

型号	KFR-23GW/01JEC13	KFR-26GW/01JEC13	KFR-33GW/01JEC13	KFR-35GW/01JEC13
电源	1PH. 220V~. 50Hz	1PH. 220V~. 50Hz	1PH. 220V~. 50Hz	1PH. 220V~. 50Hz
制冷量(W)	2350	2600	3300	3500
制热量(W)	2590	2860	3650	3850
功率(W)	制冷 712 制热 780	制冷 787 制热 820	制冷 1000 制热 1080	制冷 1060 制热 1150
电流(A)	制冷 3.3 制热 3.6	制冷 3.7 制热 3.8	制冷 4.6 制热 5.0	制冷 4.9 制热 5.3
电热功率(W)	950	950	950	950
电热电流(A)	4.4	4.4	4.4	4.4
风量(室内机)(m³/h)	500	520	600	600
噪声(dB(A))	室内机 超强37高35中33 室外机 低31超静24	超强38高35中33 室外机 低31超静25	超强40高37中35 室外机 低32超静27	超强41高38中36 室外机 低33超静29
质量(kg)	室内机 10.6 室外机 32	室内机 10.6 室外机 34	室内机 10.8 室外机 36	室内机 10.8 室外机 37
外形尺寸(mm) (宽*高*深)	室内机 795*273*204 室外机 780*540*245	室内机 795*273*204 室外机 780*540*245	室内机 795*273*204 室外机 780*540*245	室内机 795*273*204 室外机 780*540*245

注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知。
以上数据在国家规定的标准工况即：制冷工况为室内干球27℃、湿球19℃，室外干球35℃、湿球24℃；制热工况为室内干球20℃、湿球15℃，室外干球7℃、湿球6℃，电压220V~的条件下测得。
随着室内外气温的变化，以上参数会有所变化。

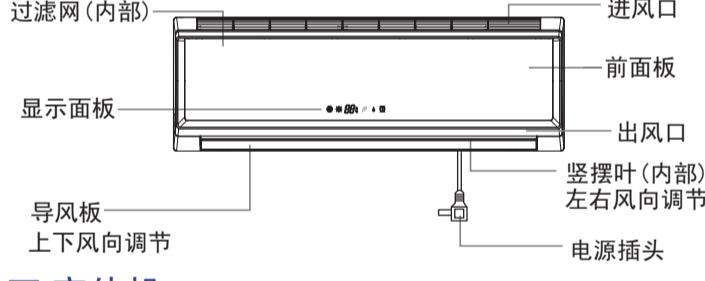
空调器运行操作范围

制冷	室内侧	最 高	干球： 32℃ 湿球： 23℃
		最 低	干球： 18℃ 湿球： 14℃
除湿	室外侧	最 高	干球： 43℃ 湿球： 26℃
		最 低	干球： 18℃
制热	室内侧	最 高	干球： 27℃
		最 低	干球： 15℃
	室外侧	最 高	干球： 24℃ 湿球： 18℃
		最 低	干球： -7℃ 湿球： -8℃

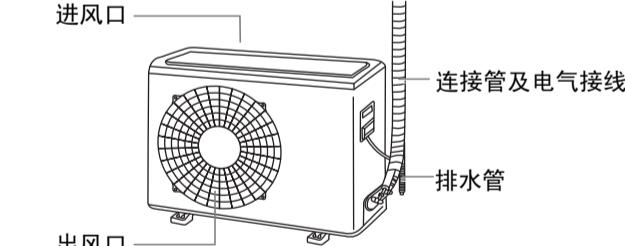
注：在以上条件下使用，临近制冷最高温度时，制冷效果会有所下降（可采用遮阳措施避免阳光直射）；临近制热最低温度时，制热效果会有所下降。

2 各部分构件名称

■ 室内机



■ 室外机



注：机器外观以实物为准。

■ 温度显示

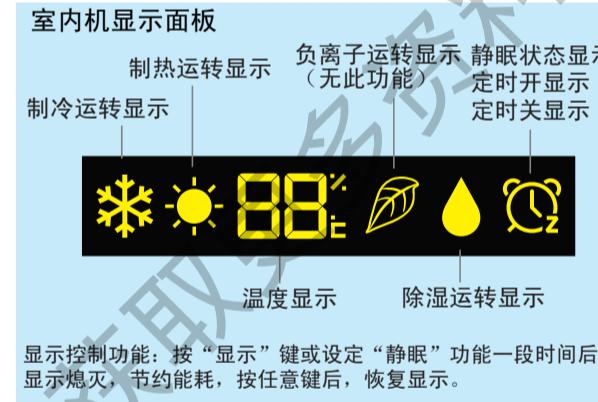
“常显示环境温度”和“常显示设定温度”通过遥控器可设定，设定方法如下：5秒内按显示键10下，若回响4声，则进入“常显示设定温度”；若回响2声，则进入“常显示环境温度”状态。主机显示面板常显设定温度，环温可查询：
1. 按下显示键，显示环境温度5秒后，恢复到设定温度状态；
2. 连续两次按下显示键，若两次按下的间隔小于5秒，则显示面板熄灭，第三次按下，显示恢复正常；若两次按下的间隔大于5秒，环境温度显示5秒后恢复正常。
注：因遥控器型号有所差异，遥控器显示或灯光键均可实现上述功能。

电池的安装

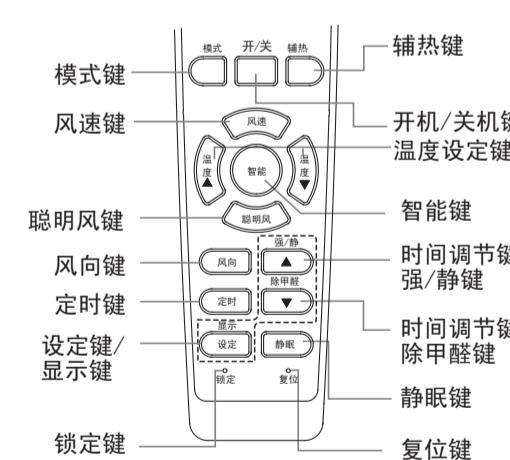
- 1 取下电池盒盖
 - 2 装入电池
 - 确认盒底部图示“+”、“-”极要求。
 - 3 重新装好电池盒盖
 - 4 核定显示
- 若按下开/关键后无显示，则重新装一下电池。

两节R-03 (7号) 电池

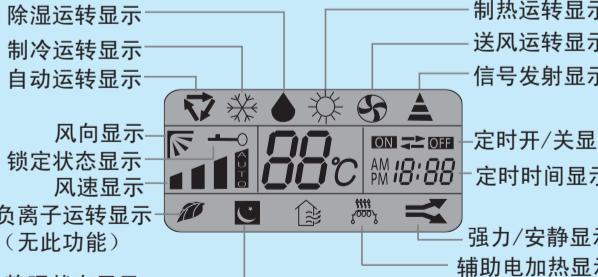
- 使用两节型号相同的新电池。
- 在遥控器使用过程中，如出现异常情况，请取出电池，过几分钟再装入电池即可。
- 若遥控器显示变淡（有时易出现异常状态），则说明电池没电了，请更换电池。
- 遥控器废旧电池，请妥善处理。
- 长时间不用遥控器时应将电池取出，取出电池后如有显示，则用一尖状物按一下复位键即可。



■ 遥控器



■ 遥控器显示



注：型号中带“R”的机型，有热泵制热+辅助电热功能，简称为辅电机型。
1. 本说明书以辅电机型遥控器为例，单冷空调遥控器上无“辅热”二字，操作此键不起作用。
2. 单冷型空调不具有与制热相关的功能。

■ 遥控器的使用

- 使用时把信号发射头对准室内机上的信号接收窗。
- 信号发射头和接收窗之间一般应在七米以内，且不应有障碍物。
- 不要抛掷碰撞遥控器。
- 在装有电子启动型日光灯、转换型日光灯或无线电话的房间，信号接收窗接收信号易受干扰，使用时只要遥控器距室内机近一些即可。

 家电下乡中标产品

海尔家用空调
使用安装说明书
本说明书适用于分体挂壁式房间空调器



机器外观以实物为准

适用机型

KFR-23GW/01JEC13
KFR-26GW/01JEC13
KFR-33GW/01JEC13
KFR-35GW/01JEC13

 Haier

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定。

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

家电下乡产品说明

- 1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证件、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证件、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔产品。

我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护服务时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.haier.com) 更便捷 更快速 更省钱！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

该系列空调执行国家标准：GB/T 7725-2004

合格证

Certificate of Quality

检验员：

产品经验合格准予出厂

 海尔集团

青岛海尔空调器有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

网址：www.haier.com

在线报修地址：www.haier.cn/service/

版 次：01

专用号：0010510663

VC

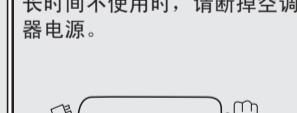
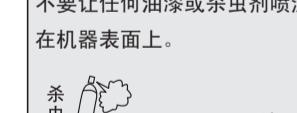
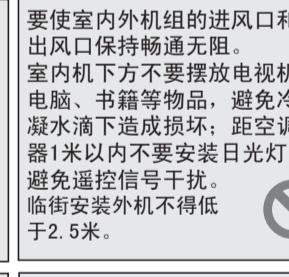
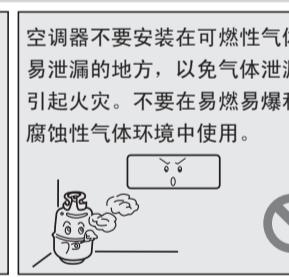
1 注意事项（使用前请先阅读）



凡带有该“禁止”标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成机器的损坏或危及使用者的人身安全。



凡带有该“警示”标志的内容，有关产品安全和使用者的人身安全，必须严格按警示的内容操作。



用电安全提示

空调器属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用合格插座。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

海尔家用空调保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔空调，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定及我公司对用户的真诚承诺，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：

3 操作指南

■ 智能功能

按遥控器上的“智能”键，进入智能运行。开机后，系统先根据当前室内温度与设定温度的温差决定运行模式并运行以下功能。

智能自动调温 智能控制室内温度到设定温度，设定温度默认为制冷26℃、制热24℃，可通过温度设定键进行调节。

智能自动除湿 按室内温度与设定温度的温差，自行选择是否进入除湿模式运行。

智能自动调速 在智能功能开启的状态下风速显示为自动状态。在智能运行模式下，风速可以根据室内温度与设定温度的温差自动调整。

智能自动静音 在智能运行模式下，根据室内温度与设定温度的温差自动进入静音运转。

智能自动除霜 在智能运行制热模式下，整机根据运行情况，在满足除霜条件时自动进入除霜。

1. 在制冷、制热、除湿、送风模式下，按智能键进入智能功能。
2. 在自动模式和智能状态下，按智能键机器关机。

■ 基本运转

- 1 按 [] 启动。
2 按 [] 选择运转方式。
每按一次此键，运转方式即可按下表中的顺序来进行切换。运转状态会显示在显示面板及遥控器上。
3 按 [] 或 [] 设定温度。
● 每按一次，设定温度会增加或减少1℃，按住不放将快速增加或减少。

■ 聪明风调节

导风板	遥控器显示
位置一（制冷、制热标准位置）	（制热为 ）
位置二（健康上吹）	（制热为 ）
位置三（健康下吹）	（制热为 ）
位置四（自动摆）	（制热为 ）
位置五（当前位置）	无显示

1 每按一次聪明风键，遥控器显示屏根据不同的工作状态显示如下：

位置一 → 位置二 → 位置三

2 每按一次风向键，遥控器显示屏根据不同的工作状态在位置四与位置五之间进行循环显示。

3 左右风向调节（手动操作）

拨动空调器上的竖直摆叶，可以调节左右送风方向。

■ 应急运转

- 应急运转开关
当你的遥控器丢失或不能使用时，使用应急运转功能可以使空调器暂时进行自动运转。
- 1 按一下应急运转开关后，听到开机提示音，表明应急运转已经开始。
2 关机（取消应急运转）
按一下应急运转开关，听到关机提示音。
3 使用遥控器取消应急运转
按一下遥控器上的开/关键，听到“哔”的一声即可。空调器按照遥控器上显示的工作状态运行。

■ 静眠功能

- ◆ 静眠功能的使用
睡觉前按下静眠键，空调器会按静眠方式运行，使您的睡更舒适。
开机后，设定好运行状态，然后按下静眠键。
◆ 运行方式
1. 制冷、除湿运行
静眠操作开始后1小时，温度比设定温度高1℃，运行1小时后再升高1℃，再持续6小时后关机，温度比设定温度高，以防睡眠时着凉。
2. 制热运行时（单冷机型无此功能）
静眠操作开始后1小时，温度下降2℃，此温度运转1小时后再下降2℃，再运行3小时后上升1℃，再持续约3小时后关机，温度比设定温度低，以防睡眠时有不适的感觉。
3. 自动运行时，空调器按自动选择的工作方式进行相应的静眠运行。送风运行时，不能使用静眠功能。

■ 除甲醛功能

海尔除甲醛空调，采用RCD除甲醛技术和模块化集成技术，在室温条件下利用空气中的热量将空气中甲醛催化分解成水和二氧化碳。



1. 在开机状态下，除甲醛功能自动开启，如按除甲醛键，遥控器和显示面板分别显示“ ”和“ ”。
2. 在关机状态下，按下除甲醛键，机器进入除甲醛清新空气送风状态。按开/关键可关闭除甲醛清新空气功能。
注：本书机型只显示符号，无负离子功能。

■ 空气过滤网及除甲醛模块的安装

- 1 关机并切断电源开关，打开进风栅如图。
2 取下空气过滤网。轻轻向上推，过滤网中心突起，然后向下拉。
3 清洗过滤网 用水或真空吸尘器清洗过滤网，当过滤网太脏时，用除污剂或中性肥皂水清洗。用清水冲洗干净，晾干后重新装好。
4 安装RCD除甲醛模块 将RCD除甲醛模块嵌入过滤网左右框中。
5 安装空气过滤网（务必安装）关闭进风栅。

空调安装后，安装人员应将除甲醛模块装入空调内。除甲醛效果与房间结构、房间大小及房内甲醛释放量密切相关，不同机型、不同环境的效果可能有所差异。

不要用40℃以上的热水清洗滤尘网，否则对滤尘网有损害。要小心擦拭滤尘网。

■ 清洗机器

用热的湿布或中性洗涤剂清洗，然后用干布擦净。不要用40℃以上的热水，否则可能导致褪色变形。

特别提示 空调器室外机如出现脏堵会导致空调器制冷制热效率降低，甚至损坏压缩机。故如果室外机出现脏堵，请联系售后专业人员进行清洗。

4 按 [] 设定辅助电热功能（仅限辅电机型）

● 按遥控器辅热键，可取消或再次设定辅热功能。

5 按 [] 设定合适风速。

● 每按一次此键，风速会按如下顺序改变。



关机时，请按 []。

● 制冷时，由于冷空气向下凝聚，风向调节成水平状态更有利房间空气循环。

● 制热时，由于热空气向上凝聚，风向调节成斜向下状态更有利房间空气循环。

- 不能用手直接扳动导风板，否则可能会使导风板工作异常。
● 若导风板工作异常，可停机一次，再开机用遥控器调节。
● 在湿度很大的情况下，如果竖直摆叶全部向左或右侧出风可能会滴水。
● 当制冷或除湿运行时，导风板最好不要长时间处于向下的位置，以免出风口会凝露。

■ 强力/安静功能

当您需要快速制冷或制热时，可以使用强力功能。

在您休息、读书需要安静时，可以使用安静功能。

设定

按下强/静键，每按一次，显示按如下次序变化：



在强力运转状态下，风速为强风。

在安静运转状态下，风速为微弱风。

显示

强力：“ ”。

安静：“ ”。

取消强力、安静运转：
按强/静键至强力、安静运转显示消失。

小常识 ● 在强力运转模式下可获得最大风量。

■ 停电补偿功能（请根据实际情况设定使用）

设定停电补偿功能后，整机运行过程中突然停电，再次恢复供电时，则整机恢复原来的工作模式（定时、静眠、聪明风等除外）。

设定方法：在遥控器开机且静眠键有效的情况下，5秒钟内连续按遥控器静眠键10次，蜂鸣器响4声后进入停电补偿状态。

取消方法：5秒钟内连续按遥控器静眠键10次，蜂鸣器响2声后取消停电补偿状态。

注：1. 当空调器设定停电补偿功能后在使用过程中突然停电，这时若长时间不需要使用空调器，请切断电源以防来电后空调器自动恢复运转，或来电后按开关键关机。

2. 停电补偿功能设定后，若再设定定时、静眠状态，则主机断电后恢复供电时，主机处于关机状态。

■ 定时开/关、定时开-关功能



1 开机
开机后，设定好工作状态。

2 定时方式设定
按遥控器上定时键改变定时方式，每按一次，定时方式指示按以下顺序改变：

ON → OFF → ON → OFF → ON → OFF → 无显示
0.5h 0.5h 0.5h 0.5h
定时开 定时关 定时开-关 定时关-开

然后根据需要确定定时方式（定时开或定时关）
此时 ON 或 OFF 会闪烁。

- 遥控器具有记忆功能，下次使用定时功能时，如果设定时间同上次一样，只需选定定时方式，然后按设定键确认即可。
● 根据设定定时开，定时关时间的先后，可以实现先开机再关机或先关机再开机。

■ 疑问解答

疑问	解答
制冷、制热效果不好	是否按要求调节遥控器？请正确调节。 过滤网是否太脏？建议15天左右清洗一次。 门或窗户是否开着？建议关闭。 在进风口或出风口有无阻塞物？请移开阻塞物。 在制热方式下： 水平摆叶是否向上？应该水平或向下调节。 在制冷方式下： 室内是否有很多人？人员过多会影响制冷效果。 室内是否有其他的热源？请移开热源。 水平摆叶是否向下？应该水平或向上调节。 太阳光是否直射室内？房间换热快影响到制冷效果。
漏水	过滤网脏，安装倾斜。
听见有水流声	在空调器被启动时，在运转中压缩机启动或停止时，或在空调器停止时：有时会发出“哗—哗—”声或“咕噜咕噜”的声音。这是制冷剂的流动声而不是故障。
发出“霹雳”响声	这是由于塑料的热膨胀或冷收缩所引起的。
出风有异味	从室内机组送出的风中有时有异味，此异味是室内家具、油漆、香烟等的气味被室内吸入所致。
运转中，室内机组冒出水雾	当制冷或除湿运行中，可以看到机器喷出一股股薄的水雾。这是由于骤然冷却的室内空气从机内吹出而产生的冷凝水雾。
在制冷运行时自动转换到送风方式	为防止在室内机组的热交换器上积霜，有时会自动转换到送风方式，但不久仍会返回到冷气方式。
空调停止后不能立即启动	这是由于系统的自我保护功能，因此在停机后约3分钟不能重新投入运行。
在制热运行时室外机组产生水或蒸汽	这是当积在室外机散热器上的霜被除去时（除霜运转时）而产生的。
在制热运转时，即使运转停止，室内风机仍然运转	为了去掉余热，自动停机后室内风机会继续运转一段时间。
在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度	除湿时，室内温度介于设定温度与设定温度+2℃时，空调器以低风速间歇运转，不管风速设定情况。
空调器不能启动	电源开关是否接通？线路供电是否正常？ 漏电断路器是否跳闸？ (务必立即关掉电源，并向特约维修点联系。)
关于温度显示	由于室内各区域温度的差异，为提高舒适性，空调会自动进行温度补偿，可能会出现空调上显示温度和用户检测到的温度不同，属于正常现象。

3 设定时间

按下时间调节键。

▲ 每按一次，设定时间在前12小时以0.5小时为单位增加，后12小时以1小时为单位增加。

▼ 每按一次，设定时间在前12小时以0.5小时为单位减少，后12小时以1小时为单位减少。

可在24小时之内调节。

4 确定设定

调节好时间后，按下设定键，确定时间。

此时 ON 或 OFF 不再闪烁。

显示时间为：到几小时后开机（定时开）或者关机（定时关）。

5 取消定时

按定时键数次，使定时方式显示消除即可。

■ 换季收存

使用季节结束后的保养

- 在晴天送风模式下，开机运转半天左右，使空调内部完全干透。关闭空调运转开关，切断电源。
● 清洁滤尘网和室内机、室外机，有条件可用外罩盖好机组。

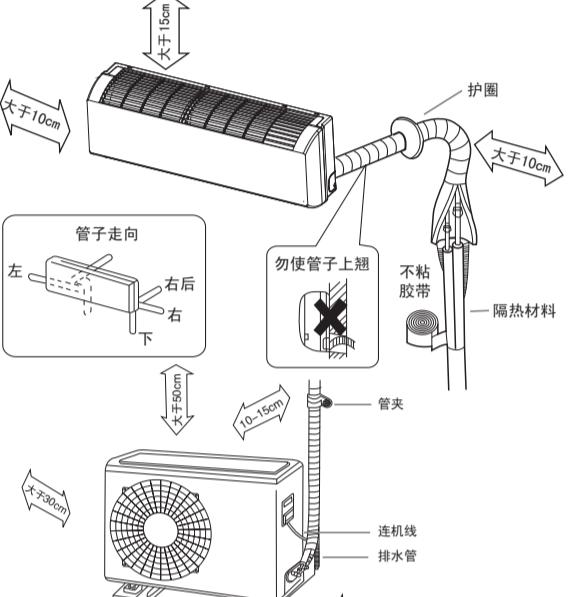
使用季节开始前的保养

- 检查室内和室外机组的进风口和出风口有无阻塞物，以免降低工作效率。
● 务必安装滤尘网，确保空气过滤器不污染，否则会因灰尘进入而损坏机器或引发故障。

若发现有下列现象时，请停止空调器运转并与您的特约维修点联系。

- 保险丝或断路器经常断路。
- 在制冷或除湿运转中有水漏出。
- 运转不正常或能听到不正常的声音。

◆ 室内外机安装图



■ 安装说明

◆ 室内机安装

● 挂墙板固定，穿墙孔的定位

1. 将挂墙板水平固定在墙面上。
2. 测出穿墙孔的位置A。
(尺寸A为135mm)
● 打一个直径60mm的圆形穿墙孔，外侧稍微向下倾斜。
● 安装护圈，安装完毕，用石膏粉或油灰封住。
- 管路布置
布置连接管、排水软管、连机线，排水软管要放在下面，连接线要放在上面，电源线与连机线相互间不应交叉缠绕，排水管（特别是室内和机器内）一定要用隔热材料进行缠绕保温处理。

◆ 室外机安装

● 安装固定

- 将室外机支架固定在墙面上，然后把室外机紧固在室外机支架上，并保持水平。若安装在墙上或屋顶上时，要把支架牢牢固定住，以防强风的侵袭。
安装时务必使用减震橡胶垫。

- 排水管的安装（部分机型无排水弯头，根据需要使用），安装方式如附图：
若在较冷的地方（气温持续低于0℃）不要使用排水弯头。

◆ 排空方法

- 用扳手取下室外机二通阀上的阀帽。
- 用扳手将连接于三通阀上粗管的喇叭口螺母松动1/2圈。
- 用内六角扳手拧松二通阀阀芯90°。大约10秒后，关紧二通阀。气体由粗管的喇叭口处排出，待无气体排出时，按照规定的扭矩将喇叭口螺母拧紧。
- 用内六角扳手打开二通阀和三通阀。
- 用规定扭矩拧紧两只阀门的阀帽。
- 用检漏仪或肥皂水检查是否漏气，如有漏泄则需拧紧二通阀、三通阀，然后用系统外氟利昂（R22）气体进行重新排空。

◆ 按下表注入制冷剂

连接管长度	空气排除方法	增加制冷剂量 (R22)
≤5m		