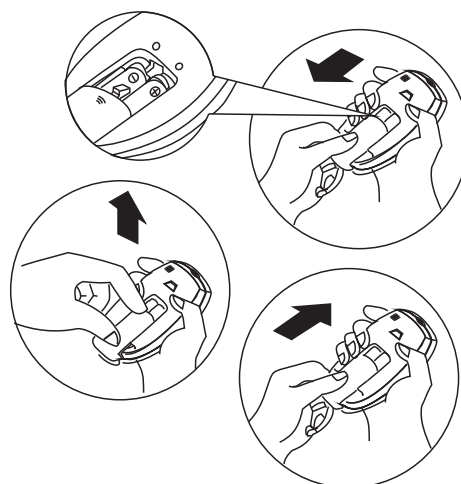
摆风显示：由 来显示外摆风状态，当 来回扫动时表示摆风，当 来回扫动时表示自然风，当 静止时表示固定风。

风向显示：由 来显示内摆风状态，当 来回扫动时表示摆动状态，当 静止显示时表示停止状态，当 同时显示时表示立体风状态。

遥控器电池的更换

- 1.按箭头的方法将盖子拉开。
- 2.按正负极将电池装好。
- 3.向上滑动，盖上遥控器后盖。

- 🔍 A.遥控器使用两节7#干电池，请不要把新旧电池，种类不同的电池混用。
B.长期不用时，请把电池取出来，防止漏液引起故障。



应急运转

🔍 当遥控器失灵或电池用完时，可通过空调器室内机上的“开/关”键对空调器进行操作。

使用和维护说明

维护保养

警告 在清洗面板，清扫滤网前要关闭空调，拔下插头。

室内机的维护保养

- 1 先按下开/关键，使空调器停止运转，然后关掉电源开关。

停机后关掉电源
- 2 用软布干擦

很脏时用40℃以下的温水擦拭。

拧干再擦
- 3 不要使用挥发性物质

汽油、抛光粉等有时损坏产品。
- 4 不要洒水

绝对不要向室内机洒水。

有可能触电
- 5 内部干燥

在晴天以送风方式运转空调器半天左右，使空调器内部干燥。

室内机空气过滤网的清洗

- 1 断开电源，拆下空气过滤网，操作方法如下：

 - 抓住进风栅格上部两边，稍用力向前拉出，然后倾斜到勾绳能拉出为止，注意不可太用力抓住空气过滤网将其拉出。

★ 为避免危险，室内机进风栅格拆装必须由专业人员进行。
- 2 安全拉绳的安装方法

 - 按照图示方向将螺钉穿过拉绳金属环后拧入下面板座上的螺钉柱。

★ 为安全起见，安全拉绳必须安装。
- 3 清扫空气过滤网

 - 可用软布擦拭干净，或轻轻地拍打，或用吸尘器进行清扫。很脏时，可用溶有中性洗涤剂的温开水或水清洗，在阴凉地方晾干。
- 4 装上空气过滤网







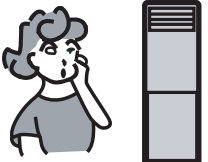

★ 当室内机运转大约300小时，请清扫空气过滤网。

照原样装上

使用和维护说明

故障分析

下列现象可能不是故障，因此在联系维修之前，请先自行检查一次，以节省您的时间和费用。

“故障”现象	“故障”分析
空调器不运转 	<ul style="list-style-type: none"> • 电流保护器，保险丝是否断了？ • 电源是否脱落？ • 遥控器的电池是否没电？ • 空调器保护装置是否动作？
空调器制冷或制热效果不佳 	<ul style="list-style-type: none"> • 空气过滤网是否脏？ • 室内、室外机的排风口是否堵塞？ • 设定温度是否适当？
空调器操作失灵 	<ul style="list-style-type: none"> • 在使用中受到很强的干扰(如过大的静电，放电现象，电源电压异常等)，导致操作时有异常现象发生。此时，要切断电源开关，2-3秒后再合上，重新进行操作。
空调器不能马上运转 	<ul style="list-style-type: none"> • 在运转中进行模式转换时，会出现不能马上运转的情况，需等待3分钟，压缩机才能启动。
空调器吹出风有异味 	<ul style="list-style-type: none"> • 是因为空调器在调节空气时，吸进家具和香烟等异味，再吹出来的结果。
空调器有流水声音 	<ul style="list-style-type: none"> • 是空调器内的制冷剂流动声音，并非故障。
空调器发出“噼噼”的声音 	<ul style="list-style-type: none"> • 是由于温度变化，导致面板等零部件膨胀、收缩引起的磨擦声音，并非故障。
空调器吹出雾气 	<ul style="list-style-type: none"> • 由于制冷，除湿运转中吹出来的冷风使房间的水蒸气凝结成雾的缘故，并非故障 • 在室内环境太潮湿时，长时间制冷或除湿运行可能会使出风口附近有露珠滴下来。

B系列技术参数

产品型号	220V/50Hz						AVH-240B1	AVC-240B1
	AVC-170B	AVH-170B	AVC-170B1	AVH-170B1	AVC-240B	AVH-240B		
性能参数								
电源								
额定制冷量/额定制热量(W)	5100	5100/5610	5100	5100/5610	7200	7200/7800	7200	7200/7800
电热制热量(W)	NA	1700	NA	1700	NA	2100	NA	2100
额定输入功率(W)	1590/NA	1590/1700	1520/NA	1520/1650	2376/NA	2376/2364	2215/NA	2215/2364
	NA	1700	NA	1700	NA	2100	NA	2100
额定输入电流(A)	7.5/NA	7.5/8.0	7.1/NA	7.1/7.7	11.1/NA	11.1/11.1	10.4/NA	10.4/11.1
	NA	8.0	NA	8	NA	9.8	NA	9.8
能效比(EER)(W/W)	3.20	3.20	3.35	3.35	3.03	3.03	3.25	3.25
性能系数(COP)(W/W)	NA	3.30	NA	3.4	NA	3.30	NA	3.30
室外侧防水等级	IPX4							
能效等级	3	2	2	3	2	2	2	2
外形尺寸 长×宽×高 (mm×mm×mm)	室内机	480×280×1730	480×280×1730	480×300×1730	480×300×1730	480×300×1730	480×300×1730	480×300×1730
	室外机	850×295×605	870×310×700	870×310×700	900×330×835	900×330×835	1000×350×990	1000×350×990
质量(kg)	室内机	35	35	35	37	44	41	44
	室外机	53	55	51	56	59	75	77

上述参数是在单相220V/50Hz电源，在国标GB/T 7725-2004规定的工况下测得。

上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。

F系列技术参数

性能参数	220V/50Hz									
	AVC-170FN2/C	AVH-170FN2/C	AVC-170FN3/C	AVH-170FN3/C	AVC-240FN2/C	AVH-240FN2/C	AVC-240FN3/C	AVH-240FN3/C	AVC-240FN3/C	AVH-240FN3/C
电源	220V/50Hz									
额定制冷量/额定制热量(W)	5100	5100/5610	5100	5100/5610	7200	7200/7800	7200	7200/7800	7200	7200/7800
电热制热量(W)	NA	2100	NA	2100	NA	2100	NA	2100	NA	2100
额定输入功率(W)	1540/NA	1540/1650	1639/NA	1639/1600	2243/NA	2243/2364	2392/NA	2392/2438	NA	2100
	NA	2100	NA	2100	NA	2100	NA	2100	NA	2100
额定输入电流(A)	7.2/NA	7.2/7.7	7.7/NA	7.7/7.5	10.5/NA	10.5/11.1	11.2/NA	11.2/11.4	NA	9.8
	NA	9.8	NA	9.8	NA	9.8	NA	9.8	NA	9.8
能效比(EER)(W/W)	3.31	3.31	3.11	3.11	3.21	3.21	3.01	3.01	NA	3.01
性能系数(COP)(W/W)	NA	3.4	NA	3.5	NA	3.3	NA	3.2	NA	3.2
室外侧防水等级	IPX4									
能效等级	2		3		2		3		3	
外形尺寸 长×宽×高 (mm×mm×mm)	室内机		480×280×1730		480×300×1730		480×300×1730		480×300×1730	
	室外机		870×310×700		850×295×605		970×370×790		900×330×835	
质量(kg)	室内机		36		37		32		33	
	室外机		52		57		45		46	

上述参数是在单相220V/50Hz电源，在国标GB/T 7725-2004规定的工况下测得。

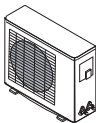
上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。

安装及售后服务

装箱单

装箱位置	室内机包装					
形状名称	室内机 	使用安装说明书 	遥控器 	电源线 	室内外连接电缆 	室内外电源连接电缆 
数量	1	1	1	1	1	1

装箱位置	室内机包装						
形状名称	出水软管 	保温扎带 	保温管 	密封胶泥 	扎带 	电池 	
数量	1	2	2	1	5	1	

装箱位置	室外机包装						
形状名称	室外机 	连接管组件 					
数量	1	1					

1. 开箱时请确认装箱单上各零部件是否齐全。
2. 电源线仅AVC-240B、AVH-240B、AVC-240B1、AVH-240B1、AVC-240FN3/C、AVH-240FN3/C、AVC-240FN2/C、AVH-240FN2/C机型才有；
室内外电源连接电缆仅AVH-170B、AVH-170B1、AVH-240B、AVH-240B1、AVH-170FN3/C、AVH-170FN2/C、AVH-240FN3/C、AVH-240FN2/C机型才有；
3. 上面所示部件仅为示意图，可能和您所选机型的附件外观不一致。

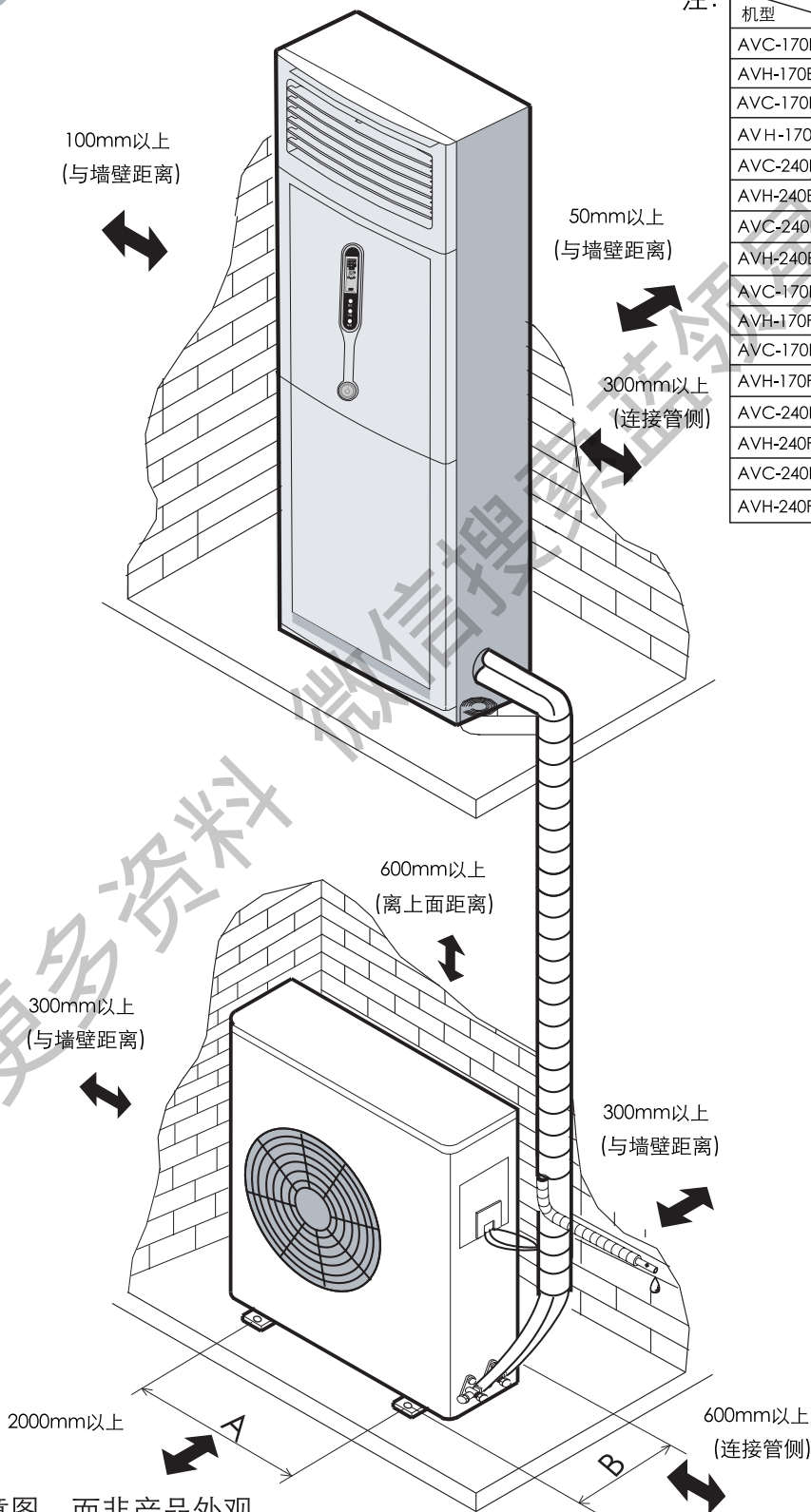
单位: mm

注:

机型	尺寸	A	B
AVC-170B		505	310
AVH-170B		505	310
AVC-170B1		590	335
AVH-170B1		590	335
AVC-240B		600	358
AVH-240B		600	358
AVC-240B1		694	372
AVH-240B1		694	372
AVC-170FN3/C		505	310
AVH-170FN3/C		505	310
AVC-170FN2/C		590	335
AVH-170FN2/C		590	335
AVC-240FN3/C		600	358
AVH-240FN3/C		600	358
AVC-240FN2/C		707	389
AVH-240FN2/C		707	389

室内机安装图

最佳安装位置



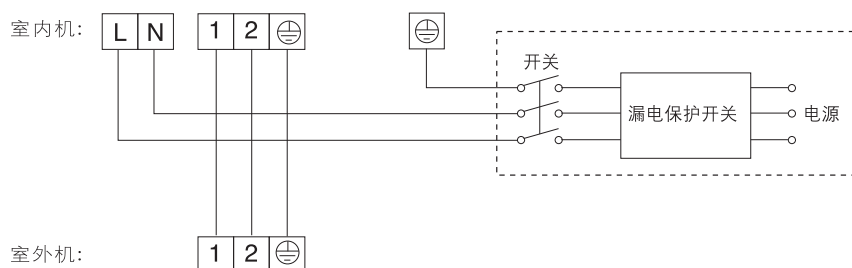
室内机底部与室外机底部的高度差在五米以内

- ⦿ 本图为结构示意图, 而非产品外观。
- ⦿ 室内、室外机的安装位置可以参考此图。
- ⦿ 在图示标注尺寸范围内不得放置任何可燃物及火源。

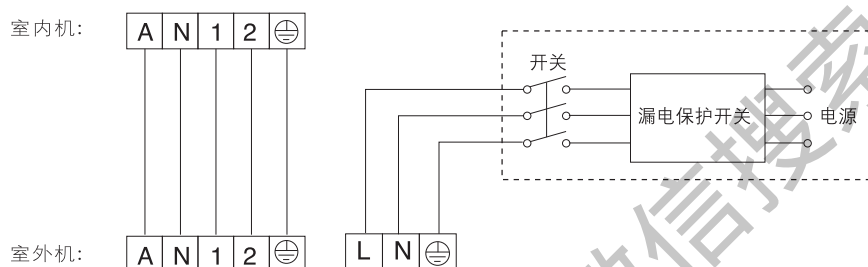
安装及售后服务

B系列室内·室外控制配线

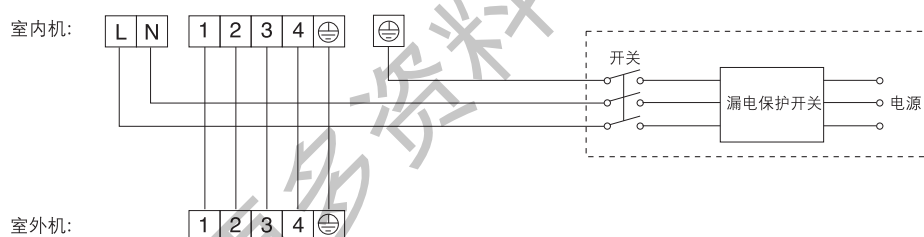
AVC-170B系列



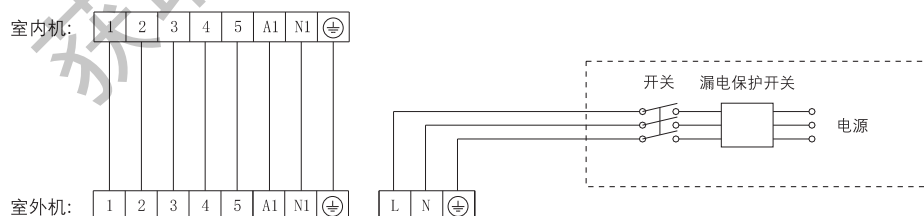
AVC-240B系列(单相)



AVH-170B系列



AVH-240B系列(单相)



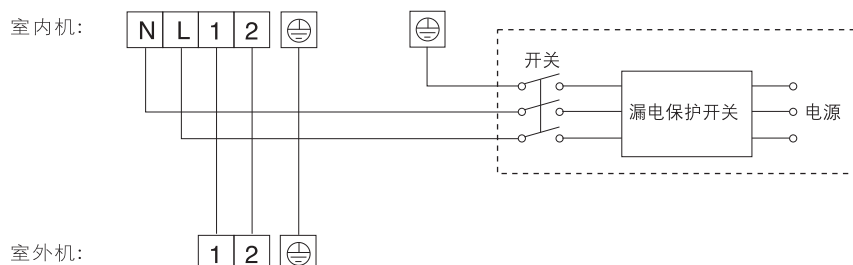
注意:

- ① 室内、外机电线应按端子编码一一对应连接
- ② 上图虚线内部分由用户准备
- ③ 此图为接线示意图，在此仅供参考，以机组上接线图为准

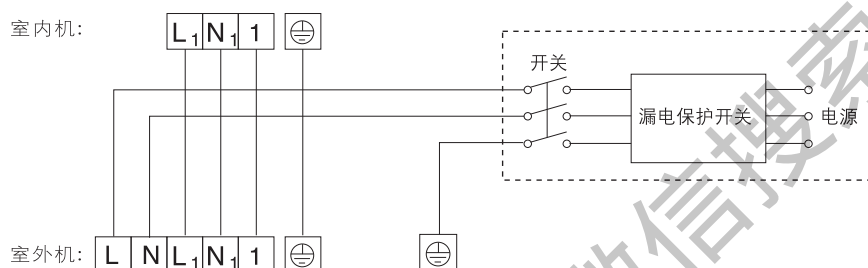
安装及售后服务

F系列室内·室外控制配线

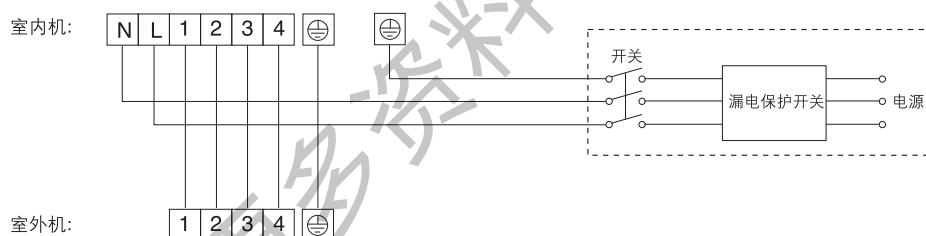
AVC-170F系列



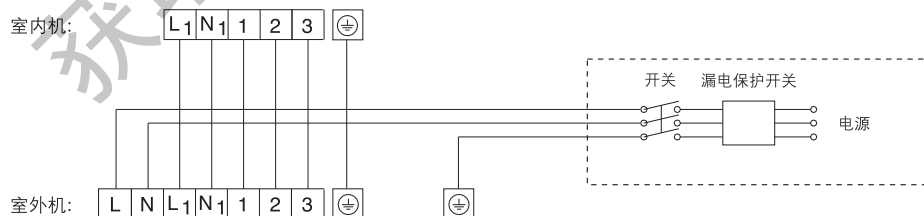
AVC-240F系列(单相)



AVH-170F系列



AVH-240F系列(单相)



注意:

- ① 室内、外机电线应按端子编码一一对应连接
- ② 上图虚线内部分由用户准备
- ③ 此图为接线示意图，在此仅供参考，以机组上接线图为准

安装及售后服务

注意事项

- (01) 请用户认真阅读使用安装说明书的使用和维护说明。
- (02) 本系列室内机控制器所采用的熔断器型号为：FSD，额定参数为F6.3A，250V，电热管熔断器要求为：250V，10A以上，110℃；电加热的电压、电流、功率见性能参数表；整机没有熔断器，请用户在提供电源时，根据主铭牌上的要求配备合适的熔断器或其它过流保护装置。
- (03) 本系列空调在外部静压为0.8~1.05倍标准大气压下能安全使用。
- (04) 本说明书介绍的系列产品所注入的制冷剂均按配用的连接管设计，如连接管超过配用长度，则加长的部分需按0.04公斤/米追加制冷剂R22，最大容许连接管长度15米。
- (05) 带电加热器的冷暖机型产品，电加热器安装在蒸发器的端板上。
- (06) 空调器安装时应按照国家布线规则进行安装，连接到用户的固定布线电路中必须配有全极断开装置。
- (07) 安装完毕，需要试机运转，并观察记录有关运转情况。
- (08) 如果电源线损坏，必须从其制造厂或本公司特许服务商购买专用组件来更换，为避免危险，必须由我司特许服务商专职人员进行更换。
- (09) 空调器需拆下移动时，请与本公司驻当地特约服务商联系。
- (10) 为避免危险，任何零部件的损坏维修或更换，必须由本公司驻当地特约服务商的专职人员进行更换。
- (11) 若非本公司特许服务商而是用户自行或请他人安装维修的空调器，本公司将不负任何保修及安全责任。
- (12) 如果不使用或维修空调器时，请切断连接空调器的所有电源，否则部分零件长期带电易造成危险事故。

获取更多资料 微信搜索 惠而浦全球

保修卡

A. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

B. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

C. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

D. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

E. 直接用户姓名: _____	室内机编号: _____
购买日期: _____	(出厂前填写)
用户详细地址: _____	室外机编号: _____
	(安装时填写)
电话: _____	窗机编号: _____

注：产品若需维修时，请将上面保修卡按顺序撕下，贴在维修用户确认单上，每维修一次撕一张。若一个月内出现同一故障多次维修，请勿再撕以上保修卡。为了保障您的合法权益，请用户亲自填写保修卡上的每一栏。



惠而浦

空调器安装确认单 惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话	
	详细地址			
			邮编	
	销售单位		安装机型	
	发票号码		购买日期	
报装日期		安装日期		
出厂记录	质检员工号			
安装人员填写	1.工作电压()V	4.系统低压压力()kgf/cm ²		
	2.工作电流()A	5.室内温度()°C		
	3.出风口温度()°C	6.室外温度()°C		
	室外机条形码	请在此处贴条形码		
	室内机条形码	请在此处贴条形码		
	安装费	备注栏		
	安装单位编码:	安装人员编码:		
	安装单位电话:	安装工签名:		
	安装单位盖章:	用户签名:		

第一联

结算联

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联返公司结算, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装确认单 惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名			联系电话			
	详细地址					邮编	
	销售单位			安装机型			
	发票号码			购买日期			
报装日期			安装日期				
出厂记录	质检员工号						
安装人员填写	1.工作电压()V			4.系统低压压力()kgf/cm ²			
	2.工作电流()A			5.室内温度()°C			
	3.出风口温度()°C			6.室外温度()°C			
	室外机条形码	请在此处贴条形码					
	室内机条形码	请在此处贴条形码					
	安装费			备注栏			
	安装单位编码:			安装人员编码:			
	安装单位电话:			安装工签名:			
	安装单位盖章:			用户签名:			

第二联

安装单位联

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联安装单位存, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装确认单 惠而浦(中国)投资有限公司

用户档案	姓名		联系电话	
	详细地址			
			邮编	
	销售单位		安装机型	
	发票号码		购买日期	
报装日期		安装日期		
出厂记录	质检员工号			
安装人员填写	1.工作电压()V	4.系统低压压力()kgf/cm ²		
	2.工作电流()A	5.室内温度()°C		
	3.出风口温度()°C	6.室外温度()°C		
	室外机条形码	请在此处贴条形码		
	室内机条形码	请在此处贴条形码		
	安装费	备注栏		
	安装单位编码:	安装人员编码:		
	安装单位电话:	安装工签名:		
	安装单位盖章:	用户签名:		

第三联

保修联

惠而浦(中国)投资有限公司

(此联留用户存作保修用, 单位用户请盖公章)

总代理: 苏宁电器股份有限公司

24小时全国统一服务热线: 4008 365 365



惠而浦

空调器安装服务监督卡
惠而浦(中国)投资有限公司

内 容	是	否	用 户 意 见
总体服务是否满意			
安装质量是否满意			
是否及时上门服务：2小时内() 4小时内() 8小时内() 12小时内() 24小时内() 24小时以上()			
服务态度是否满意			
是否穿工作服穿鞋套			
是/否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
是否出示工作证留下服务监督卡			
是否有向你解释空调使用保养常识			
空调安装后是否有一小时调试运行			
总体服务是否满意			
安装质量是否满意			
是否及时上门服务：2小时内() 4小时内() 8小时内() 12小时内() 24小时内() 24小时以上()			
服务态度是否满意			
是否穿工作服穿鞋套			
是/否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
是否出示工作证留下服务监督卡			
是否有向你解释空调使用保养常识			
服务后有无清洁施工现场			
空调安装后是否有一小时调试运行			

用户签名：

此卡随安装确认单第一联返公司结算用

维修记录卡

产品维修记录	送修日期	故障现象	更换配件	维修单位	交还日期	服务人员签字
退换货记录	退换货原因		退换货日期	退换货执行		盖章签字

特许服务商：苏宁电器股份有限公司

联系电话：4008 365 365



惠而浦(中国)投资有限公司

地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

本产品产地：广东佛山

总代理：苏宁电器股份有限公司

地址：江苏省南京市山西路8号 全国服务热线：4008 365 365

惠而浦乃美国惠而浦资产公司Whirlpool Property Inc.的注册商标 版权所有 翻印必究